

សាលាបច្ចេកទេសនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច

Université Royale de Droit et des Sciences Economiques

Royal University of Law and Economics

សាលាបច្ចេកទេសនីតិសាស្ត្រ

យន្តការដោះស្រាយវិវាទការងារឆ្ពោះទៅ  
រកការបង្កើតតុលាការការងារ

ស្រាវជ្រាវពីថ្ងៃទី២៧ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២១ ដល់ថ្ងៃទី២៥ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០២១

ស្រាវជ្រាវដោយ

និស្សិតឈ្មោះ: កញ្ញា ម៉ារីត ម៉ាស៊ីតា

កញ្ញា សេន ចាន់យ៉េកណា

សាស្ត្រាចារ្យណែនាំ

លោក ម៉ៅ បុណ្ណា

ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រ នីតិសាស្ត្រ

ជំនាន់ទី២១

ឆ្នាំចូលសិក្សា ២០១៧

ឆ្នាំសរសេរសារណា ២០២១

**សេចក្តីថ្លែងអំណរគុណ**

នាងខ្ញុំឈ្មោះ **ម៉ារេត ម៉ាស៊ីតា** និងនាងខ្ញុំឈ្មោះ **សេន ចាន់យ៉េកណា** ជានិស្សិតផ្នែកនីតិសាស្ត្រ នៃសាកលវិទ្យាភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ចឆ្នាំសិក្សា ២០២០-២០២១ ជំនាន់ទី២១។ សូមសម្តែង នូវសេចក្តីអំណរគុណកត្តាធម៌ដ៏ជ្រាលជ្រៅចំពោះ

- **លោកឪពុក យ៉ា ម៉ារេត និង អ្នកម្តាយ សុះ សុរិ**
- **លោកឪពុក សែម ស្ករ និង អ្នកម្តាយ ស៊ឹម សុខខេង**

ដែលបានផ្តល់កំណើតដល់រូបនាងខ្ញុំ និងព្រមទាំងចង្ហើមបីបាច់ថែរក្សាតាំងពីចាប់កំណើតរហូតដល់ធំ ពេញវ័យ។ ពួកគាត់បានខិតខំលះបង់ទាំងកម្លាំងកាយ និងកម្លាំងចិត្ត តស៊ូជម្នះភាពក្រលំបាកដើម្បីឱ្យកូន ទទួលបានការសិក្សារហូតដល់ចប់ថ្នាក់វិទ្យាល័យ និងបន្តជម្រុញលើកទឹកចិត្តឱ្យកូនបន្តការសិក្សានៅថ្នាក់មហា វិទ្យាល័យ។ លោកទាំងពីរ បានទូន្មានប្រៀនប្រដៅប្រកប ដោយគុណធម៌ ដើម្បីអោយកូនក្លាយជាពលរដ្ឋល្អក្នុង សង្គម ។

- អង្គការ **ការអប់រំច្បាប់សម្រាប់ស្ត្រីកម្ពុជា** ( Cambodia Legal Education For Women) ឬពាក្យកាត់ហៅថា CLEW ដែលផ្តល់អាហារូបករណ៍ឱ្យនាងខ្ញុំទាំងពីរនាក់មាន ឱកាសបានបន្តការ សិក្សាផ្នែកនីតិសាស្ត្រ នៅសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ច និងផ្តល់ជាកន្លែងស្នាក់ នៅ និងការទំនុកបម្រុងផ្សេងៗទៀត ព្រមទាំងជំនួយប្រចាំថ្ងៃរយៈពេលបួនឆ្នាំពេញ។

- **គណៈកម្មការគ្រប់គ្រងសាលា លោក លោកស្រី សាស្ត្រាចារ្យ និង លោកគ្រូ អ្នកគ្រូ** តាំងពីថ្នាក់បឋមសិក្សា រហូតដល់មហាវិទ្យាល័យ ដែលពួកគាត់បានខិតខំប្រឹងប្រែង បង្ហាត់បង្រៀនដើម្បីអប់រំ ទាំងចំណេះ និងជំនួន រួមទាំងការពន្យល់ណែនាំដល់ក្រុមនាងខ្ញុំរហូតបានបញ្ចប់ការ សិក្សាដោយជោគជ័យ។

- លោក សាស្ត្រាចារ្យ **ម៉ៅ បុណ្ណារ** ដែលជាសាស្ត្រាចារ្យណែនាំ បានចំណាយពេលវេលា ដ៏ មានតម្លៃក្នុងការណែនាំ ពន្យល់ និងការកែលម្អរាល់ចំណុចខ្វះខាតនៃការសរសេរសារណានេះ តាំងពីដើមមក រហូតដល់ក្រុមនាងខ្ញុំទទួលបានលទ្ធផលជាស្ថាពរ។

ជាចុងក្រោយ ក្រុមនាងខ្ញុំសូមជូនពរចំពោះ អ្នកមានគុណទាំងពីរ គណៈកម្មការគ្រប់គ្រងសាលា លោក លោកស្រីសាស្ត្រាចារ្យ និងអ្នកគ្រូ លោកគ្រូ ព្រមទាំងម្ចាស់ជំនួយពីអង្គការ CLEW ទាំងអស់ សូមឱ្យជួបនូវពុទ្ធ ពរទាំងបួនប្រការគឺ អាយុៈ វណ្ណៈ សុខៈ ពលៈ កុំបីឃ្លៀងឃ្លាតឡើយ។

**អារម្ភកថា**

បន្ទាប់ពីបានសិក្សាផ្នែកនីតិសាស្ត្រនៅសាកលវិទ្យាល័យភូមិន្ទនីតិសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រសេដ្ឋកិច្ចរយៈពេល៤ឆ្នាំ ក្រុមនាងខ្ញុំមានចំណាប់អារម្មណ៍ក្នុងការសរសេរសារណាបញ្ចប់ការសិក្សាក្នុងឆ្នាំទី៤នេះ។ ដោយបានសិក្សាអត្ថបទស្រាវជ្រាវ និងសារណាបស់សិស្សច្បងរួចមក ក្រុមនាងខ្ញុំយល់ថាការសរសេរសារណាបញ្ចប់ការសិក្សាមានសារសំខាន់ចំពោះសិស្សនិស្សិតដែលមានបំណងចង់ធ្វើការស្រាវជ្រាវ និងរកដំណោះស្រាយចំពោះបញ្ហាគតិយុត្ត។

បន្ទាប់ពីបានសិក្សានីតិការងាររួចមក ក្រុមនាងខ្ញុំបានសម្រេចចិត្តក្នុងការជ្រើសរើស ប្រធានបទទាក់ទងនឹងវិស័យការងារព្រោះក្រុមនាងខ្ញុំបានចាប់អារម្មណ៍លើ នីតិវិធីការដោះស្រាយវិវាទការងាររវាងកម្មករនិយោជិតនិងនិយោជក។ ក្រុមនាងខ្ញុំយល់ថា ការដោះស្រាយវិវាទការងារមានសារសំខាន់ណាស់ បើមិនអាចរកដំណោះស្រាយសមរម្យមួយទាន់ពេលវេលានោះទេ វានឹងអាចពង្រីកវិសាលភាពវិវាទ និងផ្តល់ផលប៉ះពាល់កាន់តែខ្លាំង។ ដោយសារនៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ពុំទាន់មានតុលាការការងារ ដូចនេះការដោះស្រាយវិវាទការងារពឹងផ្អែកលើតុលាការអាជ្ញាធរតិ ការដោះស្រាយវិវាទការងារក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ និងក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល(ចំពោះវិវាទរួម)។ ការអវត្តមានតុលាការការងារអាចមានជាផលវិបាកមួយចំនួនដែរ ក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងារ។ ដូចនេះប្រធានបទរបស់ក្រុមនាងខ្ញុំ រួមបញ្ចូលទាំងនីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងារ ទាំងវិវាទការងាររួម និងវិវាទបុគ្គល និងបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការបង្កើតតុលាការការងារ ព្រមទាំងគុណវិបត្តិនៃអវត្តមានរបស់តុលាការការងារ។ ម៉្យាងទៀតអត្ថបទសារណានេះ ក្រុមនាងខ្ញុំសង្ឃឹមថាអាចជាអត្ថបទជំនួយដល់និស្សិតក្នុងការសិក្សាស្វែងយល់ពីនីតិវិធី និងដំណើរការនៃការដោះស្រាយវិវាទការងារ និងភាពអវិជ្ជមានមួយចំនួនដែលកើតពីអវត្តមានតុលាការការងារ។

សារណានេះក្រុមនាងខ្ញុំបានព្យាយាមអស់ពីសមត្ថភាព និងខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងរៀបរៀងឡើង តែទោះបីយ៉ាងណាក្រុមនាងខ្ញុំជឿជាក់ថានៅតែមានកន្លែងខ្វះចន្លោះចំណុចណាមួយ និងកំហុសឆ្គងដោយចេតនាជាក់ជាមិនខាន។ ដូចនេះបើ ក្រុមនាងខ្ញុំមិនអាចបំពេញចន្លោះខ្វះខាតអត្ថន័យ និងអក្ខរាវិរុទ្ធ ក្រុមនាងខ្ញុំសូមអភ័យទោសទុកជាមុន ហើយក្រុមនាងខ្ញុំត្រៀមខ្លួនទទួលការរិះគន់ និងយោបល់ពីសំណាក់អ្នកអានទាំងអស់ សម្រាប់ការកែលម្អចំណុចខ្វះខាត ដើម្បីឱ្យសារណារបស់ក្រុមនាងខ្ញុំមានភាពល្អប្រសើរឡើង។

**មាតិកា**

**ទំព័រ**

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>សេចក្តីផ្តើម</b> ..... | ១ |
|---------------------------|---|

**ជំពូកទី១**

**ប្រវត្តិនៃច្បាប់ការងារ និងទម្រង់នៃវិវាទការងារ**

|                  |                                              |   |
|------------------|----------------------------------------------|---|
| <b>ផ្នែកទី១៖</b> | <b>ប្រវត្តិនៃច្បាប់ស្តីពីការងារ</b> .....    | ៤ |
| ១.១៖             | ការវិវត្តនៃច្បាប់ស្តីពីការងារ .....          | ៤ |
| ១.២៖             | ក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ .....            | ៥ |
| <b>ផ្នែកទី២៖</b> | <b>ទម្រង់នៃវិវាទការងារ</b> .....             | ៦ |
| ២.១៖             | វិវាទបុគ្គល និងវិវាទការងាររួម .....          | ៧ |
| ២.២៖             | វិវាទអំពីសិទ្ធិ និងវិវាទអំពីផលប្រយោជន៍ ..... | ៨ |

**ជំពូកទី២**

**យន្តការដោះស្រាយវិវាទការងារ**

|                  |                                                               |    |
|------------------|---------------------------------------------------------------|----|
| <b>ផ្នែកទី១៖</b> | <b>ការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម</b> .....                        | ១០ |
| ១.១៖             | ការចរចា .....                                                 | ១១ |
| ១.២៖             | សន្ទនាកម្ម និងការផ្សះផ្សា .....                               | ១៧ |
| ១.៣៖             | ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល .....                               | ២៨ |
| ១.៤៖             | តុលាការការងារចំពោះវិវាទការងាររួម .....                        | ៣៨ |
| <b>ផ្នែកទី២៖</b> | <b>ការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គល</b> .....                           | ៣៩ |
| ២.១៖             | ការផ្សះផ្សាដោយអធិការការងារ ក្រសួងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ..... | ៣៩ |
| ២.២៖             | តុលាការការងារចំពោះវិវាទបុគ្គល .....                           | ៤១ |

**ជំពូកទី៣**

**ស្ថានភាពតុលាការការងារនៅកម្ពុជា និងបញ្ហាប្រឈម**

|                  |                                                       |    |
|------------------|-------------------------------------------------------|----|
| <b>ផ្នែកទី១៖</b> | <b>បទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការបង្កើតតុលាការការងារ</b> ..... | ៤៣ |
| ១.១៖             | ច្បាប់ស្តីពីការងារ .....                              | ៤៣ |
| ១.២៖             | ច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ .....              | ៤៣ |

|                                 |                                                                                                              |           |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ១.៣៖                            | សេចក្តីសម្រេចស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មការរៀបចំយន្តការសម្រាប់កសាងសេចក្តីព្រាងច្បាប់<br>ស្តីពីតុលាការការងារ ..... | ៤៧        |
| ១.៤៖                            | សេចក្តីសម្រេចស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មការរៀបចំដំណើរការតុលាការការងារ.....                                        | ៤៧        |
| <b>ផ្នែកទី២៖</b>                | <b>គុណវិបត្តិនៃភាពយឺតយ៉ាវក្នុងការបង្កើតតុលាការការងារ.....</b>                                                | <b>៤៨</b> |
| ២.១៖                            | ការជំនុំជម្រះតាមតុលាការអាជ្ញាធរតិ.....                                                                       | ៤៨        |
| ២.២៖                            | អប្រសិទ្ធភាពក្នុងការដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ .....                                                   | ៤៩        |
| <b>ផ្នែកទី៣៖</b>                | <b>គុណវិបត្តិនៃតុលាការការងារនៅកម្ពុជា.....</b>                                                               | <b>៥០</b> |
| ៣.១៖                            | សមត្ថកិច្ចតូចចង្អៀត.....                                                                                     | ៥០        |
| ៣.២៖                            | ប្រព័ន្ធរដ្ឋបាលរួមក្នុងតុលាការអាជ្ញាធរតិ.....                                                                | ៥១        |
| ៣.៣៖                            | ឯកសារច្បាប់នៃតុលាការការងារមានចំនួនកំណត់ .....                                                                | ៥១        |
| <b>សេចក្តីសន្និដ្ឋាន .....</b>  |                                                                                                              | <b>៥៣</b> |
| <b>អនុសាសន៍ និងសំណូមពរ.....</b> |                                                                                                              | <b>៥៦</b> |
| <b>ឯកសារយោង</b>                 |                                                                                                              |           |
| <b>ឧបសម្ព័ន្ធ</b>               |                                                                                                              |           |



**សេចក្តីផ្តើម**

វិស័យការងារ ជាវិស័យដែលជួយសម្រួលដល់ដំណើរការនៃទំនាក់ទំនងរវាងកម្មករនិយោជិត និងនិយោជកនៅគ្រឹះស្ថាន សហគ្រាសមួយ។ នៅក្នុងគ្រឹះស្ថាន សហគ្រាស មួយមានដំណើរការល្អបានលុះត្រាតែមានការរីកចម្រើនទាំងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងដំណើរការល្អផ្នែកការងារផង។ ដូចនេះវិស័យការងារ ជាផ្នែកមួយដែលជម្រុញឱ្យសេដ្ឋកិច្ចមានដំណើរការល្អដែរ។ នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា វិស័យការងារជាវិស័យមួយដែលដើរតួសំខាន់ក្នុងការជម្រុញការរីកចម្រើនវិស័យសេដ្ឋកិច្ច ដោយទទួលបានការវិនិយោគពីបរទេសជាច្រើន ជាពិសេសវិស័យកាត់ដេរ។ ជាលទ្ធផលរាជរដ្ឋាភិបាលចាប់ផ្តើមយកចិត្តទុកដាក់ក៏ដូចជាពង្រឹងច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិនានាដែលទាក់ទងនឹងវិស័យនេះឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង ដើម្បីជម្រុញឱ្យមានការបន្តកើនឡើងនៃការវិនិយោគពីក្នុង និងក្រៅប្រទេស។ ចំពោះច្បាប់គ្រប់គ្រងលើវិស័យការងារវិញមានសារសំខាន់ណាស់ ដើម្បីធានាថាកម្មករនិយោជិតទទួលបានលក្ខខណ្ឌការងារមួយដែលសមរម្យ និងមិនមានការរំលោភបំពាននានាពីសំណាក់និយោជក ព្រមទាំងនីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងារដែលកើតមាន។ ជាក់ស្តែង វិស័យការងារត្រូវបានចែងក្នុងច្បាប់កំពូលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាដែរ ពោលក្នុងរដ្ឋធម្មនុញ្ញមាត្រា៣៦ វាក្យខណ្ឌ១ ចែងថា “ប្រជាពលរដ្ឋខ្មែរទាំងពីរភេទ មានសិទ្ធិជ្រើសរើស មុខរបរសមស្របតាមសមត្ថភាពរបស់ខ្លួន តាមសេចក្តីត្រូវការរបស់សង្គម”។ ចំពោះច្បាប់ស្តីពីការងារវិញមានការវិវត្តន៍ពីមួយដំណាក់កាលទៅមួយដំណាក់កាលគួរឱ្យកត់សម្គាល់ រហូតដល់ពេលបច្ចុប្បន្នវិស័យការងារស្ថិតក្នុងដែនវិសាលភាពនៃច្បាប់ស្តីពីការងារឆ្នាំ១៩៩៧ និងក្រសួងដែលទទួលបន្ទុកវិស័យការងារគឺក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ។ ក្រៅពីច្បាប់ស្តីពីការងារ ក៏មានបទប្បញ្ញត្តិផ្សេងទៀតដូចជាប្រកាស សេចក្តីជូនដំណឹង និងសារាចរនានាដែលចេញដោយក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារស្តីពីបទប្បញ្ញត្តិនានា និងការដោះស្រាយវិវាទការងារដែរ។ ក្នុងសារណានេះដែរក្រុមនាងខ្ញុំនឹងលើកយកប្រវត្តិសង្ខេបនៃច្បាប់ស្តីពីការងារ និងក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារមកបកស្រាយ ដែលចំណុចនេះស្ថិតនៅក្នុងជំពូកទី១នៃសារណា។

នៅក្នុងដំណើរការនៃគ្រឹះស្ថាន សហគ្រាសអាចនឹងជួបប្រទះវិវាទការងារ ជាពិសេសចាប់តាំងពីវិស័យការងារមានសន្ទុះឡើង វិវាទការងារក៏កើតឡើងជាច្រើនដែរ។ នៅពេលដែលវិវាទការងារកើតឡើង គួរភាគីគួរស្វែងរកដំណោះស្រាយឱ្យទាន់ពេលវេលា ចៀសវាងវិវាទនេះកាន់តែពង្រីកវិសាលភាព និងផលវិបាកកាន់តែខ្លាំង។ ជាក់ស្តែងនៅកម្ពុជា នៅពេលមានវិវាទការងារកើតឡើង គេអាចរកដំណោះស្រាយបានតាមវិធីសាស្ត្រដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ និងតាមប្រព័ន្ធតុលាការ។ ដោយវិវាទការងារចែងជាពីរប្រភេទ គឺវិវាទការងាររួម និងវិវាទបុគ្គល ដូចនេះការដោះស្រាយវិវាទពីរប្រភេទនេះមានលក្ខណៈខុសគ្នាខ្លះៗ ដូចជាស្ថាប័នទទួលបន្ទុកដោះស្រាយជាដើម។

វិធីសាស្ត្រក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួមមាន៖ ការចរចា សន្ទនាកម្ម ការផ្សះផ្សាដោយអធិការការងារនៃក្រសួង ទទួលបន្ទុកការងារ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល និងតុលាការអាជ្ញាធិការ។ ចំណែកវិធីសាស្ត្រក្នុងការដោះស្រាយវិវាទ បុគ្គលវិញ្ញាមមាន៖ ការចរចា សន្ទនាកម្ម ការផ្សះផ្សាដោយអធិការការងារនៃក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារ និងតុលាការ ការងារ(បច្ចុប្បន្នមិនទាន់មានតុលាការការងារ តុលាការអាជ្ញាធិការទទួលបន្ទុក)។

ទោះបីជាការដោះស្រាយវិវាទការងារដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ទទួលបានជោគជ័យគួរឱ្យកត់ សម្គាល់ក៏ដោយ ក៏ប៉ុន្តែបើងាកមើលការដោះស្រាយវិវាទតាមប្រព័ន្ធតុលាការវិញជួបការលំបាកជាច្រើន ដែលកើត ចេញពីភាពយឺតយ៉ាវ ក្នុងការបង្កើតតុលាការការងារដែលធ្វើឱ្យការដោះស្រាយវិវាទត្រូវដាក់ជូនតុលាការអាជ្ញាធិការ និងផលវិបាកមួយចំនួនដែលកើតចេញពីដែនសមត្ថកិច្ចរបស់តុលាការ។

មូលហេតុដែលក្រុមនាងខ្ញុំ ធ្វើការជ្រើសរើសប្រធានបទ “យន្តការដោះស្រាយវិវាទការងារឆ្ពោះទៅរកការ បង្កើតតុលាការការងារ” ដោយសារក្រុមនាងខ្ញុំយល់ថា វិធីសាស្ត្រក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងារទាំងក្រៅប្រព័ន្ធ តុលាការ និងតាមប្រព័ន្ធតុលាការមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងារប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងទាន់ពេលវេលា។ បើការដោះស្រាយវិវាទការងារមិនមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ទេនោះ វិវាទនេះមិនត្រឹមតែជះឥទ្ធិពល អាក្រក់ដល់គ្រឹះស្ថាន សហគ្រាសតែប៉ុណ្ណោះទេ តែវាក៏ប៉ះពាល់ដល់វិស័យសេដ្ឋកិច្ចដែរ។ ដូចនេះបានជាក្រុមនាងខ្ញុំ ចង់សិក្សាស្រាវជ្រាវពីការដោះស្រាយវិវាទការងារ ជាពិសេសការអវត្តមាននៃតុលាការការងារអាចបណ្តាលឱ្យប៉ះ ពាល់ដល់ប្រសិទ្ធភាព ក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងារដែរឬទេ។

ជាក់ស្តែងនៅក្នុងចំណុចតុលាការការងារនេះដែរ ក្រុមនាងខ្ញុំបានជួបការលំបាកមួយចំនួនធំ ជាពិសេស ស្ថានភាពវិកលដាលនៃជំងឺរាតត្បាតកូវីដ១៩ ដូចនេះក្រុមនាងខ្ញុំពុំអាចធ្វើការចុះកម្មសិក្សាស្រាវជ្រាវនៅតាមក្រុម ប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល និងតុលាការបាននោះទេ។ ម្យ៉ាងទៀតក្រុមរបស់នាងខ្ញុំក៏ជួបបញ្ហាមួយទៀតដែរទាក់ទងនឹង ឯកសារច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីតុលាការការងារមានតិចតួចណាស់។ ដូចនេះ ក្រុមនាងខ្ញុំពុំសូវបានសិក្សាស៊ី ជម្រៅចំណុចតុលាការការងារនេះប៉ុន្មានទេ។

ដើម្បីឱ្យការបកស្រាយប្រធាននេះមានការក្លាយ និងភាពងាយស្រួល ក្រុមនាងខ្ញុំនឹងធ្វើការបែងចែក មាតិកានៃសារណានេះជាបីជំពូកធំៗដូចជា៖

ជំពូកទី១៖ ប្រវត្តិនៃច្បាប់ស្តីពីការងារ និងទម្រង់នៃវិវាទការងារ

ជំពូកទី២៖ យន្តការដោះស្រាយវិវាទការងារ

ជំពូកទី៣៖ ស្ថានភាពតុលាការការងារនៅកម្ពុជា និងបញ្ហាប្រឈម

ទំព័របន្តទៀត ក្រុមនាងខ្ញុំនឹងធ្វើការបកស្រាយចំណុចនានា ដែលរៀបរាប់នៅក្នុងប្រធានបទសារណានេះ  
ដូចតទៅ៖

**ជំពូកទី១៖**

**ប្រវត្តិនៃច្បាប់ការងារ និងទម្រង់នៃវិវាទការងារ**

**ផ្នែកទី១៖ ប្រវត្តិនៃច្បាប់ស្តីពីការងារ**

**១.១៖ ការវិវត្តន៍នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ**

**ដំណាក់កាលនៅសម័យអាណានិគមបារាំង៖** នៅសម័យអាណានិគមនិយមបារាំង រាល់បទប្បញ្ញត្តិស្តីទំនាក់ទំនងការងារ មានចែងដំបូងបំផុតនៅក្នុងក្រមរដ្ឋប្បវេណីឆ្នាំ១៩២០ ដែលមានការយកគំរូពីក្រមរដ្ឋប្បវេណីប្រទេសបារាំង ឆ្នាំ១៨០៤។<sup>1</sup> បន្ទាប់មកទៀតមានអនុក្រឹត្យដែលបានចែងពីបទបញ្ជាការងារលំអិតបានប្រកាសឱ្យប្រើនៅឆ្នាំ១៩២៧ ក្នុងអនុក្រឹត្យនេះដែរមានចែងពីម៉ោងធ្វើការចំនួន១០ ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។ នៅឆ្នាំដែលនេះដែរ មានក្រឹត្យរួមមួយសម្រាប់ទឹកដីឥណ្ឌូចិនដែលជាទឹកដីអាណានិគមបារាំង គឺការបង្កើតអធិការដ្ឋានការងារ។ បន្ទាប់មកទៀតមានការបង្កើតគណៈកម្មាធិការផ្សះផ្សារវិទ្យុបុគ្គល និងវិទ្យុការងាររួមរវាងកម្មករនិយោជិត និងនិយោជកនៅឆ្នាំ១៩៣០ និង១៩៣២ សម្រាប់អនុវត្តនៅទឹកដីឥណ្ឌូចិន។

**ដំណាក់កាលក្រោយទទួលបានឯករាជ្យពីបារាំង៖** ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា បានផ្តល់សច្ចាប័នលើសន្ធិសញ្ញាមួយចំនួននៃអង្គការការងារអន្តរជាតិ(ILO)នៅឆ្នាំ១៩៦៩ និងកម្ពុជាបានក្លាយជាសមាជិកនៃអង្គការការងារអន្តរជាតិនៅឆ្នាំ១៩៦៩នេះដែរ។ ច្បាប់ស្តីពីការងារដំបូង ត្រូវបានប្រកាសឱ្យប្រើនៅឆ្នាំ១៩៧២ ដែលមានចែងការពីការពារកម្មករនិយោជិតមានភាពស្របជាងបទប្បញ្ញត្តិដែលមានចែងក្នុងក្រមរដ្ឋប្បវេណីឆ្នាំ១៩២០។

**ដំណាក់កាលកម្ពុជាប្រជាធិបតេយ្យ៖** ចាប់ពីថ្ងៃទី១៧ ខែមេសា ឆ្នាំ១៩៧៥ ដល់ថ្ងៃទី៦ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៧៩ ប្រទេសកម្ពុជាស្ថិតនៅក្នុងរបប ប៉ុល ពត ដែលរាល់ប្រព័ន្ធច្បាប់ទាំងអស់នៅទូទាំងប្រទេសត្រូវបានលុបចោល។

**ដំណាក់កាលឆ្នាំ១៩៧៩ ដល់ឆ្នាំ១៩៩២៖** បន្ទាប់ពីរួចផុតពីរបបកម្ពុជាប្រជាធិបតេយ្យ ច្បាប់ស្តីពីការងារទី២ របស់កម្ពុជាត្រូវបានប្រកាសឱ្យប្រើនៅឆ្នាំ១៩៩២។ ច្បាប់ស្តីពីការងារឆ្នាំ១៩៩២ បានបង្កើតនាយកដ្ឋានប្រាក់បៀវត្សពលកម្មនៃក្រសួងផែនការ ហើយរដ្ឋាភិបាលបានប្រកាសប្រគល់មកក្រសួងសង្គមកិច្ច និងការងារវិញ។

**ដំណាក់កាលឆ្នាំ១៩៩៣ រហូតដល់បច្ចុប្បន្ន៖** ឆ្នាំ១៩៩៣ កម្ពុជាបានប្រកាសឱ្យប្រើរដ្ឋធម្មនុញ្ញថ្មី ក្នុងរដ្ឋធម្មនុញ្ញថ្មីនេះ ក៏បានចែងពីបទប្បញ្ញត្តិការងារដែរ។ យោងតាមច្បាប់ស្តីពីការងារឆ្នាំ១៩៩២ និងឯកសារនានាស្តីពីការងារពីក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ និងអតីតយុទ្ធជន ជាមូលដ្ឋានដើម្បីកែលម្អឱ្យស្របតាមរដ្ឋធម្មនុញ្ញឆ្នាំ១៩៩៣

<sup>1</sup> Kanharith NOP, *Overview of Labor Legal Issues in Cambodia*, (វិច្ឆិកា -ធ្នូ ២០១៧) ទំព័រទី២។

បានប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពីការងារឆ្នាំ១៩៩៧ ដែលបានអនុវត្តរហូតដល់ពេលបច្ចុប្បន្ន។ ច្បាប់ស្តីពីការងារនេះ បានបន្ថែមចំណុចមួយចំនួនដែលច្បាប់ចាស់មិនមានដូចជា សេរីភាពបង្កើតសហជីព សិទ្ធិធ្វើកូដកម្ម និងឡូកអេ។

នៅក្នុងឆ្នាំ២០០៧ ច្បាប់នេះបានធ្វើសោធនកម្មដំបូងទាក់ទងនឹងការងារនៅពេលយប់ ដែលមានចែងក្នុងមាត្រា១៣៩ថ្មី និងមាត្រា ១៤៤ថ្មី។<sup>2</sup>

ច្បាប់ស្តីពីរបបសន្តិសុខសង្គម សម្រាប់បុគ្គលដែលកំណត់ដោយបទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់ការងារបានប្រកាសនៅថ្ងៃទី២៥ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០២ ដើម្បីរៀបចំគម្រោងសន្តិសុខសង្គមដូចជា គម្រោងប្រាក់សោធននិវត្តន៍ ហានិភ័យការងារ និងស្ថានភាពផ្សេងៗ។ បន្ទាប់មកទៀតបេឡាជាតិរបបសន្តិសុខសង្គម ដែលជាគ្រឹះស្ថានសាធារណៈត្រូវបានបង្កើតឡើង ដើម្បីគ្រប់គ្រងផ្នែកកិច្ចគាំពារសន្តិសុខសង្គម ឱ្យស្របតាមច្បាប់សន្តិសុខសង្គមជាតិ និងបទប្បញ្ញត្តិសន្តិសុខសង្គម អនុលោមតាមអនុក្រឹត្យស្តីពីការបង្កើតបេឡាជាតិរបបសន្តិសុខសង្គមនៅថ្ងៃទី២ ខែមីនា ឆ្នាំ២០០៧។<sup>3</sup> ច្បាប់ស្តីពីសហជីព ត្រូវបានប្រកាសឱ្យប្រើនៅថ្ងៃទី១៧ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៦ ដែលមានគោលបំណងក្នុងការផ្តល់សិទ្ធិ និងសេរីភាពដល់សហគ្រាស ឬគ្រឹះស្ថាន និងជនទាំងឡាយដែលស្ថិតនៅក្រោមបទប្បញ្ញត្តិច្បាប់ស្តីពីការងារ និងកំណត់ពីការរៀបចំប្រព្រឹត្តទៅនៃអង្គការវិជ្ជាជីវៈរបស់កម្មករនិយោជិត និងនិយោជកនៅកម្ពុជា។<sup>4</sup> ក្រៅពីបទប្បញ្ញត្តិដែលមានរៀបរាប់ខាងលើនេះ នៅមានបទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងវិស័យការងារផ្សេងទៀតដែលមានចែងនៅក្នុងប្រកាស សេចក្តីជូនដំណឹង និងសារាចរណែនាំនានា ដែលចេញដោយក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារជាបន្តបន្ទាប់ដើម្បីពង្រឹង វិស័យនេះឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។

## ១.២៖ ក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ

ចាប់តាំងពីកាលដែលមានចែងពីបទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងវិស័យការងារដំបូង ក្នុងក្រមរដ្ឋប្បវេណីឆ្នាំ១៩២០ មិនមានក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យនេះនៅឡើយទេ រហូតដល់ឆ្នាំ១៩៩២ ទើបមានឃើញក្រសួងសង្គមកិច្ច និងការងារបានបង្កើតឡើងតាមក្រឹត្យលេខ៥៣ ក្រ ចុះថ្ងៃទី២ ខែឧសភា ឆ្នាំ១៩៩២។<sup>5</sup> នៅឆ្នាំ១៩៩៦ ក្រសួងនេះត្រូវបានជំនួសដោយក្រសួងថ្មីដែលបានបង្កើតឡើងតាមច្បាប់លេខ នស/រកម/០១៩៦/១៧ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦

<sup>2</sup> ច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>3</sup> ច្បាប់ស្តីពី របបសន្តិសុខសង្គមសម្រាប់ជនទាំងឡាយដែលស្ថិតនៅក្រោមបទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>4</sup> មាត្រា១ និងមាត្រា២ នៃច្បាប់ស្តីពីសហជីព ឆ្នាំ២០១៦។

<sup>5</sup> ច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

គឺក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ និងអតីតយុទ្ធជន ដែលទទួលបន្ទុកបរិស័យគឺ សង្គមកិច្ច ការងារ និងអតីតយុទ្ធជន។<sup>៦</sup> នៅឆ្នាំ១៩៩៩ ក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារចាស់ត្រូវបានជំនួសដោយក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទាដែលបានបង្កើតឡើងដោយ ព្រះរាជក្រមលេខនស/រកម/០៦៩៩/០៦ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែមិថុនា ឆ្នាំ ១៩៩៩។<sup>៧</sup> ក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារត្រូវបានបង្កើតជាថ្មីម្តងទៀត ដែលបានមានការបែងចែក ចេញពីក្រសួងទទួល បន្ទុកសង្គមកិច្ច និងអតីតយុទ្ធជន។ ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈត្រូវបានបង្កើតឡើង ដោយព្រះរាជ ក្រម នស/រកម/០១០៥/០០៣ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែមករា ឆ្នាំ២០០៥។<sup>៨</sup>

ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈត្រូវបានរាជរដ្ឋាភិបាលប្រគល់បេសកកម្មឱ្យដឹកនាំ និងគ្រប់គ្រង វិស័យការងារ និងវិស័យបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈនៅទូទាំងព្រះរាជណាចក្រកម្ពុជា។ ជាពិសេសក្រសួងនេះមាន មុខងារក្នុងការអនុវត្តច្បាប់ការងារ ការពារសម្របសម្រួលទំនាក់ទំនងរវាងបណ្តាអង្គការតំណាងរបស់កម្មករ និយោជិត និងសមាគមនិយោជក និងដំណើរការតាមនីតិវិធីការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម និងបុគ្គល(អធិការការងារ រៀបចំ ការផ្សះផ្សា) ព្រមទាំងមុខងារផ្សេងជាច្រើនទៀត។<sup>៩</sup>

## **ផ្នែកទី២៖ ទម្រង់នៃវិវាទការងារ**

វិវាទការងារ សំដៅលើវិវាទទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងរវាងកម្មករនិយោជិតម្នាក់ ឬច្រើននាក់ប្រឈមនឹង និយោជកក្នុងទំនាក់ទំនងការងារ តាមរយៈកិច្ចសន្យាការងារនៅក្នុងគ្រឹះស្ថាន សហគ្រាសមួយ។<sup>១០</sup> យោងតាមច្បាប់ ស្តីពីការងារ នៃព្រះរាជណាចក្រកម្ពុជាដែលរដ្ឋសភាបានអនុម័តកាលពីថ្ងៃទី១០ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៧ បានចែងពីវិវាទ ការងារកើតឡើងក្រោមរូបភាពពីរគឺវិវាទបុគ្គល និងវិវាទការងាររួមដែលរំលេចរូបភាពជាវិវាទអំពីសិទ្ធិ និងវិវាទអំពីផល ប្រយោជន៍។

<sup>៦</sup> ច្បាប់លេខ នស/រកម/០១៩៦/១៧ ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ និងអតីតយុទ្ធជន ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦។

<sup>៧</sup> ព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦៩៩/០៦ ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែមិថុនា ឆ្នាំ១៩៩៩។

<sup>៨</sup> ព្រះរាជក្រម នស/រកម/០១០៥/០០៣ ច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែមករា ឆ្នាំ២០០៥។

<sup>៩</sup> មាត្រា២ និងមាត្រា៣ នៃអនុក្រឹត្យលេខ២៨៣ អនក្រ.បក ស្តីពីការរៀបចំប្រព្រឹត្តិទៅរបស់ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈចុះថ្ងៃទី ១៤ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៤។

<sup>១០</sup> សេចក្តីព្រាងច្បាប់ស្តីពី នីតិវិធីជម្រះក្តីការងារ។

## **២.១៖ វិវាទបុគ្គល និងវិវាទការងាររួម**

### **២.១.១. វិវាទបុគ្គល**

វិវាទបុគ្គល គឺជាវិវាទការងារកើតឡើងរវាងភាគីនិយោជក និងកម្មករនិយោជិត ឬអ្នករៀនធ្វើការ(កូនជាង) ម្នាក់ ឬច្រើននាក់ តាមរឿងរៀងៗខ្លួនហើយទាក់ទងនឹងការបកស្រាយ ឬការអនុវត្តបទប្បញ្ញត្តិនៃកិច្ចសន្យា ឬកិច្ចសន្យាហ្វឹកហ្វឺនកម្មករនិយោជិត ឬបទប្បញ្ញត្តិនៃអនុសញ្ញារួម ព្រមទាំងច្បាប់បញ្ញត្តិជាធរមាន។<sup>11</sup> វិវាទបុគ្គល អាចជាវិវាទដែលកើតឡើងរវាងនិយោជក និងកម្មករនិយោជិតច្រើននាក់ ដែលកម្មករត្រូវវិវាទទាក់ទងនឹងបញ្ហាផ្ទាល់ខ្លួនរបស់កម្មករនិយោជិតទាំងនោះដែលមិនមានផលប៉ះពាល់ដល់ផលប្រយោជន៍រួម ឬលក្ខខណ្ឌទូទៅនៃការងារនៅក្នុងសហគ្រាសនោះទេ។<sup>12</sup> វិវាទបុគ្គល គឺជាវិវាទមិនអាចបណ្តាលឱ្យគ្រឹះស្ថានសហគ្រាសប្រព្រឹត្តិទៅពុំស្រួល ឬធ្វើឱ្យខូចសន្តិភាពសង្គមឡើយ។<sup>13</sup>

តាមការសង្កេតជាក់ស្តែង វិវាទបុគ្គលមានទំហំ ឬបញ្ហាតូចជាង វិវាទការងាររួមដោយសារតែភាគីពាក់ព័ន្ធខាងកម្មករនិយោជិត មានចំនួនម្នាក់ ឬពីរឬនាក់មិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិរួម ឬប្រយោជន៍រួមនៅក្នុងសហគ្រាសឡើយ។ ពោលគឺជាវិវាទដែលកើតឡើងពីទំនាស់សិទ្ធិ ឬផលប្រយោជន៍របស់កម្មករនិយោជិតមួយចំនួនតូចតែប៉ុណ្ណោះ។

ជាគោលការណ៍នីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយ វិវាទបុគ្គលនេះជាសមត្ថកិច្ចរបស់តុលាការការងារជាអ្នកទទួលបន្ទុកដោះស្រាយ។<sup>14</sup> យ៉ាងណាមិញនៅពេលតុលាការការងារមិនទាន់បានបង្កើត តុលាការដែលទទួលបន្ទុកដោះស្រាយជាតុលាការអាជ្ញាធរតាមវិស័យ។<sup>15</sup> វិវាទនេះមិនអាចប្រគល់ទៅធ្វើការដោះស្រាយនៅក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលបានទេ ដោយសារតែវិវាទបុគ្គលនេះមិនស្ថិតនៅក្នុងដែនសមត្ថកិច្ចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល។

### **២.១.២. វិវាទការងាររួម**

វិវាទការងាររួម គឺជាវិវាទកើតឡើងរវាងភាគីនិយោជកម្នាក់ ឬច្រើននាក់ និងបុគ្គលិករបស់ខ្លួនមួយចំនួនស្តីពីលក្ខខណ្ឌការងារ ការប្រើប្រាស់សិទ្ធិដែលប្រគល់ឱ្យអង្គការវិជ្ជាជីវៈ ការត្រូវទទួលស្គាល់អង្គការវិជ្ជាជីវៈ ក្នុងសហ

<sup>11</sup> មាត្រា៣០០ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>12</sup> ហ៊ុល ចំរើន *នីតិការងារ* (បោះពុម្ពឆ្នាំ ២០០៥) ទំព័រទី២៩១ ។

<sup>13</sup> មាត្រា៣០២ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>14</sup> មាត្រា៣៨៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>15</sup> មាត្រា៣៨៩ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

គ្រាស បញ្ហានៃការទាក់ទងរវាងនិយោជក និងកម្មករនិយោជិត ហើយវិវាទនេះអាចបណ្តាលឱ្យសហគ្រាសប្រព្រឹត្ត ពុំស្រួល និងធ្វើឱ្យខូចសន្តិភាពសង្គម។<sup>16</sup>

យោងតាមមាត្រា៣០២ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារឆ្នាំ១៩៩៧ វិវាទការងាររួមមានទំហំ ឬបញ្ហាធំជាងវិវាទបុគ្គល ដោយសារវិវាទនេះអាចនឹងពាក់ព័ន្ធភាគីកម្មករនិយោជិតច្រើននាក់ ហើយប៉ះពាល់ដល់ប្រយោជន៍រួម ឬសិទ្ធិរួមរបស់ កម្មករនិយោជិតក្នុងសហគ្រាសមួយ និងប៉ះពាល់ដល់ដំណើរការរបស់សហគ្រាស និងខូចសន្តិភាពសង្គម។ ស្ថាប័ន ដែលមានសមត្ថកិច្ច និងតួនាទីសំខាន់ក្នុងការដោះស្រាយវិវាទរួម គឺក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ដែលបានបង្កើតឡើង ស្របតាមប្រកាសលេខ០៩៩ សកបយ។<sup>17</sup>

## **២.២. វិវាទអំពីសិទ្ធិ និងវិវាទអំពីផលប្រយោជន៍**

### **២.២.១. វិវាទអំពីសិទ្ធិ**

វិវាទអំពីសិទ្ធិ ជាវិវាទដែលកើតឡើងរវាងនិយោជក និងកម្មករនិយោជិតស្តីពីសិទ្ធិរបស់កម្មករនិយោជិត ដែលប្រភពនៃសិទ្ធិទាំងនោះមានចែងនៅក្នុងច្បាប់ស្តីពីការងារ ច្បាប់ស្តីពីសហជីព និងកិច្ចព្រមព្រៀងផ្សេងទៀត ដែលធ្វើឡើងក្នុងទម្រង់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬផ្ទាល់មាត់រវាងកម្មករនិយោជិត និងនិយោជកដូចជា កិច្ចសន្យា ការងារ អនុសញ្ញារួម បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងរបស់សហគ្រាស។<sup>18</sup>

### **២.២.២. វិវាទអំពីផលប្រយោជន៍**

វិវាទអំពីផលប្រយោជន៍ សំដៅដល់វិវាទស្តីពីផលប្រយោជន៍ផ្សេងៗដែលកម្មករនិយោជិត នឹងទទួលបាន នាពេលអនាគត ហើយជាទូទៅប្រយោជន៍ទាំងនោះពុំមានចែងនៅក្នុងច្បាប់ ឬកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងនិយោជក និងកម្ម ករនិយោជិតឡើយ។<sup>19</sup> វិវាទអំពីផលប្រយោជន៍ ក៏អាចជាវិវាទកើតចេញពីការទាមទារឱ្យផ្តល់ផលប្រយោជន៍បន្ថែម លើអ្វីដែលកម្មករនិយោជិតទទួលបានបច្ចុប្បន្ន ដូចជាការទាមទារតម្លើងប្រាក់ខែដល់កម្មករនិយោជិត ឬប្រាក់ឧបត្ថម្ភ បន្ថែមជាដើម។ ដោយសារតែវិវាទអំពីផលប្រយោជន៍ពុំមានចែងនៅក្នុងច្បាប់ ឬកិច្ចព្រមព្រៀង និងមិនមានមូលដ្ឋាន គ្រឹះនៃបទដ្ឋានគតិយុត្តច្បាស់លាស់ ដូចនេះនៅពេលដែលមានវិវាទនេះកើតឡើង នីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយគឺ ការ

<sup>16</sup> មាត្រា៣០២ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>17</sup> ប្រកាសលេខ ០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៤។

<sup>18</sup> ហែល ចំរើន *នីតិការងារ* (បោះពុម្ពឆ្នាំ ២០០៥), ទំព័រទី៣៤៣ ។

<sup>19</sup> ហែល ចំរើន *នីតិការងារ* (បោះពុម្ពឆ្នាំ ២០០៥), ទំព័រទី៣៤៣ ។

ចរចា ការសម្រុះសម្រួលក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ និងការសម្រេចដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ដោយផ្អែកតាមគោល  
ការណ៍សមធម៌ ដោយឡែកផ្ទៃក្នុងរវាងការទាមទាររបស់កម្មករនិយោជិត និងការផ្តល់ឱ្យដោយនិយោជក។

## ជំពូកទី២៖

### យន្តការដោះស្រាយវិវាទការងារ

នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ការដោះស្រាយវិវាទការងារអាចធ្វើឡើងតាមពីរទម្រង់ធំៗ ដូចជា ការដោះស្រាយវិវាទការងារក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ និងការដោះស្រាយតាមប្រព័ន្ធតុលាការ។<sup>២០</sup> នីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងារត្រូវបានបែងចែកទៅតាមប្រភេទនៃវិវាទការងារ។ ដោយហេតុថា ប្រភេទនៃវិវាទការងារនីមួយៗមាននីតិវិធីពុំដូចគ្នាទាំងស្រុងនោះទេ ជាពិសេសស្ថាប័នដែលមានសមត្ថកិច្ចក្នុងការដោះស្រាយវិវាទទាំងពីរ ក៏មានខុសគ្នាខ្លះដែរ។ ក្នុងវិវាទបុគ្គល ភាគីនៃវិវាទអាចធ្វើការចរចា សន្ទនាកម្ម ផ្សះផ្សា ក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការដោយគោលការណ៍ស្ម័គ្រចិត្តរបស់គូភាគីនៃវិវាទដោយពុំមានការតម្រូវដោយច្បាប់នោះឡើយ។ ចំពោះវិវាទការងាររួមវិញ ការចរចា និងសន្ទនាកម្ម ក៏ជាគោលការណ៍ស្ម័គ្រចិត្តរបស់គូភាគីនៃវិវាទដូចវិវាទបុគ្គលដែរ។ ដោយឡែកការផ្សះផ្សាដែលរៀបចំឡើងដោយអធិការការងារ ជាគោលការណ៍តម្រូវដោយច្បាប់។<sup>២១</sup> ភាពខុសគ្នាមួយទៀតដែរគួរឱ្យកត់សម្គាល់រវាងការដោះស្រាយវិវាទទាំងពីរ បើដោះស្រាយវិវាទបុគ្គលតាមរយៈការចរចា និងផ្សះផ្សាក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការពុំបានផល ឬមិនមានដំណោះស្រាយទេ គូទំនាស់អាចធ្វើការប្តឹងទៅកាន់តុលាការការងារមួយតែប៉ុណ្ណោះ។ រីឯនីតិវិធីដោះស្រាយវិវាទការងាររួមវិញ បន្ទាប់ពីធ្វើការចរចាគ្នាដោយភាគីវិវាទ និងផ្សះផ្សាដោយអធិការការងារហើយតែមិនអាចសះជាវិវាទនេះនឹងត្រូវប្រគល់ជូនក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលជាអ្នកដោះស្រាយមុនពេលបញ្ជូនទៅតុលាការ។<sup>២២</sup> ការសម្រេចសេចក្តីចំពោះវិវាទការងាររួមដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលក៏ជាគោលការណ៍តម្រូវដោយច្បាប់ស្តីពីការងារ។

### ផ្នែកទី១៖ ការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម

យោងតាមច្បាប់ស្តីពីការងារ បើពុំមានចែងពីនីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួមនៅក្នុងអនុសញ្ញារួមទេ នោះភាគីនៃបណ្តឹងត្រូវជូនដំណឹងពីវិវាទការងាររួមនេះទៅអធិការការងារនៃខេត្ត ក្រុងខ្លួនដែលមានអាសយដ្ឋាននៃសហគ្រាស គ្រឹះស្ថានតំណាង ដើម្បីដំណើរការផ្សះផ្សាមុននឹងដាក់វិវាទនេះឱ្យដោះស្រាយដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញា

<sup>២០</sup> មាត្រា៣០០-៣១៧និង៣៨៧-៣៨៩ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧ ;ប្រកាសលេខ ៣១៧ សកបយ. ស្តីពីនីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ចុះនៅថ្ងៃទី ២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

<sup>២១</sup> មាត្រា៣០៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>២២</sup> ហ៊ែល ចំរើន *នីតិការងារ* (បោះពុម្ពឆ្នាំ ២០០៥) ទំព័រទី៣៤៦ ។

កណ្តាល។<sup>23</sup> បើក្នុងអនុសញ្ញារួមមានចែងពីនីតិវិធីជាក់លាក់ក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួមនេះ គូភាគីត្រូវដំណើរការក្នុងការដោះស្រាយតាមអនុសញ្ញារួម។ ជាក់ស្តែងមុននឹងឈានដល់ការផ្សះផ្សាដោយអធិការការងារ គូភាគីនៃវិវាទអាចធ្វើការចរចាគ្នាជំនុំសម្រេចស្រាយនៅថ្នាក់សហគ្រាសជាមុនសិន។ វិធីសាស្ត្រការដោះស្រាយវិវាទការងាររួមមានចំនួនបួនធំៗដូចជា៖

**១.១៖ ការចរចា**

**១.១.១. និយមន័យនៃការចរចា**

ការចរចា គឺជានីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការដែលគូភាគីនៃវិវាទ ឬអ្នកតំណាងធ្វើការជជែកចរចាដើម្បីរកដំណោះស្រាយ។ លក្ខណៈពិសេសនៃការចរចា គឺធ្វើឡើងរវាងគូភាគីនៃវិវាទផ្ទាល់ ឬអ្នកតំណាងគូភាគីតែប៉ុណ្ណោះដោយមិនតម្រូវឱ្យមានភាគីទីបី ជួយសម្របសម្រួលនោះទេ។<sup>24</sup> គូភាគីអាចជ្រើសតាំងអ្នកតំណាងរបស់ខ្លួនដើម្បីធ្វើការចរចាបាន ដែលអ្នកតំណាងនោះអាចជាមេធាវី ឬអ្នកតំណាងវិជ្ជាជីវៈផ្សេងទៀត។ ឧទាហរណ៍៖ អ្នកតំណាងរបស់ភាគីវិវាទនៃកម្មករនិយោជិតនៃវិវាទការងារ គឺតំណាងសហជីពដែលមានភាពតំណាងបំផុតនៅក្នុងសហគ្រាសមួយ។ អ្នកតំណាងរបស់ភាគីកម្មករនិយោជិតនេះ គឺជាអ្នកតំណាងវិជ្ជាជីវៈ។

ការចរចាជាទម្រង់មួយនៃការដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ ដែលមានលក្ខណៈសាមញ្ញ និងងាយស្រួលជាងគេ ដែលគេអាចជ្រើសរើសយកមកដោះស្រាយបានគ្រប់ទម្រង់នៃវិវាទទាំងវិវាទធំ និងវិវាទតូច ហើយវាអាចប្រព្រឹត្តិទៅបានគ្រប់ដំណាក់កាលទាំងអស់មិនថាមុនដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅតុលាការ ឬក្រោយទេ។ ភាគច្រើនការចរចាក៏ត្រូវបានគេយកមកប្រើប្រាស់ ក្នុងជីវភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃដែរដូចជា ការចរចាតម្លៃទំនិញ និងការចរចាផ្សេងទៀត។ ការចរចាជាទម្រង់នៃការដោះស្រាយវិវាទមួយដែលគេនិយមប្រើជាងគេ ដោយសារងាយស្រួល ឆាប់រហ័ស ចំណាយតិច និងអាចបត់បែនបានតាមទម្រង់នៃវិវាទ។ ភាគីនៃវិវាទ ឬអ្នកតំណាងអាចព្រមព្រៀងគ្នាធ្វើការចរចាដោយផ្ទាល់មាត់ ឬតាមទម្រង់លាយលក្ខណ៍អក្សរបានដែរ។ បន្ថែមពីនេះទៀត ការចរចាក៏អាចធ្វើឡើងជាផ្លូវការ ឬក្រៅផ្លូវការបាន។ បច្ចុប្បន្ន វិស័យបច្ចេកវិទ្យាមានការរីកចម្រើនឆាប់រហ័ស និងទំនើបដែលអាចផ្តល់ភាពងាយ

<sup>23</sup> មាត្រា៣០៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧ ប្រការ១ នៃប្រកាសលេខ៣១៧ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ចុះនៅថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

<sup>24</sup> Website of Law Bites, Definition of Negotiation: <https://www.legalbites.in/negotiation-meaning-scope-adv-dis/> ; Cambridge Dictionary of Negotiation: <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/negotiation>

ស្រួលដល់គូភាគីនៃវិវាទអាចធ្វើការចរចាគ្នា តាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណេត ប្រព័ន្ធបណ្តាញសង្គម តាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬ ការជួបផ្ទាល់បានតាមការព្រមព្រៀងរបស់ភាគី។<sup>25</sup>

យ៉ាងណាមិញ ចំពោះការដោះស្រាយវិវាទការងារក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការនៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាក៏បាន ជ្រើសយកវិធានដោះស្រាយបែបការចរចានេះដែរ។ ការដោះស្រាយវិវាទការងារក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការទម្រង់បែបការ ចរចា គឺជាជំហានដំបូងបង្អស់ដែលគូភាគីនៃវិវាទការងារអាចធ្វើការសាកល្បងធ្វើក្នុងថ្នាក់សហគ្រាសបានទាំង ក្នុង វិវាទការងាររួម និងវិវាទបុគ្គល។ ជាគោលការណ៍ ការចរចា ជាទម្រង់ដោះស្រាយវិវាទមួយដែលជាការស្ម័គ្រចិត្តរបស់ គូភាគីនៃវិវាទ ដែលមិនបានតម្រូវដោយច្បាប់ឡើយ។ ការចរចា អាចមានចែងនៅក្នុងអនុសញ្ញារួម កិច្ចសន្យាការងារ បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងរបស់គ្រឹះស្ថានសហគ្រាស ដើម្បីជ្រើសរើសក្នុងការដោះស្រាយនៅពេលមានវិវាទកើតឡើង។

### ១.១.២. វិធីសាស្ត្រមូលដ្ឋានក្នុងការចរចា

ការចរចា អាចធ្វើឡើងតាមវិធីសាស្ត្រពីរគឺ ការចរចាបែបបែងចែក និងការចរចាផ្អែកលើផលប្រយោជន៍។ គូភាគីអាចព្រមព្រៀងគ្នាក្នុងការជ្រើសរើសមួយក្នុងចំណោមវិធីសាស្ត្រទាំងពីរនេះ៖

ការចរចាបែបបែងចែក(ឈ្នះ-ចាញ់)៖ គឺជាវិធីសាស្ត្រក្នុងការចរចាមួយដែលមានភាពប្រកួតប្រជែងខ្លាំង គូ ភាគីកំណត់ជំហររៀងៗខ្លួនភាគីព្យាយាមទាមទារអ្វីដែលខ្លួនចង់បាន។ វិធីសាស្ត្រនេះភាគីទាំងសងខាងបានកំណត់ តម្លៃ ឬការទាមទារមួយជាក់លាក់ដែលលទ្ធផលនៃដំណោះស្រាយមានភាគីម្ខាងទទួលបានប្រយោជន៍ច្រើន និងភា គីម្ខាងទៀតទទួលបានតិចជាង ឬភាគីម្ខាងឈ្នះ និងម្ខាងទៀតចាញ់។

វិធីការចរចាផ្អែកលើផលប្រយោជន៍(ឈ្នះ-ឈ្នះ)៖ ជាវិធីសាស្ត្រមួយដែលពុំមានការប្រកួតប្រជែងខ្លាំងដូច ការចរចាបែបបែងចែកទេ។ ការចរចាតាមវិធីសាស្ត្រនេះគូភាគីសហការចរចាគ្នា ដើម្បីរកផលប្រយោជន៍មួយរួមគ្នាជា មុនសិន មុននឹងឈានដល់ការទាមទាររបស់ភាគីម្ខាងៗ ហើយលទ្ធផលនៃការចរចានឹងល្អសម្រាប់ភាគីទាំងសង ខាង។ ការចរចាវិធីសាស្ត្រនេះមិនមែនសុទ្ធតែទទួលបានជោគជ័យនោះទេ ហើយអាចមានការមិនពេញចិត្តចំពោះ លទ្ធផលដោយសារភាគីម្ខាងៗមិនទទួលបានអ្វីដែលគេចង់បាន។<sup>26</sup>

<sup>25</sup> ស្ទ្រីន អ៊ែម អូស្ទ័រមីឡឺវី ដំណោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការប្រទេសកម្ពុជា កម្មវិធីផ្តួចផ្តើមដើម្បីនីតិវិធី នៃគណៈមេធាវីអាមេរិក(បោះពុម្ព លើកទី២ ខែមករា ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី១៣។

<sup>26</sup> ស្ទ្រីន អ៊ែម អូស្ទ័រមីឡឺវី ដំណោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការប្រទេសកម្ពុជា កម្មវិធីផ្តួចផ្តើមដើម្បីនីតិវិធី នៃគណៈមេធាវីអាមេរិក បោះពុម្ព លើកទី២ ខែមករា ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី១៨-១៩ M. Ryan O'Connell, *The Two Approaches to Negotiation*, website Viaconflict:<https://viaconflict.wordpress.com/2012/01/29/the-two-approaches-to-negotiation/>(JANUARY 29, 2012)។

**១.១.៣.គុណសម្បត្តិនៃការចរចា**

ការដោះស្រាយវិវាទការងារតាមការចរចាបានផ្តល់ភាពងាយស្រួល និងគុណសម្បត្តិជាច្រើនដល់គូភាគីនៃវិវាទដូចជា៖

- ការមិនចំណាយលើប្រាក់ប្រដាប់ក្តី៖ ដោយសារតែការចរចានេះធ្វើឡើងតែគូភាគីនៃវិវាទ ឬអ្នកតំណាងគូភាគីវិវាទតែប៉ុណ្ណោះ។ ការចរចាមិនតម្រូវឱ្យមានអ្នកសម្របសម្រួល ឬអាជ្ញាកណ្តាលឡើយ។ ដូចនេះការចរចាក៏មិនមានការចំណាយប្រាក់ប្រដាប់ក្តី ឬសេវាអាជ្ញាកណ្តាលដែរ។<sup>27</sup> ឧទាហរណ៍៖ ការចរចាលើវិវាទការងាររួម របស់រោងចក្រសហគ្រាសមួយដែលធ្វើឡើងរវាងភាគីនិយោជក និងអ្នកតំណាងសហជីពនៅក្នុងរោងចក្រនោះ។
- ការរក្សាការសម្ងាត់ និងភាពឯកជន៖ ដូចដែលបានរៀបរាប់ខាងលើការចរចា គឺធ្វើឡើងតែគូភាគីនៃវិវាទ ឬអ្នកតំណាងប៉ុណ្ណោះដោយពុំមានវត្តមានរបស់អ្នកសម្របសម្រួល ឬអាជ្ញាកណ្តាលនោះទេ។ ដូចនេះភាគីនៃវិវាទអាចរក្សាការសម្ងាត់នានាដែលទាក់ទងនឹងវិវាទក៏ដូចជា ការសម្ងាត់របស់គ្រឹះស្ថាន សហគ្រាសដែរ។ ដូចនេះការចរចាអាចធានាបានភាពឯកជនយ៉ាងល្អ។ ចំពោះអ្នកតំណាងដែលមានសិទ្ធិតំណាងឱ្យកម្មករនិយោជិតទាំងអស់នៅគ្រឹះស្ថាន សហគ្រាសមួយ។ ក្នុងការចរចាវិវាទការងាររួមមួយបាន លុះត្រាតែជាអ្នកតំណាងសហជីពដែលមានភាពតំណាងបំផុតរបស់សហជីពបានចុះបញ្ជីត្រឹមត្រូវ និងមានសមាជិក ៣០%នៃកម្មករនិយោជិតទាំងអស់របស់គ្រឹះស្ថានសហគ្រាសនោះ។<sup>28</sup> ចំណែកឯភាគីនិយោជកអាចធ្វើឡើងដោយខ្លួនឯងផ្ទាល់ក៏បាន ឬតំណាងដោយអង្គការវិជ្ជាជីវៈរបស់និយោជក គឺសមាគមនិយោជកក៏បាន។<sup>29</sup>
- ការចរចា គឺជានីតិវិធីដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធមួយដែលចំណាយពេលវេលាតិច និងឆាប់រហ័ស ដោយគូភាគីអាចកំណត់យកពេលវេលា ទីកន្លែង និងមធ្យោបាយក្នុងការចរចាបាន តាមការព្រមព្រៀងគ្នាដែលពុំចាំបាច់រង់ចាំការសម្របសម្រួលការសម្រេចពីមេធាវី អាជ្ញាកណ្តាល ឬអ្នកសម្របសម្រួលទេ។

<sup>27</sup> ស្តីនៃ អែម អូស្ទ័រមីឡឺរី ដំណោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការប្រទេសកម្ពុជា កម្មវិធីផ្តួចផ្តើមដើម្បីនីតិវិធី នៃគណៈមេធាវីអាមេរិក(បោះពុម្ពលើកទី២ ខែមករា ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី១៨-១៩។

<sup>28</sup> មាត្រា៥៤ នៃច្បាប់ស្តីពីសហជីព ឆ្នាំ២០១៦។

<sup>29</sup> មាត្រា២៦៦ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

- ភាពអាចបត់បែនបាន៖ ការចរចាមានលក្ខណៈងាយស្រួល និងអាចបត់បែនបានតាមគូភាគីនៃវិវាទបាន ព្រមព្រៀងគ្នា។ ចំពោះដំណើរការនៃការចរចាគូភាគីអាចយកជាផ្លូវការក៏បាន ឬក្រៅផ្លូវការក៏បាន។ ចំពោះ លទ្ធផល នៃការចរចាមានភាពបត់បែនដែលអាចឈានទៅរកដំណោះស្រាយផ្សេងៗ ដែលគូភាគីចង់បាន។
- អាចរក្សាទំនាក់ទំនងរវាងគូភាគីបានល្អ៖ ការចរចាអាចស្វែងរកដំណោះស្រាយមួយដែលសមរម្យ និងអាច បន្តរក្សាទំនាក់ទំនងរវាងគូភាគីបានល្អ។
- ការគ្រប់គ្រងដំណើរការនៃការចរចាដោយគូភាគី៖ ដោយសារតែការចរចាធ្វើឡើងរវាងតែគូភាគី ឬអ្នក តំណាងរបស់គូភាគី ដូចនេះចំពោះដំណើរការប្រព្រឹត្តិទៅនៃការចរចា អាស្រ័យលើគូភាគី តើការចរចាធ្វើ ដោយរបៀបណា កន្លែងណា ពេលវេលាណា និងមានដំណាក់កាលណាខ្លះ? <sup>30</sup>

**១.១.៤. គុណវិបត្តិនៃការចរចា**

ទន្ទឹមនឹងការមានគុណសម្បត្តិជាច្រើន ការចរចាក៏អាចប្រឈមនឹងគុណវិបត្តិមួយចំនួនដែរ។ ដោយសារតែ ការចរចាប្រព្រឹត្តិទៅមានតែវត្តមានរបស់គូភាគីនៃវិវាទ ដូចនេះការចរចាពុំមានដំណាក់កាលជាក់លាក់ណាមួយនោះ ទេ។ ការចរចាក៏ពុំមានអានុភាពចាប់បង្ខំឱ្យគូភាគីអនុវត្តកាតព្វកិច្ចដែរ។ គុណវិបត្តិនៃការចរចារួមមានដូចជា៖

- ការមិនអនុវត្តកាតព្វកិច្ច៖ ការចរចាអាចធ្វើឡើងជាទម្រង់លាយលក្ខណ៍អក្សរ និងមានការចុះហត្ថលេខាពី ភាគីកំពិតមែនតែគូភាគីមិនអាចចាប់បង្ខំឱ្យគូភាគីម្ខាងទៀតគោរព និងអនុវត្តកាតព្វកិច្ចដែលចេញជាលទ្ធ ផលនៃដំណោះស្រាយបានទេ។
- ការប្រើអំណាចពីសំណាក់គូភាគី និងដំណោះស្រាយមិនសមហេតុផល៖ ក្នុងករណីនេះគូភាគីអាចប្រើ អំណាចរបស់ខ្លួនទៅកាន់គូភាគីម្ខាងទៀតដែលជាអ្នកមានអំណាចទាបជាង មានចំណេះដឹងតិចជាង។ ឧទាហរណ៍៖ ភាគីដែលជានិយោជក បានប្រើអំណាចរបស់ខ្លួនក្នុងការគំរាមមិនបើកប្រាក់ខែ ឬបណ្តេញ ភាគីដែលជាកម្មករនិយោជិតចេញពីការងារ បើភាគីកម្មករនិយោជិតមិនព្រមទទួលយកលទ្ធផលដំណោះ ស្រាយ នៃការចរចាដែលលើកឡើងដោយនិយោជក។ ក្នុងករណីនេះនាំឱ្យលទ្ធផលនៃការចរចាមិនមាន ភាពសមហេតុផល ការព្រមព្រៀងដោយមិនមែនសុទ្ធចិត្ត និងការកេងចំណេញផ្សេងៗពីភាគីមានអំណាច ជាង។

<sup>30</sup> ស្ទឹង វ៉ែម អូស្ត្រីមីឡឺរី ដំណោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការប្រទេសកម្ពុជា កម្មវិធីផ្តួចផ្តើមដើម្បីនីតិរដ្ឋ នៃគណៈមេធាវីអាមេរិក (បោះ ពុម្ពលើកទី២ ខែមករា ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី១៥-១៦ កៅ សីហា ការដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ (ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី៣។

- ការពន្យារពេលនៃការចរចា៖ ដោយការចរចាមិនមាននីតិវិធីច្បាស់លាស់ដូចនឹងនីតិវិធីដោះស្រាយដទៃទៀត ដែលធ្វើឱ្យដំណើរការនៃការចរចាអាចមានការអូសបន្លាយតាមតែចិត្តរបស់គូភាគីដែលចង់បាន។<sup>31</sup>

**១.១.៥. ដំណាក់កាលនៃការចរចា**

ទោះបីជាដំណាក់កាលនៃការចរចាមិនមានជាក់លាក់ យ៉ាងណាក៏ដោយ ក៏គេអាចកំណត់យកដំណាក់កាល សំខាន់មួយចំនួន ដើម្បីជម្រុញឱ្យដំណើរការនៃការចរចាមានភាពងាយស្រួល និងប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។ ដំណាក់កាល ទាំងនោះរួមមានដូចជា៖

- ដំណាក់កាលត្រៀម៖ ជាដំណាក់កាលមួយដែលគូភាគី ឬអ្នកតំណាងគូភាគីស្វែងរកប្រមូលអង្គហេតុដែល ពាក់ព័ន្ធ ដែលជាចំណុចនៃវិវាទទាំងអស់។ ការប្រមូលអង្គហេតុមាន លក្ខណៈសំខាន់ណាស់ បើអង្គហេតុ នោះមិនពិត ឬមានការយល់ច្រឡំកើតឡើង នោះធ្វើឱ្យការយកច្បាប់មកអនុវត្តចំពោះអង្គហេតុនេះក៏មិន បានត្រឹមត្រូវ នាំឱ្យលទ្ធផលនៃដំណោះស្រាយក៏ពុំមានភាពសុក្រឹតយុត្តធម៌ដែរ។ ដើម្បីធានាបានអង្គហេតុ ពិតប្រាកដភាគី ឬអ្នកតំណាងនៃវិវាទត្រូវ ប្រមូលភស្តុតាងនានា ដូចជា អនុសញ្ញារួម ច្បាប់ផ្ទៃក្នុង កិច្ចសន្យា ការងារ។ បន្ទាប់ពីនេះគូភាគី ឬអ្នកតំណាងត្រូវធ្វើការវិភាគច្បាប់ អនុក្រឹត្យ ប្រកាស សេចក្តីជូនដំណឹង និង កិច្ចព្រមព្រៀងនានា ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអង្គហេតុ។ ដំណាក់កាលបន្ទាប់គូភាគីអាចស្វែងយល់គ្នាថា តើភាគី នីមួយៗចង់បានអ្វី ឬដោះស្រាយដោយរបៀបណាដើម្បីឆ្ពោះទៅរកការជ្រើសរើសដំណោះស្រាយមួយ ដែល ល្អបំផុតសម្រាប់ភាគីទាំងសងខាង។
- ដំណាក់កាលចាប់ផ្តើម៖ ក្នុងដំណាក់កាលចាប់ផ្តើម គូភាគីត្រូវពិចារណា និងព្រមព្រៀងគ្នាលើចំណុចមួយ ចំនួនដូចជា ថាតើទំនាស់ដែលកើតមានអាចធ្វើការចរចាបានដែរឬទេ។ គូភាគីត្រូវព្រមព្រៀងគ្នាក្នុងការ ជ្រើសរើសទីកន្លែង ពេលវេលាដែលសមស្រប ដើម្បីធ្វើការចរចា។ ភាគី ឬអ្នកតំណាងក៏អាចព្រមព្រៀងគ្នា ក្នុងការជ្រើសរើសមធ្យោបាយ ការចរចាដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ការចរចាជាផ្លូវការ ឬក្រៅ ផ្លូវការ។ ដំណាក់កាលនេះមានសារសំខាន់ ដើម្បីជម្រុញការចរចាឱ្យមានភាពរលូន និងប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់។
- ដំណាក់កាលព័ត៌មាន៖ ជាដំណាក់កាលមួយដែលសំខាន់បំផុតក្នុងដំណើរការការចរចា។ ក្នុងដំណាក់នេះ គូភាគី ឬអ្នកតំណាងមានការចរចាគ្នាយ៉ាងសកម្ម ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មាន អង្គហេតុ និងសំអាងច្បាប់រៀងៗខ្លួន

<sup>31</sup> ស្ទ្រីន អ៊ែម អូស្ត្រីមីឡី ដំណោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការប្រទេសកម្ពុជា កម្មវិធីផ្តួចផ្តើមដើម្បីនីតិវិធី នៃគណៈមេធាវីអាមេរិក (បោះ ពុម្ពលើកទី២ ខែមករា ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី១៧-១៨ កៅ សីហា ការដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ (ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី៤ ។

ទៅវិញទៅមក។ គូភាគី ឬអ្នកតំណាងអាចលើកយកដំណោះស្រាយដែលខ្លួនចង់បានព្រមទាំងប្រាក់សំណង ឬការទាមទារផ្សេងទៀត ព្រមទាំងហេតុផលសម្រាប់ដំណោះស្រាយ និងការទាមទារទាំងនោះដោយសមហេតុផលមិនលម្អៀង។ ក្នុងដំណាក់កាលនេះអាចធ្វើឡើងច្រើនដង ដោយទុកពេលសមស្របមួយដើម្បីភាគីមានការយល់ព័ត៌មាន និងបន្តចរចាដំណោះស្រាយសមរម្យមួយ។

➢ ដំណាក់កាលបែងចែក៖ ជាដំណាក់កាលដែលស្វែងរកដំណោះស្រាយមួយដែលល្អបំផុតសម្រាប់ភាគីទាំងសងខាងដោយផ្អែកលើផលប្រយោជន៍ មានហេតុផលសមស្រប និងដំណោះស្រាយដែលបានលើកឡើងដោយគូភាគី។

➢ ដំណាក់កាលបញ្ចប់៖ ជាដំណាក់កាលចុងក្រោយនៃដំណើរការនៃការចរចា។ ក្នុងដំណាក់កាលនេះ គូភាគីត្រូវកត់លក្ខខណ្ឌដំណោះស្រាយនានា និងចំណុចដែលមិនមានការព្រមព្រៀងគ្នា។<sup>32</sup>

**១.២៖ សន្ទនកម្ម និងការផ្សះផ្សា**

បើគូភាគីចរចាមិនបានសម្រេច ឬមានចំណុចមិនព្រមព្រៀងគ្នាក្នុងនីតិវិធីនៃការចរចាគូភាគីត្រូវបន្តរកដំណោះស្រាយតាមនីតិវិធីដោះស្រាយក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការមួយទៀត គឺការផ្សះផ្សា។ គូភាគីនៃវិវាទអាចធ្វើការជ្រើសរើសការផ្សះផ្សាដោយមិនចាំបាច់ឆ្លងកាត់នីតិវិធីការចរចាក៏បានដែរ។

ការផ្សះផ្សាក្នុងវិវាទការងាររួមចែកចេញជាពីរសំខាន់ គឺសន្ទនកម្ម និងការផ្សះផ្សាដែលរៀបចំឡើងដោយមន្ទីរបុគ្គលិកការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ។<sup>33</sup> ការផ្សះផ្សាដែលរៀបចំដោយមន្ទីរ ឬក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈគឺជាជម្រើសអាទិភាពមួយ និងជាកាតព្វកិច្ចដែលតម្រូវដោយច្បាប់ដើម្បីដោះស្រាយវិវាទការងាររួម។<sup>34</sup>

ការផ្សះផ្សាគឺជារឿងនិយាយមួយប្រកបដោយគុណធម៌ខ្ពស់ ដែលត្រូវមានគោលបំណងធ្វើឱ្យមានការយល់គ្នាទៅវិញទៅមករវាងភាគីនៃវិវាទ។ ការផ្សះផ្សាមានចរិតលក្ខណៈធ្វើឱ្យមានសន្តិភាព មានការចូលរួមពីភាគីទីបីដែល

<sup>32</sup> ស្តីនៃ អែម អូស្ទ័រមីឡឺរី ដំណោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការប្រទេសកម្ពុជា កម្មវិធីផ្តួចផ្តើមដើម្បីនីតិវិធី នៃគណៈមេធាវីអាមេរិក(បោះពុម្ពលើកទី២ ខែមករា ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី៦៦-៧២។

<sup>33</sup> មាត្រា៣០៤ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>34</sup> មាត្រា៣០៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

មានលក្ខណៈអព្យាក្រឹត្យ និងជួយភាគីក្នុងការបង្រួមវិសាលភាពនៃវិវាទ។<sup>35</sup> ចំណែកលទ្ធផលនៃការផ្សះផ្សាគឺមិនមានអានុភាពចាប់បង្ខំឱ្យគូភាគីអនុវត្ត ឬគោរពទេ។

**១.២.១. សន្ទានកម្ម**

**ក.និយមន័យនៃសន្ទានកម្ម**

សន្ទានកម្ម ឬការសម្រុះសម្រួល គឺជានីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការមួយដែលជាវិធីសាស្ត្រមួយក្នុងការនិយាយសម្រុះសម្រួល ដែលធ្វើឡើងដោយភាគីទីបីហៅថាសន្ទានការី ដែលមានភាពអព្យាក្រឹត្យដើម្បីជួយភាគីនៃវិវាទឈានទៅរកការព្រមព្រៀងមួយ ឬក៏ដំណោះស្រាយ។<sup>36</sup> យ៉ាងណាមិញសន្ទានការីពុំមានសិទ្ធិសម្រេចទេ រាល់ការសម្រេចទាំងអស់ គឺសិទ្ធិស្វ័យសម្រេចរបស់គូភាគីនៃវិវាទ។<sup>37</sup> សន្ទានកម្មមាន លក្ខណៈប្រហាក់ប្រហែលនឹងការចរចាដែរ គ្រាន់តែនៅក្នុងសន្ទានកម្មមានភាគីទីបីជួយសម្រុះសម្រួល។ សន្ទានកម្មធ្វើឡើងក្នុងគោលការណ៍ស្ម័គ្រចិត្តមិនមែនជាកាតព្វកិច្ចចែងក្នុងច្បាប់នោះទេ។ សន្ទានកម្មអាចមានចែងនៅក្នុងអនុសញ្ញារួម កិច្ចសន្យាការងារ បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងរបស់គ្រឹះស្ថាន សហគ្រាស ដើម្បីដោះស្រាយវិវាទក្នុងករណីដែលមានវិវាទ។ នៅក្នុងការព្រមព្រៀងទាំងនោះ ក៏អាចមានចែងពីការជ្រើសរើសនីតិវិធីក្នុងការដំណើរការសន្ទានកម្ម ការជ្រើសរើសសន្ទានការីជាដើម។

ដំណើរការនៃសន្ទានកម្មត្រូវធ្វើឡើងមុនពេលដោះស្រាយតាមមជ្ឈត្តការ ឬតុលាការ និងមិនតម្រូវជាកាតព្វកិច្ចឱ្យមានអ្នកតំណាង ឬមេធាវីទេ។ បើគូភាគីនៃវិវាទមានអ្នកតំណាង ឬមេធាវី ក៏ដំណើរការនៃសន្ទានកម្មតម្រូវឱ្យភាគីជួបផ្ទាល់ដើម្បីដោះស្រាយស្ទើរតែគ្រប់ដំណាក់កាលដែរ។

សន្ទានកម្មដំណើរការក្នុងរយៈពេលមួយជាក់លាក់ និងឆាប់រហ័ស ដោយកំណត់ពេលវេលាមួយច្បាស់លាស់។ លទ្ធផលនៃសន្ទានកម្ម ផ្អែកលើផលប្រយោជន៍ជាធំជាងការបែងចែក និងមិនមានអានុភាពក្នុងការបង្ខំឱ្យគូភាគីអនុវត្ត ឬព្រមព្រៀងនោះទេ។<sup>38</sup>

<sup>35</sup> ហ៊ែល ចំរើន *នីតិការងារ* (បោះពុម្ពឆ្នាំ ២០០៥) នៅទំព័រទី៣៤៧ ។

<sup>36</sup> Cambridge Dictionary, Definition of Mediation: <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/mediation>

<sup>38</sup> ស្ទីវិន អ៊ែម អូស្ត្រីមីឡី *ដំណោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការៈប្រទេសកម្ពុជា* កម្មវិធីផ្តើមដើម្បីនីតិវិធី នៃគណៈមេធាវីអាមេរិក(បោះពុម្ពលើកទី២ ខែមករា ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី៩១។

**ខ.គុណសម្បត្តិនៃសន្ទានកម្ម**

ដោយសន្ទានកម្ម និងការចរចាជាវិធីសាស្ត្រក្នុងការដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការដូចគ្នានឹង មានលក្ខណៈប្រហាក់ប្រហែលគ្នាច្រើន។ គុណសម្បត្តិនៃសន្ទានកម្មមានដូចជា៖

- ការរក្សាទំនាក់ទំនងល្អរវាងគូភាគីនៃវិវាទ៖ គូភាគីអាចស្វែងរកដំណោះស្រាយមួយដែលមានលក្ខណៈសមហេតុផល និងអាចបន្តរក្សាទំនាក់ទំនងល្អរវាងគ្នានឹងគ្នាបានល្អ។ សន្ទានកម្មអាចរក្សាភាពឯកជនបានល្អ ក្នុងការដោះស្រាយវិវាទទោះបីជាមានវត្តមានភាគីទីបី គឺសន្ទានការីជួយសម្រុះសម្រួលក៏ដោយ ប៉ុន្តែដំណើរការនៃសន្ទានកម្មតម្រូវឱ្យរក្សាការសម្ងាត់ និងធ្វើឡើងដោយអសាធារណៈ។<sup>៣១</sup> ម្យ៉ាងទៀតសន្ទានការីក៏មានក្រមសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់របស់គូភាគីនៃវិវាទដែរ។
  - សន្ទានកម្មមានលក្ខណៈបត់បែន៖ ដោយសន្ទានការីមានតួនាទីត្រឹមតែជួយសម្របសម្រួលធម្មតាដូចជាស្តាប់ភាគីនីមួយៗ និងលើកទឹកចិត្តគូភាគីតែប៉ុណ្ណោះ។ គ្រប់ដំណាក់កាលនៃនីតិវិធី និងលទ្ធផលនៃសន្ទានកម្មមាន លក្ខណៈបត់បែនណាស់តាមតែការព្រមព្រៀងគ្នារបស់ភាគីវិវាទ។ ភាគីជាអ្នកគ្រប់គ្រងលើដំណោះស្រាយ ពោលគឺមានតែភាគីនៃវិវាទតែប៉ុណ្ណោះដែលអាចជ្រើសរើសដំណោះស្រាយបាន។ សន្ទានការី មិនអាចអនុវត្តបង្ខំភាគីវិវាទអនុវត្តដំណោះស្រាយបាននោះទេ។
- សន្ទានកម្មក៏មានគុណសម្បត្តិមួយចំនួនដែរមានលក្ខណៈខុសគ្នាបន្តិចបន្តួចពីការចរចាដូចជា៖
- ល្បឿននៃដំណើរការដោះស្រាយ៖ សន្ទានកម្មជាវិធីសាស្ត្រមួយដែលមានការចំណាយពេលតិច និងឆាប់រហ័សជាងគេ។ សន្ទានកម្មអាចប្រព្រឹត្តិដោយប្រើពេលតិចជាងមួយថ្ងៃ ពេញមួយថ្ងៃ ឬច្រើនថ្ងៃ ដែលដំណើរការនៃវិធីសាស្ត្រដោះស្រាយផ្សេងទៀតមានរយៈពេលយូរ ដូចជាតុលាការ មជ្ឈត្តការ និងការចរចា។
  - ការចំណាយ៖ ការចំណាយលើដំណើរការសន្ទានកម្ម និងសេវាទៅលើអ្នកតំណាងក៏ដូចជាសេវាទៅលើសន្ទានការីអាចមានតម្លៃទាបជាង ការចំណាយក្នុងមជ្ឈត្តការ ដោយសារដំណើរការនីតិវិធីមានរយៈពេលខ្លីជាង។
  - ឱកាសខ្ពស់នៃការព្រមព្រៀង៖ ដោយសារតែដំណើរការនៃសន្ទានកម្មតម្រូវឱ្យគូភាគីនៃវិវាទជួបគ្នាដោយផ្ទាល់ដើម្បីចរចា សម្របសម្រួលរកដំណោះស្រាយជាជាងធ្វើឡើងតាមយៈអ្នកតំណាង។ ដូចនេះ គូភាគី

មានឱកាសស្វែងយល់ពីគ្នាបាន ក៏ដូចជាស្វែងយល់ពីតម្រូវការរបស់គ្នាបានច្រើន ហើយឱកាសនៃការព្រមព្រៀងក៏មានខ្ពស់ដែរ។<sup>40</sup>

**គ. គុណវិបត្តិនៃសន្ទានកម្ម**

ជាទូទៅគ្រប់ទម្រង់នៃវិធីសាស្ត្រដោះស្រាយវិវាទ តែងតែមានគុណសម្បត្តិ និងគុណវិបត្តិដើរទន្ទឹមគ្នា។ ចំពោះសន្ទានកម្មវិញក៏មានគុណវិបត្តិមួយចំនួនផងដែរដូចជា៖

- ភាពគ្មានហេតុផល៖ ជាគុណវិបត្តិមួយកើតឡើងដោយសន្ទានកម្មបានផ្តល់ឱ្យភាគីការគ្រប់គ្រងលើលទ្ធផល និងដំណើរការប្រព្រឹត្តិទៅ ដូចនេះភាគីអាចនឹងលើកយកដំណោះស្រាយដែលគ្មានហេតុផល ឬការមិនមានឆន្ទៈក្នុងការដោះស្រាយ ឬទាមទារយកហេតុផលរៀងៗខ្លួន។ ការដែលគ្មានឆន្ទៈក្នុងការដោះស្រាយដោយភាគីអាចជាគុណវិបត្តិមួយធ្វើឱ្យសន្ទានកម្មមិនទទួលជោគជ័យ ព្រមទាំងខាតពេលវេលា និងលុយកាក់ទៀតផង។ សន្ទានកម្មក៏អាចប្រឈម និងការកេងចំណេញ រំលោភលើអំណាចពីសំណាក់អ្នកមានអំណាច ឬនិយោជករបស់សហគ្រាសផងដែរ។
- ការចំណាយលើសេវាសន្ទានការី៖ ជាបញ្ហាចោទមួយដល់ភាគីនៃវិវាទ ដោយការចំណាយទៅលើសេវាសន្ទានការី អាចមានតម្លៃថ្លៃ។
- ភាពឯកជន៖ ទោះបីជាសន្ទានកម្មតម្រូវឱ្យសន្ទានការីរក្សាការសម្ងាត់ក៏ពិតមែន តែក៏ពុំទាន់មានច្បាប់ ដែលចែងពីករណីនេះច្បាស់លាស់ដែរ។ ដូចនេះការរក្សាភាពឯកជនក៏ពុំទាន់ធានាបានទាំងស្រុងដែរ។ សន្ទានកម្មអាចនឹងប្រឈមភាពបរាជ័យ បើគូភាគីមិនបានគិតដល់ចំណុចដូចដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ ឬមិនបានរកដំណោះស្រាយទាន់ពេលវេលា។<sup>41</sup>

**ឃ. សន្ទានការី**

សន្ទានការី គឺជាអ្នកដើរតួយ៉ាងសំខាន់ក្នុងដំណើរការសន្ទានកម្ម ដើម្បីជួយសម្រុះសម្រួលគូភាគីនៃវិវាទក្នុងការស្វែងរកដំណោះស្រាយសមរម្យមួយ។ ដូចនេះសន្ទានការីត្រូវតែជាអ្នកដែលពូកែស្តាប់ និងជាមនុស្សដែលអាច

<sup>40</sup> ស្ទ្រីន អ៊ែម អូស្ទ័រមីឡឺរី ដំណោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការប្រទេសកម្ពុជា កម្មវិធីផ្តួចផ្តើមដើម្បីនីតិរដ្ឋ នៃគណៈមេធាវីអាមេរិក (បោះពុម្ពលើកទី២ ខែមករា ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី៩៩-១០២។

<sup>41</sup> ស្ទ្រីន អ៊ែម អូស្ទ័រមីឡឺរី ដំណោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការប្រទេសកម្ពុជា កម្មវិធីផ្តួចផ្តើមដើម្បីនីតិរដ្ឋ នៃគណៈមេធាវីអាមេរិក (បោះពុម្ពលើកទី២ ខែមករា ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី១០២-៣។

ចុះសម្រុងជាមួយមនុស្សគ្រប់ប្រភេទ។ សន្ទានការីត្រូវមានសមត្ថភាពក្នុងការស្វែងរកចំណុចខ្លាំង និងចំណុចខ្សោយ នៃការទាមទាររបស់ភាគី និងអាចជួយភាគីយល់ដឹងគ្រប់ជ្រុងជ្រោយនៅក្នុងវិវាទ។ សន្ទានការីត្រូវប្រកាន់ខ្ជាប់ លក្ខណៈសម្បត្តិមួយចំនួនក្នុងដំណើរការសន្ទានកម្មដូចជា៖

- ត្រូវតែមានភាពអព្យាក្រឹត្យទោះបីជាមានរឿងអ្វីកើតឡើងក៏ដោយ។ សន្ទានការីមិនត្រូវលម្អៀងលើ ភាគីណាមួយនោះទេ។
- ត្រូវតែជាអ្នកតស៊ូមតិសម្រាប់ដំណើរសន្ទានកម្ម
- ស្វែងយល់ពីគុណភាព និងលើកឡើងដែលគួរគាត់ចង់បាន
- ជាមនុស្សអត់ធ្មត់ដែលអាចបន្តដំណើរការនីតិវិធីនៃសន្ទានកម្មបាន ទោះជាស្ថានភាពនៃការ សម្របសម្រួលមិនមានភាពល្អប្រសើរក៏ដោយ
- ព្យាយាមលើកទឹកចិត្តគុណភាពបន្តរកដំណោះស្រាយ និងសាកល្បងវិធីសាស្ត្រផ្សេងៗ
- ត្រូវធ្វើការសម្របសម្រួលដោយផ្អែកលើផលប្រយោជន៍ជាងការបែងចែក
- ទទឹមនឹងនេះដែរសន្ទានការីក៏ត្រូវមានក្រមសីលធម៌របស់ខ្លួនក្នុងការប្រកបវិជ្ជាជីវៈនេះដូចជា
  - សិទ្ធិស្វ័យសម្រេច៖ ក្នុងនីតិវិធីសន្ទានកម្ម គោលការណ៍ស្វ័យសម្រេចជាគោលការណ៍មួយសំខាន់ដែល ផ្តល់សិទ្ធិដល់គុណភាពសម្រេចគ្រប់ដំណាក់កាលទាំងអស់នៃសន្ទានកម្ម ព្រមទាំងសិទ្ធិជ្រើសរើសសន្ទានការី ជ្រើសរើសដំណោះស្រាយនៃវិវាទ និងការដកខ្លួនពីសន្ទានកម្ម។ ចំណែកឯ សន្ទានការីមានតួនាទីត្រឹមតែ សម្រុះសម្រួលទេ។ ដូចនេះ សន្ទានការីចាំបាច់ត្រូវគោរពគោលការណ៍នៃសិទ្ធិស្វ័យសម្រេច។
  - អនាគតិ៖ ទោះបីសន្ទានការីពុំមានសិទ្ធិក្នុងការបង្ខំឱ្យគុណភាពទទួលយកលទ្ធផល ឬជ្រើសរើសដំណោះ ស្រាយណាមួយក៏ពិតមែន តែសន្ទានការីមានសិទ្ធិក្នុង ការបដិសេធចំពោះលទ្ធផលនៃដំណោះស្រាយ ដែល មានលក្ខណៈលម្អៀង។ សន្ទានការីមាននាទីសម្រុះសម្រួលផ្អែកលើគោលការណ៍អព្យាក្រឹត្យ មិនលម្អៀង ប្រសិនមិនមានវិធីដើម្បីធានាបានគោលការណ៍នេះទេ សន្ទានការីត្រូវដកខ្លួនចេញពីដំណើរការសន្ទានកម្ម នេះ។ ចំណុចនេះអាចជាចំណុចដែលព្រួយបារម្ភមួយចំពោះវិវាទការងារ។ ប្រសិនបើនិយោជកជាបុគ្គល ដែលមានឥទ្ធិពលខ្លាំង ដែលអាចធ្វើឱ្យមានភាពលម្អៀងក្នុងការសម្រុះសម្រួល នោះនឹងជះឥទ្ធិពលអាក្រក់ លើលទ្ធផលជាមិនខាន ជាពិសេសការខូចប្រយោជន៍នៃភាគីកម្មករនិយោជិតច្រើននាក់។

- ទំនាស់ផលប្រយោជន៍៖ ទំនាស់ផលប្រយោជន៍ជាក្រុមសីលធម៌មួយដែលសន្ទានការីត្រូវចៀសវាង។ ទំនាស់ផលប្រយោជន៍ គឺជាស្ថានភាពមួយដែលសន្ទានការីមានទំនាក់ទំនង ឬពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវត្ថុនៃវិវាទ ស្ថានភាពដែលអ្នកពាក់ព័ន្ធ ឬភាគីនៃវិវាទមានទំនាក់ទំនងជាមួយសន្ទានការី។ ទំនាក់ទំនងក្នុងន័យនេះគឺ សំដៅលើទំនាក់ទំនងទាំងផ្ទាល់ខ្លួន និងទាំងវិជ្ជាជីវៈ ទាំងពេលបច្ចុប្បន្ន និងពេលអតីតកាល។  
ឧទាហរណ៍៖ សន្ទានការីនៃវិវាទការងាររួមនៃគ្រឹះស្ថាន ABC គឺជាអតីតអ្នកវិនិយោគទុននៅក្រុមហ៊ុន ABC ឬសន្ទានការីគឺជាសាច់ញាតិរបស់និយោជកនៃគ្រឹះស្ថាន។ ក្នុងស្ថានភាពបែបនេះ ជនដែលមានទំនាក់ទំនង នោះមិនអាចក្លាយជាសន្ទានការីបានទេ ដើម្បីចៀសវាងទំនាស់ផលប្រយោជន៍។
- ការរក្សាភាពសម្ងាត់៖ ភាគច្រើនគូភាគីដែលការស្វែងរកដោះស្រាយក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ ពួកគេមានគោល បំណងចង់រក្សាការសម្ងាត់ផ្សេងៗនៃវិវាទ ជាជាងការដោះស្រាយក្នុងប្រព័ន្ធតុលាការដែលធ្វើឡើងជាសាធារណៈ។ដូចនេះ សន្ទានការីត្រូវមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការរក្សាសម្ងាត់នានា ទាំងដំណើរការនៃសន្ទានកម្ម កម្មវត្ថុ នៃវិវាទ លទ្ធផលនៃដំណោះស្រាយ។
- សមត្ថភាព៖ សន្ទានការី ត្រូវតែជាមនុស្សដែលមានសមត្ថភាពគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការស្តាប់ ការសម្រុះសម្រួល ការលើកទឹកចិត្ត និងជួយភាគីរកដំណោះ ឬការព្រមព្រៀងមួយដែលល្អ។<sup>42</sup>

**១. ដំណាក់កាលនៃដំណើរការសន្ទានកម្ម**

ដំណើរការនៃសន្ទានកម្ម ទទួលបានជោគជ័យអាស្រ័យលើការរៀបចំដំណាក់កាលនៃនីតិវិធីមួយផ្នែកធំ ដែរ។ ប្រសិនគូភាគីបានរៀបចំនីតិវិធីដំណើរការនៃសន្ទានកម្មបានល្អ និងមានប្រសិទ្ធភាព សន្ទានកម្មក៏ដំណើរការ ទៅបានល្អដែរ។ ជាទូទៅដំណើរការនៃសន្ទានកម្មពុំមាននីតិវិធីច្បាស់លាស់នោះទេ តែគេក៏អាចកំណត់នីតិវិធីគំរូ មួយដែលមាន៧ដំណាក់កាលដូចតទៅ៖

- ការផ្ដួចផ្ដើមសន្ទានកម្ម៖ សន្ទានកម្មគេអាចផ្ដួចផ្ដើមឡើងនៅមុនពេលមានវិវាទកើតឡើង និងក្រោយពេល មានវិវាទបានកើតឡើង។ ការផ្ដួចផ្ដើមមុនពេលមានវិវាទកើតឡើង គូភាគីអាចមានចែងជាមុននៅក្នុងកិច្ច សន្យា កិច្ចព្រមព្រៀង ឬលក្ខន្តិកៈផ្សេងៗទៀត ដើម្បីជ្រើសរើសសន្ទានកម្មជាវិធីសាស្ត្រក្នុងការដោះស្រាយ វិវាទកើតឡើងក្នុងពេលអនាគត។ នៅពេលមានទំនាស់កើតឡើង បើភាគីណាមួយបដិសេធមិនព្រមចូលរួម

<sup>42</sup> ស្ទ្រីន អ៊ែម អូស្ត្រីមីឡឺរី ដំណោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការៈប្រទេសកម្ពុជា កម្មវិធីផ្ដួចផ្ដើមដើម្បីនីតិវិធី នៃគណៈមេធាវីអាមេរិក (បោះ ពុម្ពលើកទី២ ខែមករា ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី១២៣-១២៧។

ដោះស្រាយទំនាស់តាមវិធីសាស្ត្រសន្តានកម្ម ដូចដែលមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនោះទេ ភាគីម្ខាងទៀត អាចប្តឹងទៅតុលាការដើម្បីបង្គាប់ភាគីម្ខាងទៀតចូលរួមដោះស្រាយ តែមិនមានន័យថាតម្រូវឱ្យភាគីនោះ ព្រមព្រៀងទទួលយកលទ្ធផលនៃការដោះស្រាយនោះទេ។ ឧទាហរណ៍៖ និយោជក និងប្រតិភូបុគ្គលនៃ សហគ្រាសមួយបានព្រមព្រៀងគ្នាចែងពីនីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួមដោយជ្រើសរើសយកការ ចរចា ជាជំហានដំបូងបំផុតក្នុងការដោះស្រាយ។<sup>43</sup> ប្រសិនបើការចរចាមិនទទួលបានជោគជ័យ ឬមាន ចំណុចមិនព្រមព្រៀង គូភាគីត្រូវបន្តដោះស្រាយវិវាទតាមរយៈវិធីសាស្ត្រសន្តានកម្ម។ ដូចនេះប្រសិនបើមាន ភាគីណាមួយមិនគោរពតាម ភាគីម្ខាងទៀតអាចប្តឹងទៅតុលាការបានដើម្បីឱ្យតុលាការចេញសេចក្តី បង្គាប់ភាគីម្ខាងទៀតចូលរួមដោះស្រាយក្នុងនីតិវិធីសន្តានកម្ម។ ក្រៅពីនេះគូភាគីអាចព្រមព្រៀងគ្នាជ្រើស រើស សន្តានកម្មជាវិធីសាស្ត្រដោះស្រាយវិវាទក្រោយពេលមានវិវាទកើតមានហើយក៏បានដែរ។ ក្នុងករណី នេះ គូភាគីដែលផ្ដើមសន្តានកម្មត្រូវធ្វើ លិខិតអញ្ជើញភាគីវិវាទម្ខាងទៀត ហើយភាគីម្ខាងទៀតនោះ មានសិទ្ធិក្នុងការយល់ព្រម ឬបដិសេធ។

- ការជ្រើសរើសសន្តានការី៖ បន្ទាប់ពីផ្ដើមដំណើរការនៃសន្តានកម្មរួចមក ភាគីត្រូវជ្រើសរើសសន្តានការី។ ភាគីអាចជ្រើសរើសសន្តានការីនៅតាមមជ្ឈមណ្ឌលសន្តានកម្ម ឬសន្តានការីដែលភាគីពេញចិត្ត។ ក្នុង ករណីដែលភាគីជ្រើសរើសមជ្ឈមណ្ឌលសន្តានការីនោះនីតិវិធីនៃសន្តានកម្ម ត្រូវប្រព្រឹត្តទៅតាមវិធាននៃ មជ្ឈមណ្ឌលនោះ។ ចំណែកការជ្រើសរើសសន្តានការីត្រូវជ្រើសរើសចេញពីបញ្ជីសន្តានការីនៃមជ្ឈមណ្ឌល នោះ។ ក្នុងករណីដែលភាគីមិនបានជ្រើសរើសតាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌលសន្តានការីនោះទេ ភាគីអាចជ្រើសរើស សន្តានការីដែលខ្លួនពេញចិត្តបាន ហើយចំពោះនីតិវិធីវិញភាគីនៃវិវាទជាអ្នកកំណត់។ ជាទូទៅក្នុងដំណើរ ការសន្តានកម្មមួយមានសន្តានការីមួយនាក់ តែភាគីក៏អាចជ្រើសរើសសន្តានការីពីរ ឬបីនាក់បាន។ ជាក់ ស្ដែងនៅព្រះរាជណាចក្រកម្ពុជាក៏មានមជ្ឈមណ្ឌលសម្រុះសម្រួលនៃកម្ពុជា (Cambodia Center of Mediator )ដែលមានផ្តល់សេវាដោះស្រាយវិវាទការងារដោយសន្តានកម្មនេះដែរ។<sup>44</sup>

<sup>43</sup> មាត្រា៩៦ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧ និងប្រការ១០ នៃប្រកាសលេខ៣១៧ សកបយ ពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ចុះថ្ងៃ ទី ២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

<sup>44</sup> គេហទំព័រផ្លូវការរបស់មជ្ឈមណ្ឌលសម្រុះសម្រួលនៃកម្ពុជា(CCM website ):<http://www.ccm-mediation.org/what-we-do.html> ។

- ដំណាក់កាលផ្តល់ព័ត៌មាន៖ បន្ទាប់ពីភាគីបានជ្រើសរើសសន្ធានាការិយាល័យ ភាគីត្រូវត្រៀមខ្លួនចូលរួមប្រជុំ ដើម្បីសម្រុះសម្រួល។ ប៉ុន្តែមុននឹងចាប់ផ្តើមប្រជុំគួរភាគីត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងអង្គហេតុ អង្គវិវាទ។ ក្នុង ករណីដែលវិវាទមានភាពស្មុគស្មាញខ្លាំងភាគីត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានជាទម្រង់លាយលក្ខណ៍អក្សរ រួមមានទាំង ច្បាប់ដែលទាក់ទងនឹងវិវាទ និងភស្តុតាងគ្រាំទ្រភាគីនីមួយៗដែលទាក់ទងនឹងវិវាទ។ សន្ធានាការីក៏អាច សាកសួរពីព័ត៌មានទាក់ទងនឹងសាក្សីដែលត្រៀមធ្វើសក្ខីកម្មបានដែរ។ ព័ត៌មានដែលផ្តល់ឱ្យមុនពេល ប្រជុំ សន្ធានាការីត្រូវរក្សាការសម្ងាត់ចំពោះព័ត៌មានទាំងនោះ។ ព័ត៌មានដែលផ្តល់ឱ្យនេះមានសារសំខាន់ ណាស់សម្រាប់ជម្រុញឱ្យដំណើរការការប្រជុំបានល្អ និងមានប្រសិទ្ធភាព។ ក្នុងដំណាក់កាលនេះសន្ធានា ការីត្រូវជ្រើសរើសទីតាំងប្រជុំសម្រុះសម្រួល ដែលអាចប្រព្រឹត្តិទៅនៅមជ្ឈមណ្ឌលសម្រុះសម្រួល ប្រសិនបើ ភាគីជ្រើសរើសមជ្ឈមណ្ឌលសម្រុះសម្រួល។ ក្រៅពីនេះភាគីក៏អាចដំណើរការការប្រជុំនៅការិយាល័យរបស់ សន្ធានាការីបានដែរ ពោលកន្លែងណាមួយដែលផ្តល់ភាពងាយស្រួលដល់ភាគី។
- ដំណាក់កាលបើកកិច្ចប្រជុំ៖ បន្ទាប់ពីផ្តល់ព័ត៌មាន និងជ្រើសរើសទីកន្លែង ពេលវេលាសម្រាប់បើកកិច្ចប្រជុំ សន្ធានាការីត្រូវដំណើរការកិច្ចប្រជុំ ដោយមានវត្តមានផ្ទាល់របស់ភាគីនៃវិវាទ។ ក្នុងករណីដែលវិវាទមានភាព ស្មុគស្មាញភាគីអាចជ្រើសតាំងអ្នកតំណាង ឬមេធាវីបាន តែភាគីនៅតែត្រូវមានវត្តមាននៅកិច្ចប្រជុំដដែល។ គោលបំណងក្នុងការបើកកិច្ចប្រជុំនេះ គឺសន្ធានាការីត្រូវណែនាំអ្នកចូលរួមឱ្យស្គាល់គ្នា ត្រូវពន្យល់ពីវិធានក្នុង កិច្ចប្រជុំ ហើយសន្ធានាការីក៏អាចពន្យល់ពីតួនាទីរបស់ខ្លួនដែរ។ គួរភាគីនៃវិវាទ និងសន្ធានាការីត្រូវពិភាក្សា និងពិនិត្យឡើងវិញដំណើរសន្ធានាកម្ម និងកំណត់វិធានក្នុងការអនុវត្ត។ សន្ធានាការីត្រូវពន្យល់ពីការមិនមាន ការចាប់បង្ខំ និងការរក្សាការសម្ងាត់។ សន្ធានាការីត្រូវពន្យល់នីតិវិធីបន្ទាប់នឹងត្រូវមានការប្រជុំឯកជន ប្រសិនបើគួរភាគីមានការដោះស្រាយរួមមួយ។ ក្រៅពីការប្រជុំមានគោលបំណងក្នុងការផ្តល់ពេលវេលា ឱ្យ ភាគីរៀបរាប់ពីអង្គហេតុ ចំណុចវិវាទ និងច្បាប់ដែលត្រូវយកមកប្រើព្រមទាំងភស្តុតាងដែរ។ បន្ទាប់ពីនេះភាគី អាចបញ្ចេញជំហរបស់ខ្លួន និងពន្យល់ពីផលប្រយោជន៍រៀងៗខ្លួន។ បន្ទាប់ពីភាគីសំដែងមតិរបស់ខ្លួនហើយ សន្ធានាការីអាចចោទជាសំណួរមួយចំនួន ហើយកំណត់ចំណុចដែលអាចមានការព្រមព្រៀងគ្នា។ សន្ធានា ការីត្រូវកត់កំណត់ហេតុនៃការប្រជុំ។ ការប្រជុំនឹងបញ្ចប់ និងមានពេលសម្រាក មុននឹងបន្តទៅនីតិវិធីមួយ ទៀត។

- កិច្ចប្រជុំដោះស្រាយបញ្ហាទូទៅ៖ កិច្ចប្រជុំដោះស្រាយបញ្ហាទូទៅ អាចធ្វើនៅក្នុងថ្ងៃតែមួយជាមួយនឹងការបើកកិច្ចប្រជុំ បន្ទាប់ពីការបើកកិច្ចប្រជុំបញ្ចប់។ ក្នុងនីតិវិធីនេះសន្ទនាការី និងភាគីព្យាយាមរកការដោះស្រាយ ព្យាយាមពន្យល់ចំណុចព្រមព្រៀង និងចំណុចដែលមិនមានការព្រមព្រៀង។ សន្ទនាការីត្រូវប្រើជំនាញស្តាប់ ដើម្បីស្វែងយល់ពីគុណតម្លៃកាន់តែច្បាស់ ពីជំហរផលប្រយោជន៍នៃភាគីទាំងសងខាង ដើម្បីកំណត់ដំណោះស្រាយមួយ។ សន្ទនាការី នឹងត្រូវបកស្រាយឡើងវិញជំហរ និងការទាមទាររបស់ភាគីដោយពន្យល់ឱ្យភាគីទាំងសងខាងបានយល់ពីស្ថានភាពនៃដំណោះស្រាយនីមួយៗ ថាតើដំណោះស្រាយនោះមានភាពអព្យាក្រឹត្យ និងប្រយោជន៍ដល់ភាគីកំរិតណា? បន្ទាប់ពីនេះសន្ទនាការី ត្រូវព្យាយាមបង្កើតជម្រើសដោយបំបែកពីជម្រើសដែលភាគីបានជ្រើសរើស ដើម្បីឱ្យភាគីមានលទ្ធភាពច្រើនក្នុងការជ្រើសរើស។ ការបង្កើតជម្រើសទាំងនេះត្រូវផ្អែកលើផលប្រយោជន៍ ជាជាងការទាមទាររៀងៗខ្លួន ។
- ជំនួបឯកជន៖ ប្រសិនបើសន្ទនាកម្មមិនអាចរកចំណុចព្រមព្រៀងគ្នាបានទេ ពេលគឺជាប់គាំងមួយកន្លែង។ សន្ទនាការីអាចបើកជំនួបឯកជន ជាមួយភាគីនីមួយៗដោយឡែកពីគ្នា។ ក្នុងជំនួបឯកជនផ្តល់លទ្ធភាពដល់ភាគីក្នុងការបញ្ចេញជំហរបស់ខ្លួន ឬចែករំលែកព័ត៌មានផ្សេងៗ។ ក្នុងស្ថានភាពនេះសន្ទនាការីត្រូវបង្ហាញភាពយល់ចិត្តកាន់តែខ្លាំងដល់ភាគីនឹងអាចឈានទៅរកការស្នើ យកដំណោះស្រាយមួយ ឬស្នើយកដំណោះស្រាយពីភាគីម្ខាងទៀតមកពិចារណា។
- ការបិទកិច្ចប្រជុំ៖ កិច្ចប្រជុំធ្វើឡើងក្រោយពេល ភាគីសម្រេចលទ្ធផលចុងក្រោយនៃដំណោះស្រាយ។ លទ្ធផលចុងក្រោយនៃសន្ទនាកម្មអាចមានបីដូចជា
  - ភាគីឈានដល់ការព្រមព្រៀងទាំងស្រុង៖ ក្នុងករណីនេះសន្ទនាការីត្រូវលើកទឹកចិត្តឱ្យភាគីចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចព្រមព្រៀង ចៀសវាងភាគីមានការផ្លាស់ប្តូរនៅពេលក្រោយ។
  - ភាគីមិនមានការព្រមព្រៀងទេ៖ ភាគីអាចនឹងបន្តសន្ទនាកម្មនៅពេលក្រោយ កិច្ចប្រជុំលើកក្រោយត្រូវស្នើឡើងក្នុងរយៈពេលឆាប់រហ័សចៀសវាងភាគីផ្លាស់ប្តូរមិនមានឆន្ទៈដោះស្រាយ។
  - ប្រសិនបើនីតិវិធីមិនអាចដំណើរការទៅបាន ឬមានការជាប់គាំងនោះ សន្ទនាការីត្រូវបញ្ចប់សន្ទនាកម្មភ្លាមៗចៀសវាងភាគីមានទំនាស់កាន់តែខ្លាំង។<sup>45</sup>

<sup>45</sup> ស្ទ្រីន វ៉ែម អូស្ត្រីមីឡឺវី ដំណោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ៖ប្រទេសកម្ពុជា កម្មវិធីផ្តួចផ្តើមដើម្បីនីតិវិធី នៃគណៈមេធាវីអាមេរិក (បោះពុម្ពលើកទី២, ខែមករា ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី១០៧-១២១។

**១.២.២.ការផ្សះផ្សជាមួយអធិការការងារ ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ**

ការផ្សះផ្សត្រូវបានឱ្យនិយមន័យ គឺជាវិធីនិយាយមួយប្រកបដោយគុណធម៌ខ្ពស់ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងធ្វើឱ្យមានការយល់គ្នាទៅវិញទៅមកពីភាគីមួយទៅភាគីមួយទៀត។ ការផ្សះផ្សមានចរិតលក្ខណៈសំខាន់បីយ៉ាងគឺ ជាដំណើរការធ្វើឱ្យមានសន្តិភាព មានការចូលរួមពីភាគីទីបីដែលមានលក្ខណៈអព្យាក្រឹត្យ និងមានគោលបំណងជួយដល់ភាគីក្នុងការបង្រួមវិសាលភាពនៃការខ្វែងគំនិតគ្នាឆ្ពោះទៅរកដំណោះស្រាយមួយ។<sup>46</sup>

ចំពោះវិវាទការងាររួម ប្រសិនបើភាគីនៃវិវាទបានព្យាយាមដោះស្រាយតាមនីតិវិធីដែលមានចែងជាក់លាក់នៅក្នុងអនុសញ្ញារួមរួចហើយ តែមិនទទួលជោគជ័យ ដូចនេះគួរគិតត្រូវបន្តការដោះស្រាយវិវាទតាមការការពារផ្សះផ្ស។ ការផ្សះផ្សក្នុងវិវាទការងាររួម ជាកាតព្វកិច្ចរបស់ភាគីនៃវិវាទ<sup>47</sup> តែការព្រមព្រៀង និងលទ្ធផលនៃការផ្សះផ្សគឺជាសិទ្ធិស្វ័យសម្រេចរបស់ភាគី។<sup>48</sup> ការផ្សះផ្សនេះអាចមានលទ្ធភាពសះជាច្រើនដោយសារតែការផ្សះផ្សនេះរៀបចំឡើងដោយអធិការការងារនៃក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារ និងជាកាតព្វកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់របស់ភាគីដែលត្រូវអនុវត្តតាមប្រសិនបើភាគីណាមួយមិនចូលរួមក្នុងការផ្សះផ្សទេ នោះនឹងត្រូវទទួលពិន័យតាមច្បាប់ស្តីពីការងារបានកំណត់។ ម្យ៉ាងទៀតនីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សមានចែងច្បាស់លាស់នៅក្នុងប្រកាសលេខ៣១៧ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម។ ប្រសិនបើក្នុងអនុសញ្ញារួមមិនបានចែងពីការកំណត់យកការផ្សះផ្សសម្រាប់ដោះស្រាយវិវាទការងារនៅពេលកើតឡើងនេះទេ នៅពេលមានវិវាទការងាររួមកើតឡើងគួរគិតណាមួយត្រូវប្តឹងទៅអធិការការងារនៃមន្ទីរ ឬក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារនៃខេត្ត ក្រុង ដែលជាអាស័យដ្ឋានគ្រឹះស្ថាន សហគ្រាស។<sup>49</sup> តែបើភាគីមិនបានជូនដំណឹងពីវិវាទការងារនៅពេលកើតឡើងទៅអធិការការងារនោះទេ ហើយបន្ទាប់ពីអធិការការងារបានទទួលដំណឹងពីវិវាទដោយមធ្យោបាយផ្សេងអធិការការងារនៅតែមានសិទ្ធិចាត់ចែងតាមនីតិវិធីនេះដែរ។<sup>50</sup>

<sup>46</sup> ហ៊ែល ចំរើន *នីតិការងារ* (បោះពុម្ពឆ្នាំ ២០០៥) ទំព័រទី៣៤៧ ។

<sup>47</sup> មាត្រា៣០៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>48</sup> ហ៊ែល ចំរើន *នីតិការងារ* (បោះពុម្ពឆ្នាំ ២០០៥) នៅទំព័រទី៣៥០ ។

<sup>49</sup> មាត្រា៣០៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧ និងសាកលលេខ១២ សកបយ ស្តីពីការដោះស្រាយវិវាទការងារ ចុះថ្ងៃទី០៥ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០០២។

<sup>50</sup> មាត្រា៣០៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

**ក.នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សា**

បន្ទាប់ពីអធិការការងារបានទទួលដំណឹងពីវិវាទការងារ តាមរយៈមធ្យោបាយទាំងពីរខាងលើនេះហើយ អធិការការងារត្រូវជូនដំណឹងទៅរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារ ដើម្បីចាត់តាំងអ្នកផ្សះផ្សាម្នាក់ក្នុងរយៈពេល៤៨ ម៉ោង។<sup>51</sup> ចំពោះវិវាទការងាររួមដែលមានការប៉ះពាល់ ឬអាចបណ្តាលឱ្យប៉ះពាល់ដល់សន្តិសុខ និងសណ្តាប់ធ្នាប់ សាធារណៈ អធិការការងារ ក្រោយពីបានទទួលដំណឹងពីវិវាទនេះត្រូវធ្វើរបាយការណ៍ជាបន្ទាន់ដល់រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួង ទទួលបន្ទុកការងារដើម្បីចាត់ចែងការផ្សះផ្សាភ្លាម។<sup>52</sup> តែយ៉ាងណាមិញ មិនមានបទប្បញ្ញត្តិណាមួយចែងដាក់លាក់ ពីវិវាទបណ្តាលឱ្យប៉ះពាល់ដល់សន្តិសុខ និងសណ្តាប់ធ្នាប់សាធារណៈនេះនៅឡើយ។

បន្ទាប់ពីរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារបានចាត់តាំងអ្នកផ្សះផ្សាហើយ អ្នកផ្សះផ្សាត្រូវធ្វើលិខិតអញ្ជើញ ភាគីទាំងអស់មកផ្តល់ព័ត៌មាន និងឯកសារជាភស្តុតាងនានា។<sup>53</sup> លិខិតអញ្ជើញនេះត្រូវផ្ញើ តាមរយៈសំបុត្រអនុសិដ្ឋ ដែលមានហត្ថលេខាបញ្ជាក់ថាបានទទួលហើយ ឬលិខិតជូនផ្ទាល់ដៃ ដោយមានចុះហត្ថលេខាបានទទួល។<sup>54</sup> ការ សាកសួរព័ត៌មានបន្ថែមត្រូវធ្វើឡើងមួយភាគីម្តងៗដាច់ដោយឡែកពីគ្នា ការសាកសួរនេះត្រូវធ្វើកំណត់ហេតុជាឯក សារដោយមានចុះហត្ថលេខាអ្នកផ្សះផ្សា និងភាគីដែលផ្តល់ព័ត៌មាននោះ។<sup>55</sup> ក្នុងដំណើរការនៃការផ្សះផ្សានេះ ភាគី អាចឱ្យគេជួយអម ឬតំណាងខ្លួនបាន។ ជនទាំងឡាយដែលអាចជួយអម ឬធ្វើជាតំណាងបាន លុះត្រាតែជននោះជា មនុស្សពេញវ័យដែលច្បាប់ទទួលស្គាល់ និងសម្រេចកិច្ចការបាន។<sup>56</sup> អ្នកតំណាងភាគី កម្មករនិយោជិតអាចជាអ្នក តំណាងសហជីពដែលមានភាពតំណាងបំផុតដែលបានចុះបញ្ជីកាត្រឹមត្រូវ និងមានសមាជិកភាព៣០%នៃកម្មករ និយោជិតទាំងអស់របស់គ្រឹះស្ថាន សហគ្រាសនោះ។<sup>57</sup> ភាគីនៃវិវាទត្រូវមកផ្តល់ព័ត៌មានតាមការអញ្ជើញរបស់អ្នក ផ្សះផ្សា ប្រសិនបើមានភាគីណាមួយមិនបានចូលរួមតាមការអញ្ជើញ និងមិនមានបញ្ជាក់ពីមូលហេតុត្រឹមត្រូវនោះទេ

<sup>51</sup> មាត្រា៣០៤ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>52</sup> ប្រការ៩ នៃប្រកាសលេខ៣១៧ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ចុះថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

<sup>53</sup> ប្រការ២ នៃប្រកាសលេខ៣១៧ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ចុះថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

<sup>54</sup> ប្រការ៤ នៃប្រកាសលេខ៣១៧ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ចុះថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

<sup>55</sup> ប្រការ២ នៃប្រកាសលេខ៣១៧ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ចុះថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

<sup>56</sup> ប្រការ៥ នៃប្រកាសលេខ៣១៧ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ចុះថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

<sup>57</sup> មាត្រា៥៤ នៃច្បាប់ស្តីពីសហជីព ឆ្នាំ២០១៦។

អ្នកផ្សះផ្សាត្រូវរាយការណ៍ទៅរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារ។<sup>58</sup> ភាគីដែល អវត្តមានតាមការកោះអញ្ជើញដើម្បី ចូលរួមដោះស្រាយវិវាទដែលកើតមានតាមការផ្សះផ្សា នឹងត្រូវចាត់វិធានការទៅតាមច្បាប់ការងារ គឺត្រូវផ្ដន្ទាទោស ពិន័យជាប្រាក់ពីសាមសិប ទៅហុលសិបថ្ងៃនៃប្រាក់ឈ្នួលប្រចាំថ្ងៃ។<sup>59</sup>

បន្ទាប់ពីអ្នកផ្សះផ្សាទទួលបានព័ត៌មានសព្វគ្រប់ពីភាគីទាំងអស់ហើយ អ្នកផ្សះផ្សាត្រូវធ្វើលិខិតអញ្ជើញម្តង ទៀតឱ្យភាគីដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់មកចូលរួមប្រជុំដើម្បីធ្វើការផ្សះផ្សា។ ការផ្សះផ្សាត្រូវធ្វើក្នុងរយៈពេល១៥ថ្ងៃ គិត ចាប់ពីពេលទទួលបានសេចក្តីបង្គាប់ពីរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារ។ ការផ្សះផ្សាអាចធ្វើឡើងវិញបានតាម សំណូមពររួមនៃភាគីវិវាទ។<sup>60</sup> បើភាគីណាមួយមិនបានចូលរួមតាមការអញ្ជើញដើម្បីធ្វើការផ្សះផ្សានឹងត្រូវផ្ដន្ទាទោស យោងតាមមាត្រា៣៦៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ។

នៅពេលភាគីវិវាទចូលរួមប្រជុំតាមការកោះអញ្ជើញទាំងពីរលើករបស់អធិការការងារ ត្រូវបញ្ឈប់គ្រប់វិធាន ការនៃវិវាទកម្មទាំងអស់ដូចជា កូដកម្ម ឬឡុកឡៅ បើភាគីមិនព្រមបញ្ឈប់វិវាទកម្មទេនោះនឹងត្រូវពិន័យតាមមាត្រា ៣៦៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ។<sup>61</sup>

រាល់ការប្រជុំដែលធ្វើក្នុងនីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សា ត្រូវធ្វើកំណត់ហេតុដែលមានបញ្ជាក់ពីការយល់ព្រម ឬមិន យល់ព្រមសះស្បើយ។ កំណត់ហេតុនេះត្រូវចុះទិដ្ឋាការដោយអ្នកផ្សះផ្សា ព្រមទាំងហត្ថលេខារបស់ភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ ហើយត្រូវថតចម្លងជូនភាគីទាំងអស់។<sup>62</sup>

ចំពោះលទ្ធផលនៃការផ្សះផ្សាអាចមានការព្រមព្រៀងសះស្បើយនឹងគ្នាទាំងស្រុង ឬសះស្បើយចំណុចមួយចំនួន ឬ ក៏ពុំមានចំណុចសះស្បើយសោះ។ ក្នុងករណីដែលមានការសះស្បើយទាំងស្រុង ត្រូវមានហត្ថលេខា ដោយភាគីវិវាទនិងបាន ចុះទិដ្ឋាការដោយអ្នកផ្សះផ្សាមានតម្លៃ និងអានុភាពដូចគ្នានឹងអនុសញ្ញារួម។ ប្រសិនបើភាគីតំណាងកម្មករនិយោជិត ពុំមែនជាអង្គការសហជីពវិជ្ជាជីវៈណាមួយទេ ការព្រមព្រៀងនេះមិនមានការជំទាស់ទាំងចំពោះអង្គការ សហជីពនោះ

<sup>58</sup> មាត្រា៣០៦ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧ និងប្រការ២ នៃប្រកាសលេខ៣១៧ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ចុះ ថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

<sup>59</sup> មាត្រា៣៦៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>60</sup> មាត្រា៣០៥ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧ និងប្រការ៣ នៃប្រកាសលេខ៣១៧ សកបយ ពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ចុះថ្ងៃ ទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

<sup>61</sup> មាត្រា៣០៦-៣៦៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>62</sup> ប្រការ៦ ប្រកាសលេខ៣១៧ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ចុះថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

ទាំងចំពោះកម្មករនិយោជិតដែលឱ្យគេតំណាងខ្លួន។<sup>63</sup> ក្នុងករណីដែលពុំមានការសះជា ឬមានចំណុចខ្លះមិនសះជា អ្នកផ្សះផ្សាត្រូវកត់ត្រាបញ្ជាក់ចំណុចទាំងឡាយដែលមិនសះជាហើយត្រូវធ្វើរបាយការណ៍ពីវិវាទនេះ បញ្ជូនទៅរដ្ឋ មន្ត្រីទទួលបន្ទុកការងារ យ៉ាងយូរបំផុត ៤៨ម៉ោង ក្រោយពេលបញ្ចប់ការផ្សះផ្សាដើម្បីមានវិធានដោះស្រាយបន្ត។<sup>64</sup> ខាងក្រោមនេះជាអត្ថបទដកស្រង់ពីសេចក្តីបង្គាប់ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល សំណុំរឿងលេខ ០០៣/២១- ហុងរ៉ា កម្ពុជា ហ្គាមិន ម៉ាញូហ្វាក់ឆីវីង លីមីធីត (សាខាទី១)៖

[...]នៅថ្ងៃទី១៥ ខែមករា ឆ្នាំ២០២១ នាយកដ្ឋានវិវាទការងារបានទទួលពាក្យបណ្តឹងរបស់សហជីព លើកតម្លើង ជីវភាពកម្មករនិយោជិតនៃក្រុមហ៊ុន ហុងរ៉ា កម្ពុជា ហ្គាមិន ម៉ាញូហ្វាក់ឆីវីង លីមីធីត (សាខាទី១) ចុះថ្ងៃទី១៤ ខែមករា ឆ្នាំ២០២១ ស្តីពីការទាមទារសុំឱ្យក្រុមហ៊ុនដោះស្រាយលក្ខខណ្ឌការងារចំនួន៥ចំណុច ឱ្យបានប្រសើរជូនកម្មករនិយោជិត។ បន្ទាប់ពីទទួលពាក្យបណ្តឹងនេះរួចមក នាយកដ្ឋានវិវាទការងារ បានចាត់មន្ត្រីជំនាញឱ្យធ្វើការដោះស្រាយវិវាទនេះទៅតាមនីតិវិធី ច្បាប់ និងបានផ្សះផ្សានៅថ្ងៃទី២៨ ខែមករា ឆ្នាំ២០២១ ដោយលទ្ធផលសះជានឹងគ្នាបានចំនួន៣ចំណុច លើការទាមទារចំនួន ៥ ចំណុច[...]។<sup>65</sup>

**១.៣.៖ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល**

ប្រសិនបើគូភាគីនៃវិវាទ បរាជ័យក្នុងការដោះស្រាយដោយការផ្សះផ្សាដែលរៀបចំដោយអធិការការងារ គូ ភាគីត្រូវបន្តដោះស្រាយវិវាទតាមវិធីសាស្ត្រមួយទៀត ដែលជាវិធីសាស្ត្រដោះស្រាយវិវាទការងារក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ គឺ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល។ ក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ការដោះស្រាយវិវាទការងារតាមក្រុមប្រឹក្សាគឺកាតព្វកិច្ច របស់ភាគីដែលបានតម្រូវតាមច្បាប់ការងារ។<sup>66</sup>

ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល គឺជាវិធីសាស្ត្រដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការចុងក្រោយគេ បន្ទាប់ពីការ ចរចា សន្ទនាកម្ម និងការផ្សះផ្សា។ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលជាស្ថាប័នឯករាជ្យមួយ ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅឆ្នាំ ២០០៣ ស្របតាមច្បាប់ស្តីពីការងារ និងមានអាស័យដ្ឋាននៅរាជធានីភ្នំពេញ ដោយមានការគាំទ្រពីក្រសួងការងារ សមាគមនិយោជក និងសហជីព ព្រមទាំងជំនួយបច្ចេកទេសពីអង្គការការងារអន្តរជាតិ(ILO)។ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញា

<sup>63</sup> មាត្រា៣០៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>64</sup> មាត្រា៣០៨ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>65</sup> សេចក្តីបង្គាប់ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល សំណុំរឿងលេខ០០៣/២១- ហុងរ៉ា កម្ពុជា ហ្គាមិន ម៉ាញូហ្វាក់ឆីវីង លីមីធីត (សាខាទី១) ថ្ងៃទី ២៦ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២១។

<sup>66</sup> មាត្រា៣០៩ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

កណ្តាលជាស្ថាប័នចម្បងដ៏សំខាន់ក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ដែលស្ថាប័ននេះ មានសមត្ថកិច្ចលើវិវាទទាំងឡាយណា ដែលឆ្លងកាត់ការផ្សះផ្សាដោយអធិការការងារហើយ តែពុំមានការសះជា ទាំងស្រុង ឬចំណុចណាមួយមិនសះជា និងផលវិបាកដែលកើតឡើងពីវិវាទនោះតែប៉ុណ្ណោះ។<sup>៦៧</sup> ជាគោលការណ៍ វិវាទការងាររួមត្រូវឆ្លងកាត់ នីតិវិធីដោះស្រាយពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ជាមុនសិន មុននឹងឈានដល់ការប្តឹងទៅ តុលាការ។ ក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន ដោយព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាពុំទាន់មានតុលាការការងារនៅឡើយ ដូចនេះក្រុមប្រឹក្សា អាជ្ញាកណ្តាលមានតួនាទីសំខាន់ណាស់ក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម។

ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលក៏ដូចសន្និសីទកម្ម និងការផ្សះផ្សាដែរ ពោលជាវិធីសាស្ត្រដែលមានការចូលរួមពី ភាគីទីបី។ ភាគីទីបីដែលចូលរួមអន្តរាគមន៍ក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលគឺអាជ្ញា កណ្តាល។ សេចក្តីបង្គាប់ដែលចេញដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល មានសមត្ថកិច្ចដាក់ឱ្យភាគីនៃវិវាទទទួលខុស ត្រូវ។<sup>៦៨</sup> តែយ៉ាងណាមិញ សេចក្តីបង្គាប់របស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមិនមានអានុភាពចាប់បង្ខំដូច សេចក្តី សម្រេចតុលាការទេ។

ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលចេញសេចក្តីបង្គាប់ទាក់ទងនឹងវិវាទអំពីសិទ្ធិ ដោយផ្អែកលើគតិយុត្តិដូចជា ច្បាប់ ស្តីពីការងារ អនុក្រឹត្យ ប្រកាស សេចក្តីជូនដំណឹង សារាចរនានា ដែលទាក់ទងទៅនឹងវិស័យការងារ និងកិច្ចព្រម ព្រៀងរវាងនិយោជក និងកម្មករនិយោជិតដូចជា អនុសញ្ញារួម បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុង កិច្ចសន្យាការងារ។ ចំណែកសេចក្តី បង្គាប់ទាក់ទងនឹងវិវាទអំពីផលប្រយោជន៍ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលនឹងចេញសេចក្តីបង្គាប់ផ្អែកទៅលើគោល ការណ៍សមធម៌ និងភាពសមហេតុផលរវាងផលប្រយោជន៍នៃភាគីនៃវិវាទ។<sup>៦៩</sup> ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានរចនា សម្ព័ន្ធត្រឹក្សាគឺ ដែលមានសមាសភាពអាជ្ញាកណ្តាលមកពីបីបញ្ជី ដោយត្រូវបានតែងតាំងក្នុងចំនួនសមាមាត្រគ្នារួម មាន៖ សហជីពកម្មករនិយោជិត សមាគមនិយោជក និងក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ។ បច្ចុប្បន្ន សមាសភាព អាជ្ញាកណ្តាល នៅក្នុងក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានចំនួន៣០នាក់ ពោល១០នាក់ ជាអាជ្ញាកណ្តាលនៅក្នុងបញ្ជី

<sup>៦៧</sup> មាត្រា ៣១២ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>៦៨</sup> ហ៊ុល ចំរើន *នីតិការងារ* (បោះពុម្ពឆ្នាំ ២០០៥)ទំព័រទី៣៥៥ និង គេស៊ីហា *ការដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ* (ឆ្នាំ២០១០)ទំព័រទី៨ ។

<sup>៦៩</sup> មាត្រា៣១២ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

ខាងភាគីសហជីពកម្មករនិយោជិត១០នាក់ទៀត ជាអាជ្ញាកណ្តាលនៅក្នុងបញ្ជីខាងភាគីសមាគមនិយោជក និង១០ នាក់ចុងក្រោយជាអាជ្ញាកណ្តាលនៅក្នុងបញ្ជីក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ ។<sup>70</sup>

**១.៣.១. គុណសម្បត្តិនៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល**

- ការចំណាយពេលវេលា និងឆាប់រហ័ស៖ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានដំណើរការប្រព្រឹត្តិទៅក្នុងការដោះស្រាយវិវាទបានឆាប់រហ័ស ពោលគឺរយៈពេលនៃដំណើរការប្រព្រឹត្តិទៅរបស់ក្រុមប្រឹក្សាមានរយៈពេល១៥ ថ្ងៃ។
- សេចក្តីបង្គាប់មានលក្ខណៈជាស្ថាពរ៖ សេចក្តីបង្គាប់ដែលចេញដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានលក្ខណៈចុងក្រោយ និងស្ថាពរដែលភាគីមិនអាចធ្វើការប្តឹងឧបាស្រ័យបានទេ។
- អព្យាក្រឹត្យភាពនៃអាជ្ញាកណ្តាល៖ អាជ្ញាកណ្តាលប្រកាន់ខ្ជាប់អព្យាក្រឹត្យភាព មិនលំអៀងជានិច្ច ដើម្បីសម្រេចបាននូវសេចក្តីបង្គាប់មួយដែលមានប្រសិទ្ធភាព។ ក្រៅពីនេះទៀត ក្នុងការដោះស្រាយវិវាទមួយ តម្រូវឲ្យមានអាជ្ញាកណ្តាលចំនួនបីរូប ដែលមានការជ្រើសរើសពីភាគីកម្មករនិយោជិតមួយរូប ភាគីនិយោជកមួយរូប បន្ទាប់មកអាជ្ញាកណ្តាលទាំងពីររូបដែលត្រូវបានជ្រើសតាំង ដោយភាគីទាំងពីរនឹងជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលទីបីពីបញ្ជីក្រសួងការងារ។<sup>71</sup>
- ភាពឯកជន៖ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលក៏ដូចជាវិធីសាស្ត្រនៃការដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការផ្សេងទៀតដែរ ដំណើរការនៃនីតិវិធីប្រព្រឹត្តិទៅដោយអសាធារណៈនិង មានលក្ខណៈឯកជនដែលអាចរក្សាការសម្ងាត់ទាក់ទងនឹងវិវាទបានល្អ។
- ជំនាញលើវិស័យការងារ៖ អាជ្ញាកណ្តាលគ្រប់រូបមានជំនាញច្បាស់លាស់ និងបទពិសោធន៍ទាក់ទងនឹងវិស័យការងារ។ ខុសពីចៅក្រម នៅក្នុងតុលាការដែលពុំមានចៅក្រមតាមជំនាញនីមួយៗនោះទេ។

<sup>70</sup> ប្រការ៣ នៃប្រកាសលេខ២០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៤ និងគេហទំព័រផ្លូវការរបស់ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល (AC website) <https://www.arbitrationcouncil.org/about-ac/arbitration-council/?lang=km>

<sup>71</sup> ប្រការ១២ នៃប្រកាសលេខ២០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៤។

- ភាពអាចបត់បែនបាន៖ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានភាពបត់បែនជាងតុលាការ ដែលអាចសម្របខ្លួនបានយ៉ាងប្រសើរជាមួយបញ្ហាមួយចំនួន។ ចំពោះសេចក្តីបង្គាប់របស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានភាពបត់បែនតាមអ្វីដែលភាគីព្រមព្រៀងជាងសេចក្តីសម្រេចរបស់តុលាការ។<sup>72</sup>

**១.៣.២. គុណវិបត្តិនៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល**

- ល្បឿននៃការដោះស្រាយវិវាទ៖ ជាទូទៅល្បឿននៃការដោះស្រាយតាមក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល លឿនជាងតុលាការក៏ពិតមែន តែអាចយឺតជាងការចរចា និងសន្ទនាកម្ម។
- សេចក្តីបង្គាប់៖ សេចក្តីបង្គាប់របស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមិនអាចបើកផ្លូវឱ្យបាននោះទេ បើមានក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលចេញសេចក្តីបង្គាប់ខុស នោះភាគីមិនអាចប្តឹងឧបាស្រ័យបានទេ។ សេចក្តីបង្គាប់របស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល មិនមានអនុភាពចាប់បង្ខំឱ្យភាគីអនុវត្តសេចក្តីបង្គាប់នោះទេ។
- ទីស្នាក់ការនៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល៖ ទីស្នាក់ការរបស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានទីតាំងនៅរាជធានីភ្នំពេញតែមួយប៉ុណ្ណោះ។ ដូចនេះ វាមានការលំបាកសម្រាប់គូភាគីវិវាទដែលនៅតាមបណ្តាលខេត្តនានា ទោះបីជានៅក្នុងប្រកាសស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលបានចែងថា ការប្រជុំអាចធ្វើឡើងនៅកន្លែងណាមួយដែលសមរម្យ និងងាយស្រួលផ្សេងពីស្នាក់ការក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលក៏ដោយ។ តែវាអាចមានភាពងាយស្រួលសម្រាប់ភាគីនៃវិវាទជាង ប្រសិនបើក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានសាខានៅតាមបណ្តាលខេត្តមួយចំនួន។

**១.៣.៣. ដំណាក់កាលនៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល**

នីតិវិធីដោះស្រាយក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការតាមក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានចែងតាម ប្រកាសលេខ០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល។ ជាគោលការណ៍ ដំណើរការនៃនីតិវិធីរបស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានរយៈពេល១៥ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ រាប់ពីថ្ងៃដែលខ្លួនទទួលសំណុំរឿងរហូតដល់ថ្ងៃចេញសេចក្តីបង្គាប់។<sup>73</sup>

<sup>72</sup> ស្ទីវិន អ៊ែម អូស្ទ័រមីឡីវី ដំណោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការប្រទេសកម្ពុជា កម្មវិធីផ្តួចផ្តើមដើម្បីនីតិវិធី នៃគណៈមេធាវីអាមេរិក(បោះពុម្ព លើកទី២ ខែមករា ឆ្នាំ២០១០) ទំព័រទី១៥២។

<sup>73</sup> មាត្រា៣១៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

ដំណាក់កាលនៃដំណើរការនៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានដូចតទៅ៖

- ការចាប់ផ្តើមនៃអាជ្ញាកណ្តាល៖ ក្នុងករណីដែលការផ្សះផ្សាវិវាទការងាររួមដែលធ្វើឡើងដោយអធិការការងារ មិនមានការព្រមព្រៀង ឬមានចំណុចមិនសះស្រួល វិវាទនឹងបន្តដោះស្រាយតាមនីតិវិធីណាមួយក្នុងចំណោម នីតិវិធីទាំងបីដែលមានចែងដោយច្បាប់ការងារ (១)ឬមួយនីតិវិធីដែលមានចែងក្នុងអនុសញ្ញារួមអំពីអាជ្ញា កណ្តាលប្រសិនបើមាន (២)ឬមួយនីតិវិធីផ្សេងទៀត ដែលមានការយល់ព្រមពីភាគីទាំងអស់នៃវិវាទ (៣)ឬ មួយក៏នីតិវិធីអាជ្ញាកណ្តាលដែលមានចែងដោយច្បាប់ និងប្រកាសដែលពាក់ព័ន្ធ។<sup>74</sup> ក្នុងករណីនេះ ភាគីត្រូវ ជូនដំណឹងទៅលេខាធិការដ្ឋានពីអាជ្ញាកណ្តាល ដែលខ្លួនបានជ្រើសរើសពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ដើម្បី ធ្វើជាសមាជិកនៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ដែលត្រូវបង្កើតឡើងក្នុងរយៈពេល៤៨ម៉ោង។ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលជា ក្រុមនៃអាជ្ញាកណ្តាលដែលមានសមាជិកបី ដែលសមាជិកមួយរូបត្រូវបានជ្រើសរើសដោយភាគីនិយោជក សមាជិកមួយរូបទៀតជ្រើសរើសដោយភាគីកម្មករនិយោជិត បន្ទាប់មកសមាជិកទាំងពីរនៃក្រុមអាជ្ញា កណ្តាលត្រូវជ្រើសរើសសមាជិកមួយរូបទៀតពីបញ្ជីអាជ្ញាកណ្តាលនៃក្រសួងការងារ។ ភាគីអាចជូនយោបល់ដល់អ្នកផ្សះផ្សានៅពេលបញ្ចប់ការផ្សះផ្សាមិនសះស្រួល ពីអាជ្ញាកណ្តាលដែលខ្លួនបាន ជ្រើសរើស បន្ទាប់មករបាយការណ៍មិនសះស្រួលនេះត្រូវបញ្ជូនទៅក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារ។ ភាគីត្រូវធានា ថា លេខាធិការដ្ឋានបានទទួលការជូនដំណឹងពីអាស័យដ្ឋានរបស់ខ្លួន ដែលជាទីតាំងទទួលសេចក្តីជូន ដំណឹង និងសេវាផ្តល់ជូនឯកសារផ្សេងៗ។
- ការជ្រើសរើសក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល៖ ក្នុងរយៈពេល៣ថ្ងៃក្រោយពីទទួលបានរបាយការណ៍មិនសះស្រួល រដ្ឋមន្ត្រី ក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារត្រូវប្តឹងទៅក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល។ ក្នុងរយៈពេលបីថ្ងៃបន្ទាប់ពីមានការប្តឹងពី រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារទៅក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល លេខាធិការដ្ឋានត្រូវបង្កើតក្រុមអាជ្ញា កណ្តាលដែលមានអាជ្ញាកណ្តាលបីរូបជ្រើសរើសពីបញ្ជីរបស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល និងធ្វើការចុះលេខរៀង សំណុំរឿង។<sup>75</sup> ក្នុងការជ្រើសរើសក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលនេះ លេខាធិការដ្ឋានត្រូវផ្តល់បញ្ជីអាជ្ញាកណ្តាលដែល ត្រូវស្នើរ ឈ្មោះឡើងដោយនិយោជកឱ្យទៅភាគីនិយោជក ដើម្បីជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលមួយរូប និងផ្តល់ ឱ្យសហជីព ឬក្រុមកម្មករនិយោជិតបញ្ជីនៃអាជ្ញាកណ្តាលដែលត្រូវស្នើរឈ្មោះឡើងសហជីព ដូចនេះភាគី

<sup>74</sup> មាត្រា៣០៩ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>75</sup> ប្រការ១២ នៃប្រកាសលេខ០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៤។

សហជីព ឬក្រុមកម្មនិយោជិតត្រូវជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលមួយរូបដែលខ្លួនពេញចិត្ត។ ក្នុងករណី វិវាទកើតឡើងដោយសហគ្រាសពីរ ឬច្រើនជាភាគីវិវាទ ឬក្រុមកម្មកម្មនិយោជិតពីរ ឬច្រើន ជាភាគីវិវាទពុំអាចឈានដល់ការព្រមព្រៀងជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាល នោះការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលនឹងប្រព្រឹត្តិទៅដោយការចាប់ឆ្នោត(នីតិវិធីនៃការបោះឆ្នោតនេះ ក្រុមនាងខ្ញុំនឹងលើកកម្រិតស្រាយនៅចំណុចខាងក្រោម)។ បន្ទាប់ពីភាគីទាំងសងខាងបានជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលពីររូបរួចហើយ លេខាធិការដ្ឋានត្រូវទាក់ទងអាជ្ញាកណ្តាលទាំងពីរ ព្រមទាំងជូនដំណឹងពីលេខរៀងសំណុំរឿង និងភាគីវិវាទដើម្បីបញ្ជាក់ថា តើអាជ្ញាកណ្តាលអាចក្លាយជាអាជ្ញាកណ្តាលក្នុងសំណុំរឿងនេះបានឬទេ? ក្នុងករណីមិនអាចបំពេញមុខងារបាន អាជ្ញាកណ្តាលត្រូវជូនដំណឹងទៅលេខាធិការដ្ឋាន ដោយបញ្ជាក់មូលហេតុ។ ឧទាហរណ៍៖ អាជ្ញាកណ្តាលមិនអាចបំពេញមុខងារជាអាជ្ញាកណ្តាលក្នុងសំណុំរឿងមួយបាន ដោយសារមានទំនាស់ផលប្រយោជន៍កើតឡើងដូចជា ភាគីនៃវិវាទជាសាច់ញាតិរបស់អាជ្ញាកណ្តាលជាដើម។ ដូចនេះ ភាគីដែលជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលមិនអាចបំពេញមុខងារ ត្រូវជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលផ្សេង។

ក្នុងករណីដែលអាជ្ញាកណ្តាលទាំងពីរត្រូវបានគេជ្រើសរើសរួចហើយ អាជ្ញាកណ្តាលទាំងពីរត្រូវពិភាក្សាគ្នាដើម្បីជ្រើសរើស អាជ្ញាកណ្តាលមួយរូបទៀតពីបញ្ជីអាជ្ញាកណ្តាល ដែលបានតែងតាំងជាផ្លូវការរួចហើយដោយក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារ។ បើអាជ្ញាកណ្តាលទាំងពីរមានការឯកភាពគ្នាជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលទីបី អាជ្ញាកណ្តាលទាំងពីររូបនេះត្រូវទាក់ទងទៅអាជ្ញាកណ្តាលទីបីដើម្បីបញ្ជាក់ពីភាពដែលអាចជាអាជ្ញាកណ្តាលរួមទាំងជូនដំណឹងលេខរៀងសំណុំរឿង និងភាគីវិវាទ។ បើអាជ្ញាកណ្តាលទីបី មិនអាចធ្វើអាជ្ញាកណ្តាលបានទេ អាជ្ញាកណ្តាលរូបនោះត្រូវបញ្ជាក់ពីមូលហេតុនីត្យានុកូលភាពនោះ។ ពេលដែលអាជ្ញាកណ្តាលទាំងបី បានជ្រើសរើសហើយ អាជ្ញាកណ្តាលទីបី ត្រូវជូនដំណឹងពី សមាសភាពនៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ទៅលេខាធិការដ្ឋាន ដោយរួមទាំងលេខសំណុំរឿងភាគីវិវាទ និងកាលបរិច្ឆេទពេលវេលាដែលអាជ្ញាកណ្តាលប្រាប់ពីភាពដែលអាចជាអាជ្ញាកណ្តាល ហើយលេខាធិការត្រូវកត់ត្រាទុកព័ត៌មានលំអិតទាំងនេះ។

ក្នុងករណីដែលអាជ្ញាកណ្តាលទាំងពីរ ដែលជ្រើសរើសឡើងដោយភាគីនៃវិវាទមិនមានការឯកភាពគ្នាក្នុងការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលទីបីទេ នោះការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលទីបី និងជ្រើសរើសដោយការចាប់

ឆ្នោតដោយលេខាធិការដ្ឋាន។ ក្នុងករណីនេះលេខាធិការដ្ឋាន ក៏ត្រូវបញ្ជាក់ពីភាពដែលអាចជាអាជ្ញាកណ្តាលទីបី។

ចំពោះនីតិវិធីក្នុងការចាប់ឆ្នោតជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលទាំងបី អាចអនុវត្តតាមនីតិវិធី ដោយមន្ត្រីនៃលេខាធិការដ្ឋានម្នាក់ ដែលត្រូវបានចាត់តាំងឡើង។ មន្ត្រីរូបនេះត្រូវសរសេរឈ្មោះរបស់អាជ្ញាកណ្តាលនីមួយៗ ពីបញ្ជីអាជ្ញាកណ្តាលនៃក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារលើក្រដាសសន្លឹកផ្សេងៗគ្នា។ បន្ទាប់មកគេត្រូវប្រមូលក្រដាសទាំងនោះដាក់ក្នុងប្រអប់មួយ ហើយធ្វើការជ្រើសរើសក្រដាសមួយសន្លឹកដោយព្រាវ។ លេខាធិការដ្ឋានត្រូវជូនដំណឹងពីការចាប់ឆ្នោតនេះទៅភាគីរ៉ាវាទ និងអាជ្ញាកណ្តាលដែលជាសមាជិកនៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល។ ភាគីនៃរ៉ាវាទ និងអាជ្ញាកណ្តាលមានសិទ្ធិវត្តមានក្នុងការបោះឆ្នោតនេះបាន។ សរុបមកវិញ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយ ក៏នីតិវិធីក្នុងការជ្រើសរើសសមាជិកក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលទាំងបីរូបនេះប្រព្រឹត្តទៅក្នុងរយៈពេលមិនឱ្យលើសពីបីថ្ងៃទេ។

- ដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាល៖ បន្ទាប់ពីក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលបានបង្កើតឡើងក្នុងរយៈពេលបីថ្ងៃ សមាជិកនៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវជួបប្រជុំ ហើយក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវជូនដំណឹងទៅលេខាធិការដ្ឋានពីការប្រជុំ និងសេចក្តីសម្រេចដែលបានធ្វើក្នុងការប្រជុំ។ បន្ទាប់មកទៀត លេខាធិការដ្ឋានត្រូវជូនដំណឹងទៅភាគីរ៉ាវាទ ពីកាលបរិច្ឆេទ និងទីកន្លែងដែលភាគីត្រូវមកបង្ហាញខ្លួន នៅចំពោះមុខក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល។ ការបង្ហាញខ្លួននេះអាចធ្វើឡើងនៅទីកន្លែងក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ឬកន្លែងផ្សេងទៀតដែលសមរម្យនៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ដែលក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលអាចជួបប្រជុំជាមួយភាគីនៃរ៉ាវាទ សាក្សី ឬអ្នកជំនាញសម្រាប់ត្រួតពិនិត្យឯកសារ។<sup>76</sup> ក្នុងការបង្ហាញខ្លួននេះដែរ ភាគីអាចបង្ហាញខ្លួនដោយផ្ទាល់ ដោយមានអ្នកអម តំណាងដោយមេធាវី ឬបុគ្គលផ្សេងទៀតដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីភាគី។<sup>77</sup> អ្នកតំណាងឱ្យភាគីខាងកម្មករនិយោជិត អាចជាសហជីពកម្មករនិយោជិត និងអ្នកតំណាងឱ្យភាគីខាងនិយោជក អាចជាសមាគមនិយោជកជាដើម។ ក្នុងការបង្ហាញខ្លួននេះដែរ ភាគីត្រូវបង្ហាញដោយផ្ទាល់មាត់ ទាំងអង្គហេតុចំណុចរ៉ាវាទ និងអាចបញ្ជាក់ពីការទាមទាររបស់ខ្លួន។ ក្រៅពីនេះ ភាគីត្រូវឱ្យផ្តល់ភស្តុតាង វត្ថុតាង ឯកសារ និងសាក្សី និងអញ្ជើញអ្នកឯកទេសមកពិនិត្យភស្តុតាង។ គួរបញ្ជាក់ដែរថា ភាសាដែលត្រូវប្រើក្នុងដំណើរការ

<sup>76</sup> ប្រការ២២ នៃប្រកាសលេខ០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៤។

<sup>77</sup> ប្រការ១៩ នៃប្រកាសលេខ០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៤។

អាជ្ញាកណ្តាលគឺ ភាសាខ្មែរ ដូចនេះបើមានភាគី ឬសាក្សីមិនចេះនិយាយខ្មែរភាគីត្រូវរកអ្នកបកប្រែចូលក្នុង ដំណើរការនេះ។<sup>៧៨</sup> ភាគីក៏មានសិទ្ធិពិនិត្យភស្តុតាង និងចោទសួរសាក្សីណាមួយដែលផ្តល់ភស្តុតាង។<sup>៧៩</sup> ក្រៅ ពីនេះក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលមានអំណាច ក្នុងការស៊ើបអង្កេតមានអំពីស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ចនៃសហគ្រាស និងស្ថាន ភាពសង្គមនៃកម្មករនិយោជិតដែលពាក់ព័ន្ធ ព្រមទាំងអាចដឹកនាំការស៊ើបអង្កេតណាមួយដែលទាក់ទងនឹង សហគ្រាស ឬអង្គការវិជ្ជាជីវៈ និងអាចតម្រូវឱ្យប្រគល់ឯកសារនានាបានទៀតផង។<sup>៨០</sup>

បើភាគីណាមួយអវត្តមាន ក្នុងការបង្ហាញខ្លួនចំពោះមុខក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ដោយគ្មានមូលហេតុ ក្រុមអាជ្ញា កណ្តាលអាចបន្តដំណើរការរបស់ខ្លួន ឬអាចបញ្ចប់ដំណើរការ។<sup>៨១</sup> ក្នុងដំណើរការ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ក៏ដូចជាការផ្សះផ្សាដោយអធិការការងារ ភាគីត្រូវផ្អាកកូដកម្ម ឬឡូកអៅ។ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវចេញ សេចក្តីបង្គាប់របស់ខ្លួនក្នុងរយៈពេល១៥ថ្ងៃ រាប់ចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹងមក ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល។ ក្រុម អាជ្ញាកណ្តាល អាចសាកល្បងធ្វើការផ្សះផ្សាភាគីនៃវិវាទនៅក្នុងដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាលបាន។ រាល់ការ ប្រជុំរបស់ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវធ្វើឡើងដោយបិទទ្វារ ឬសាធារណៈ។

- សេចក្តីបង្គាប់របស់ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល៖ ក្នុងការចេញសេចក្តីបង្គាប់ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវព្យាយាមរក សំលេងឯកច្ឆន្ទ តែបើក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលមិនអាចរកសំលេងរួមបាន សេចក្តីសម្រេចនឹងត្រូវធ្វើតាមសំលេង ភាគច្រើន។ នៅក្នុងសេចក្តីបង្គាប់តាមសំលេងឯកច្ឆន្ទ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវកត់ត្រារាល់សេចក្តីសម្រេច របស់ខ្លួន ជាមួយហត្ថលេខារបស់អាជ្ញាកណ្តាលទាំងបីក្នុងសេចក្តីសម្រេចនោះ។ តែចំពោះសេចក្តីសម្រេច ធ្វើតាមសំលេងភាគច្រើន ដោយមានអាជ្ញាកណ្តាលណាម្នាក់មិនឯកភាព ត្រូវកត់ត្រាយោបល់ជំទាស់ជា ឧបសម្ព័ន្ធក្នុងសេចក្តីបង្គាប់។ ក្រោយពីចេញសេចក្តីបង្គាប់ ហើយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវរាយការណ៍ ពីសេចក្តីបង្គាប់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ទៅរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ។ រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួល បន្ទុកវិស័យការងារ ត្រូវជូនដំណឹងពីសេចក្តីបង្គាប់ទៅភាគីនៃវិវាទនីមួយៗ១ច្បាប់។ សេចក្តីបង្គាប់របស់ក្រុម

<sup>៧៨</sup> ប្រការ២៣ នៃប្រកាសលេខ២០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៤។

<sup>៧៩</sup> ប្រការ ២៦ នៃប្រកាសលេខ២០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៤។

<sup>៨០</sup> មាត្រា៣១២ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧ និងប្រការ២៤ នៃប្រកាសលេខ២០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៤។

<sup>៨១</sup> ប្រការ២១ នៃប្រកាសលេខ២០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៤។

អាជ្ញាកណ្តាល ជាសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយ និងមិនមានសិទ្ធិជំទាស់។ យ៉ាងណាក៏ដោយ ក៏សេចក្តីបង្គាប់របស់អាជ្ញាកណ្តាល មិនមែនសុទ្ធតែជាកាតព្វកិច្ចទេ ពោលគឺសេចក្តីបង្គាប់របស់អាជ្ញាកណ្តាល មិនមានអានុភាពចាប់បង្ខំ ឱ្យគូភាគីអនុវត្តនោះទេ។ សេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាលមានចំនួនពីរប្រភេទ៖

- សេចក្តីបង្គាប់ជាប់កាតព្វកិច្ច៖ ជាសេចក្តីបង្គាប់ដែលភាគីត្រូវអនុវត្ត បន្ទាប់ពីទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងពីសេចក្តីបង្គាប់នេះ ដោយរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារ។ មូលហេតុដែលនាំឱ្យសេចក្តីបង្គាប់ជាប់កាតព្វកិច្ចមាន៖ មុនពេលជូនដំណឹងពីសេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាល ភាគីបានឯកភាពគ្នាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរថា ត្រូវអនុវត្តតាមសេចក្តីបង្គាប់របស់អាជ្ញាកណ្តាល ឬចាត់ទុកសេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាលជាកាតព្វកិច្ច។ ក្នុងករណីមួយទៀត ភាគីម្នាក់និយោជិត និងនិយោជកអាចមានចែងទុកជាមុនក្នុងអនុសញ្ញារួម ដោយចាត់ទុកសេចក្តីបង្គាប់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលជាកាតព្វកិច្ច។ ក្រៅពីករណីពីរខាងលើនេះ សេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាលនឹងជាប់កាតព្វកិច្ច នៅពេលដែលគ្មានភាគីណាមួយដាក់ពាក្យបណ្តឹងជំទាស់ទៅរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ ក្នុងរយៈពេលដែលបានកំណត់៨ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការក្រោយពីចេញសេចក្តីបង្គាប់។
- សេចក្តីបង្គាប់មិនជាប់កាតព្វកិច្ច៖ ជាប្រភេទនៃសេចក្តីបង្គាប់ដែលមិនអាចយកទៅអនុវត្តលើគូភាគីវិវាទបានទេ។ មូលហេតុដែលបណ្តាលឱ្យសេចក្តីបង្គាប់មួយមិនជាប់កាតព្វកិច្ចមាន៖ នៅពេលដែលមិនមានការព្រមព្រៀងគ្នាចាត់ទុកសេចក្តីបង្គាប់ជាកាតព្វកិច្ច ឬមានចែងក្នុងអនុសញ្ញារួមថាមិនទុកជាកាតព្វកិច្ច។ ក្រៅពីនេះភាគីណាមួយអាចដាក់ពាក្យជំទាស់នឹងសេចក្តីបង្គាប់ទៅរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ ក្នុងរយៈពេល៨ ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការក្រោយពីចេញសេចក្តីបង្គាប់។

គិតត្រឹមឆ្នាំ២០២០ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលបានដោះស្រាយវិវាទការងារសរុបចំនួន២,៩៤៨ករណី ដល់កម្មករនិយោជិតជាង១លាន ១សែន បួនម៉ឺននាក់។ អត្រានៃភាពជោគជ័យលើការដោះស្រាយវិវាទ គឺមានចំនួន៧៥ភាគរយដែលដូចគ្នានឹងអត្រាភាពជោគជ័យ ដែលមានក្នុងឆ្នាំ២០១៩ដែរ។ ចំពោះក្នុងឆ្នាំ២០២០ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលទទួលបានសំណុំដែលចុះបញ្ជីកាចំនួន៦៦ករណី ដែលក្នុងត្រីមាសទីមួយទទួលបានសំណុំរឿងចំនួន២២ករណី ត្រីមាសទីពីរចំនួន១៩ករណី និងត្រីមាសទីបីទទួលបាន១៥ករណី។ ក្នុងករណីទាំង៦៦នោះមានសំណុំរឿង១៣ករណី

ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការធ្វើកូដកម្ម។ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល បានចេញសេចក្តីបង្គាប់ ឱ្យចូលធ្វើការវិញចំនួន៤ករណី ដែលក្នុងនោះកម្មករនិយោជិតបានចូលធ្វើការវិញតាមបញ្ជាក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញា កណ្តាលចំនួន៣ករណី។<sup>82</sup>

ខាងក្រោមនេះជាអត្ថបទដកស្រង់ពីសេចក្តីបង្គាប់ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល សំណុំរឿងលេខ ០០៣/២១- ហុង វ៉ា កម្ពុជា ហ្គាមិន ម៉ាញូហ្វាក់ឆីវីង លីមីធីត (សាខាទី១)៖

[...] លទ្ធផលសះស្បើយនឹងគ្នាចំនួន៣ចំណុច លើការទាមទារចំនួន៥ ចំណុច។ ចំណុចមិនសះស្បើយចំនួន២ចំណុច ដែល នៅសល់ត្រូវបញ្ជូនមកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល នៅថ្ងៃទី២ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២១ តាមរយៈរបាយការណ៍ស្តីពីការដោះស្រាយវិវាទ រួមនៃក្រុមហ៊ុន ហុងវ៉ា កម្ពុជា ហ្គាមិន ម៉ាញូហ្វាក់ឆីវីង លីមីធីត (សាខាទី១) លេខ១១២ ក.ប/អក/រក ចុះថ្ងៃទី១ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ ២០២១។

បន្ទាប់ពីបានទទួលសំណុំរឿងនេះ ក្រុមអាជ្ញាត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅថ្ងៃទី៣ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២១ [...] ដោយអាជ្ញា កណ្តាលជ្រើសរើសដោយភាគីនិយោជក ឈ្មោះ អ៊ុង សុទ្ធី អាជ្ញាកណ្តាលជ្រើសរើសដោយភាគីកម្មករនិយោជិត ឈ្មោះ ទួន ស៊ី ផាន់ និងប្រធានក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ឈ្មោះ ប៊ែន ប៊ុនឈា។ [...]លេខាធិការដ្ឋាននៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល បានអញ្ជើញភាគី និយោជក និងភាគីកម្មករនិយោជិតមកសវនាការ និងផ្សះផ្សាលើករណីមិនសះស្បើយទាំងពីរចំណុចនេះ នៅថ្ងៃទី៩ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ ២០២១ វេលាម៉ោង១៤និង០០នាទីរសៀល។ ភាគីទាំងពីរមានវត្តមាននៅសវនាការ តាមការអញ្ជើញរបស់លេខាធិការដ្ឋាននៃ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល។

ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលបានព្យាយាមសួររកអង្គហេតុផ្សេងៗ ដែលទាក់ទងនឹងចំណុចវិវាទមិនសះស្បើយចំនួន២ចំណុច នេះ និងបានធ្វើការផ្សះផ្សាចំណុចវិវាទនេះបន្ថែមទៀត ដោយភាគីទាំងពីរបានព្រមព្រៀងគ្នាចំនួន១ចំណុច គឺចំណុចវិវាទទី១[...] ថ្នាក់ដឹកនាំសហជីពលើកតម្កើងជីវភាពកម្មករនិយោជិត និងប្រតិភូបុគ្គលិកប្រចាំក្រុមហ៊ុនហុងវ៉ា កម្ពុជា ហ្គាមិន ម៉ាញូហ្វាក់ឆីវីង លីមីធីត (សាខាទី១) សូមឱ្យកែប្រែកិច្ចសន្យាជាកិច្ចសន្យាការងារមានចិរេលាមិនកំណត់វិញ ធ្វើយ៉ាងណា កុំបញ្ចប់កិច្ចសន្យា ពួកគាត់នៅពេលកិច្ចសន្យាពួកគាត់ឈានដល់ពីរឆ្នាំហើយ បើបញ្ចប់ សុំឱ្យបញ្ចប់តែអ្នកដែលមានអតីតភាពការងារតិចជាង គេ។ ភាគីក្រុមហ៊ុន លោកនាយកបញ្ជាក់ថាក្រុមហ៊ុនអត់គិតថាពីរឆ្នាំ ឬប៉ុន្មានឆ្នាំឡើយ ចំពោះកិច្ចសន្យាការងារមានចិរេលា កំណត់នោះ បើកិច្ចសន្យាដល់ពេលកំណត់ក្រុមហ៊ុនមានគោលការណ៍មិនបន្ត គឺក្រុមហ៊ុននឹងជូនដំណឹងមិនបន្តតែម្តង។ [...] ហេតុនេះ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលនឹងពិចារណាចំណុចវិវាទដែលនៅសល់ គឺចំណុចវិវាទទី២។ [...]ថ្នាក់ដឹកនាំសហជីពលើក តម្កើងជីវភាពកម្មករនិយោជិត និងជាប្រតិភូបុគ្គលិកប្រចាំក្រុមហ៊ុន ហុងវ៉ា កម្ពុជា ហ្គាមិន ម៉ាញូហ្វាក់ឆីវីង លីមីធីត (សាខាទី១) ស្នើសុំឱ្យក្រុមហ៊ុនដកចិនឈ្មោះ Huang Yan (ហៅក្រៅតាឃាន) ចេញពីក្រុមហ៊ុន ហុងវ៉ា(សាខាទី១) ដោយសារចិននេះបាន

<sup>82</sup> របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ២០២០ របស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ទំព័រទី១។

ប្រើតួនាទី ឬសិទ្ធិអំណាចហួសដែនកំណត់មកលើកម្មករនិយោជិតខ្មែរ ដែលបានផ្តល់តួនាទីពី ចៅកែ ឬលោកនាយកក្រុមហ៊ុន ឱ្យចិននេះ តែផ្អែកជាតាន់ ពាក់ព័ន្ធការងារចែកចាយការណ៍ Order តែប៉ុណ្ណោះ។ ដោយឡែកលោកនាយកក្រុមហ៊ុនបានបញ្ជាក់ ថា ក្រុមហ៊ុនបដិសេធស្នើសុំដកលោក Haung Yan ចេញពីក្រុមហ៊ុន ដោយអត់មូលហេតុត្រូវដកចេញទេ ព្រោះគាត់ជាបុគ្គលិក របស់ក្រុមហ៊ុន។

[...] នៅក្នុងសំណុំរឿងនេះ ភាគីជ្រើសរើសសេចក្តីបង្គាប់មិនជាប់កាតព្វកិច្ច។

នៅថ្ងៃសវនាការ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលបានកំណត់ថ្ងៃទី ១៥ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២១ ជាថ្ងៃផុតកំណត់ផ្តល់ឯកសារ ភស្តុតាង និងថ្ងៃទី១៧ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២១ ជាថ្ងៃផុតកំណត់ជំទាស់ឯកសារភស្តុតាង។

ភាគីទាំងពីរបានឯកភាពរក្សាកាលបរិច្ឆេទនៃការចេញសេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាល ពីថ្ងៃទី២៣ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២១ ទៅ យ៉ាងយូរ ត្រឹមថ្ងៃទី៣ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២១វិញ។

[...] សម្រេចបដិសេធការទាមទាររបស់ភាគីកម្មករនិយោជិត ឱ្យនិយោជកដកឈ្មោះ Huang Yan ចេញពីក្រុមហ៊ុន ហុងកុង កម្ពុជា ហ្គាមិន ម៉ាញូហ្វាក់ស៊ីវីង លីមីធីត (សាខាទី១)។<sup>83</sup>

#### **១.៤៖ តុលាការការងារចំពោះវិវាទរួម**

តុលាការការងារ គឺជាតុលាការឯកទេសក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងារដែលបានកើតឡើង និងស្ថិតនៅ ក្រោមច្បាប់ស្តីពីការងារនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ នៅឆ្នាំ២០១៧ ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈបាន ធ្វើសេចក្តីព្រាងច្បាប់ទាក់ទងនឹងច្បាប់ស្តីពីតុលាការការងារ តែយ៉ាងណាមិញនៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា មិនទាន់ មានតុលាការការងារនៅឡើយទេនាពេលបច្ចុប្បន្ន។ ដូចនេះវិវាទដែលកើតឡើងចំពោះការអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីការងារ នឹងត្រូវដាក់ជូនតុលាការអាជ្ញាធរតិ។<sup>84</sup> វិវាទដែលកើតឡើងចំពោះការអនុវត្តច្បាប់នេះ ត្រូវដាក់ជូនតុលាការអាជ្ញាធរតិ ដែលជាតុលាការ ខេត្ត-ក្រុងដែលសហគ្រាស គ្រឹះស្ថានស្ថិតនៅ។ តុលាការអាជ្ញាធរតិនេះដែរមានសមត្ថកិច្ចជម្រះក្តី ទាំងវិវាទការងាររួម និងវិវាទបុគ្គល ដោយហេតុថាអំណាចតុលាការអាជ្ញាធរតិត្រូវដណ្តប់លើរឿងក្តីទាំងអស់រួម។<sup>85</sup> យោងតាមមាត្រា៣៨៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា បានចែងថា “ត្រូវបង្កើតតុលាការការងារ ដែល ត្រូវទទួលជំនុំជម្រះវិវាទបុគ្គលដែលកើតឡើង រវាងកម្មករនិយោជិត និងនិយោជក ដោយមកពីការប្រតិបត្តិកិច្ចសន្យា

<sup>83</sup> សេចក្តីបង្គាប់ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល សំណុំរឿងលេខ ០០៣/២១- ហុងកុង កម្ពុជា ហ្គាមិន ម៉ាញូហ្វាក់ស៊ីវីង លីមីធីត (សាខាទី១) ថ្ងៃទី ២៦ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២១។

<sup>84</sup> មាត្រា៣៨៩ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>85</sup> មាត្រា២៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០០៤។

ការងារ ឬកិច្ចសន្យាហ្វឹកហ្វឺនកូនជាង។” ដូចនេះយោងតាមច្បាប់ការងារ តើតុលាការការងារមានសមត្ថកិច្ចក្នុងការជំនុំជម្រះវិវាទការងាររួមដែរ ឬទេ?

**ផ្នែកទី២៖ វិវាទបុគ្គល**

ចំពោះការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គល ភាគីវិវាទអាចធ្វើការដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ និងតាមប្រព័ន្ធតុលាការបាន។ ការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គលក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ មានភាពខុសគ្នាពីការដោះស្រាយវិវាទការងាររួមក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការដោយ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលដែលមានសមត្ថកិច្ចចំពោះតែវិវាទការងាររួមតែប៉ុណ្ណោះ។ វិធីសាស្ត្រក្នុងការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គលក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ មានដូចតទៅ៖

- កាចរចា៖ នីតិវិធីចរចាវិវាទបុគ្គលដូចគ្នានឹងនីតិវិធីចរចាក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម (ជំពូកទី២ ផ្នែកទី១ ចំណុចទី១)
- សន្ទនកម្ម៖ នីតិវិធីសន្ទនកម្មវិវាទបុគ្គលដូចគ្នានឹង នីតិវិធីសន្ទនកម្មក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម (ជំពូកទី២ ផ្នែកទី១ ចំណុចទី២)
- ការផ្សះផ្សាដោយអធិការការងារ ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ៖ នីតិវិធីក្នុងការផ្សះផ្សាក្នុងវិវាទបុគ្គលមានភាពខុសគ្នាខ្លះនឹង នីតិវិធីផ្សះផ្សាវិវាទការងាររួម។ ម្យ៉ាងទៀត ការផ្សះផ្សាដោយអធិការការងារជាការស្ម័គ្រចិត្តរបស់គូភាគីនៃវិវាទ។<sup>៨៦</sup>

**២.១៖ ការផ្សះផ្សាដោយអធិការការងារ ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ**

ក្រៅពីរកដំណោះស្រាយក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការហើយ តែមិនមានការសះសាយ ឬមុនពេលធ្វើការប្តឹងទៅតុលាការ ភាគីណាមួយអាចផ្តើមគំនិតប្តឹងទៅអធិការការងារខេត្ត ក្រុងដែលគ្រឹះស្ថាន សហគ្រាសស្ថិតនៅឱ្យធ្វើការផ្សះផ្សាជាមុនសិន។<sup>៨៧</sup>

បន្ទាប់ពីអធិការការងារ ទទួលពាក្យបណ្តឹង អធិការការងារត្រូវសាកសួរភាគីទាំងសងខាងឱ្យដឹងពីកម្មវត្ថុនៃវិវាទរួចសាកល្បងផ្សះផ្សាភាគីដោយយកច្បាប់ បទបញ្ជា អនុសញ្ញារួម ឬកិច្ចសន្យាការងារម្នាក់ៗជាមូលដ្ឋាន។ ការសាកសួរព័ត៌មាននេះត្រូវធ្វើឡើងជាមួយភាគីម្តងមួយៗដាច់ដោយឡែកពីគ្នា។ គ្រប់ពេលសាកសួរព័ត៌មានបន្ថែមត្រូវធ្វើកំណត់ហេតុទុកជាឯកសារដោយមានហត្ថលេខាអធិការការងារ និងភាគីដែលផ្តល់ព័ត៌មាននោះផងដែរ ហើយ

<sup>៨៦</sup> មាត្រា៣០០ និងមាត្រា៣០១ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>៨៧</sup> មាត្រា៣០០ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

កំណត់ហេតុនេះត្រូវផ្តល់ជូនភាគីដែលបានផ្តល់ព័ត៌មាន១ច្បាប់។<sup>៨៨</sup> ក្នុងការផ្សះផ្សា ភាគីអាចឱ្យគេជួយអម ឬ តំណាងខ្លួនបាន។ បើភាគីដើមចោទ ឬតំណាងនៃជននោះ មិនព្រមអញ្ជើញទៅផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែមជូនអធិការ ការងារតាមកាលកំណត់ ក្នុងរយៈពេលបីថ្ងៃយ៉ាងយូរបន្ទាប់ពីថ្ងៃកំណត់ គិតតែថ្ងៃធ្វើការ ដោយគ្មានបញ្ជាក់មូលហេតុ សមស្របទេនោះ ពាក្យប្តឹងនោះត្រូវទុកជាមោឃៈ។ បើភាគីចុងចោទ ឬតំណាងនៃជននេះ មិនព្រមចូលបង្ហាញខ្លួន តាមកាលកំណត់ ក្នុងរយៈពេលបីថ្ងៃយ៉ាងយូរបន្ទាប់ពីថ្ងៃកំណត់ គិតតែថ្ងៃធ្វើការ ដោយគ្មានបញ្ជាក់មូលហេតុសម ស្របទេនោះ វិវាទត្រូវចាត់ទុកថាមិនសះជា និងត្រូវចាត់ទុកថា ភាគីចុងចោទមានកំហុសដូចការចោទប្រកាន់របស់ភា គីដើមចោទទាំងស្រុង។<sup>៨៩</sup>

ក្រោយពីទទួលពាក្យបណ្តឹងពីភាគីនៃវិវាទ និងសាកសួរទទួលព័ត៌មានបន្ថែមហើយអធិការការងារត្រូវ កំណត់ពេលប្រជុំផ្សះផ្សាក្នុងរយៈពេលបីសប្តាហ៍យ៉ាងយូរ។ នៅក្នុងការប្រជុំផ្សះផ្សាភាគីអាចឱ្យគេជួយអម ឬ តំណាងខ្លួនបាន។ បើភាគីដើមចោទ ឬតំណាងនៃជននោះ មិនចូលរួមប្រជុំតាមកាលកំណត់ ដោយគ្មានបញ្ជាក់មូល ហេតុសមស្របទេនោះ ពាក្យប្តឹងនោះត្រូវទុកជាមោឃៈ។ បើភាគីចុងចោទ ឬតំណាងនៃជននេះ មិនចូលរួមប្រជុំតាម កាលកំណត់ ដោយគ្មានបញ្ជាក់មូលហេតុសមស្របទេនោះ រឿងវិវាទត្រូវចាត់ទុកថាមិនសះជា ហើយត្រូវចាត់ទុកថា ភាគីចុងចោទមានកំហុសដូចការចោទប្រកាន់របស់ភាគីដើមចោទទាំងស្រុង។<sup>៩០</sup>

លទ្ធផលនៃការផ្សះផ្សាត្រូវមានចុះក្នុងកំណត់ហេតុដែលឱ្យអធិការការងារ ព្រមទាំងបញ្ជាក់ពីការយល់ព្រម ឬមិនយល់ព្រមផ្សះផ្សានៃភាគីវិវាទ។ កំណត់ហេតុនៃលទ្ធផលការផ្សះផ្សាត្រូវមានចុះហត្ថលេខា អធិការការងារ និង ភាគីទាំងអស់ ហើយត្រូវចែកចម្លងចែកភាគីទាំងសងខាងដែរ។ ការព្រមព្រៀងដែលបានធ្វើឡើងនៅចំពោះមុខអធិការ ការងារគឺ ជាការព្រមព្រៀងដែលអាចយកជាការបានចំពោះមុខច្បាប់។

ក្នុងករណីលទ្ធផលនៃការផ្សះផ្សាដែលគ្មានការសះជា នោះភាគីអាចបន្តដំណើរការដោះស្រាយវិវាទដោយប្តឹង ទៅសាលាដំបូងសមត្ថកិច្ចក្នុងរយៈពេល២ខែ បើពុំនោះទេសិទ្ធិប្តឹងនឹងត្រូវផុតកំណត់។<sup>៩១</sup>

<sup>៨៨</sup> ប្រការ២ នៃប្រកាសលេខ១៨ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គល ចុះថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

<sup>៨៩</sup> ប្រការ៣ នៃប្រកាសលេខ៣១៨ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គល ចុះថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

<sup>៩០</sup> ប្រការ៤ នៃប្រកាសលេខ៣១៨ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គល ចុះថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

<sup>៩១</sup> មាត្រា៣០១ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧ និង ប្រការ៧-៩ នៃប្រកាសលេខ៣១៨ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គល ចុះ ថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។

**២.២៖ តុលាការការងារចំពោះវិវាទបុគ្គល**

យោងតាមមាត្រា៣៨៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ បានចែងពីតុលាការ ទទួលជំនុំជម្រះវិវាទបុគ្គល ដែលកើតឡើងរវាងកម្មករនិយោជិត និងនិយោជក ដោយមកពីការប្រតិបត្តិកិច្ចសន្យាការងារ ឬកិច្ចសន្យាហ្វឹកហ្វឺនកូនជាង។ ដូចនេះ តុលាការការងារមានដែនសមត្ថកិច្ចជំនុំជម្រះតែវិវាទបុគ្គលតែប៉ុណ្ណោះ ពោលវិវាទរួមមិនស្ថិតនៅក្នុងរង្វង់សមត្ថកិច្ចតុលាការការងារនោះទេ។

ក្នុងបញ្ញត្តិនេះដែរ ក៏មានចែងថា តុលាការការងារទទួលជំនុំជម្រះវិវាទបុគ្គល ដោយកើតចេញពីការប្រតិបត្តិកិច្ចសន្យាការងារ ឬកិច្ចសន្យាហ្វឹកហ្វឺនកូនជាង។ ដូចនេះការប្រតិបត្តិនានាទាក់ទងនឹង បញ្ញត្តិច្បាប់ និងអនុសញ្ញារួម មិនស្ថិតនៅក្នុងដែនសមត្ថកិច្ចរបស់តុលាការការងារនោះទេ។<sup>៩២</sup> ដោយយោងរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាចែងថា “អំណាចតុលាការគ្របដណ្តប់លើរឿងក្តីទាំងអស់រួមទាំងរឿងក្តីរដ្ឋបាលផង”<sup>៩៣</sup> និងតុលាការខេត្ត-ក្រុងមានសមត្ថកិច្ចជំនុំជម្រះ លើរឿងក្តីព្រហ្មទណ្ឌ រឿងក្តីរដ្ឋប្បវេណី រឿងក្តីពាណិជ្ជកម្ម វិវាទរដ្ឋបាល និងវិវាទការងារ។<sup>៩៤</sup> ដូចនេះ តុលាការទូទៅ ឬតុលាការអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចលើវិវាទការងារទាំងវិវាទការងាររួម និងវិវាទបុគ្គល (វិវាទទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិអនុសញ្ញារួម និងច្បាប់)។ ពោល វិវាទការងារដែលមានចែងក្នុងបញ្ញត្តិណាមួយថាស្ថិតនៅក្នុងដែនសមត្ថកិច្ចនៃតុលាការការងារ ទើបស្ថិតនៅក្រោមសមត្ថកិច្ចនៃតុលាការការងារ តែបើវិវាទការងារណាមិនមានចែងក្នុងបញ្ញត្តិណាមួយថាស្ថិត នៅក្នុងដែនសមត្ថកិច្ចនៃតុលាការការងារនោះ វិវាទការងារនោះស្ថិតនៅក្រោមសមត្ថកិច្ចរបស់តុលាការអាជ្ញាធរ។ តែយ៉ាងណាក៏ដោយក៏ ក្នុងស្ថានភាពដែលពុំទាន់មានវត្តមានតុលាការការងារនេះ វិវាទដែលស្ថិតនៅក្រោមសមត្ថកិច្ចរបស់តុលាការការងារ និងវិវាទការងារដែលកើតឡើង ចំពោះការអនុវត្តច្បាប់នេះត្រូវដាក់ជូនតុលាការអាជ្ញាធរ<sup>៩៥</sup> រួមទាំងវិវាទបុគ្គល វិវាទការងាររួម (ទាំងវិវាទប្រតិបត្តិកិច្ចសន្យាការងារ ឬកិច្ចសន្យាហ្វឹកហ្វឺនកូនជាង និងវិវាទទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិអនុសញ្ញារួម និងច្បាប់)។

ក្នុងប្បត្តិច្បាប់ការងារ បានចែងថា ក្នុងពេលអវត្តមានតុលាការការងារ នោះវិវាទការងារដែលកើតឡើង ចំពោះការអនុវត្តច្បាប់នេះត្រូវដាក់ជូនតុលាការអាជ្ញាធរ។ ក្នុងន័យនេះតុលាការមានសមត្ថកិច្ចចំពោះតែវិវាទកើតចេញពី

<sup>៩២</sup> ហ៊ុល ចំរើន *នីតិការងារ* (បោះពុម្ពឆ្នាំ ២០០៥) ទំព័រទី៤០៤ ។

<sup>៩៣</sup> មាត្រា១២៨ នៃរដ្ឋធម្មនុញ្ញកម្ពុជា ឆ្នាំ១៩៩៣។

<sup>៩៤</sup> មាត្រា៤ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។

<sup>៩៥</sup> មាត្រា៣៨៩ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

ការអនុវត្តច្បាប់ការងារតែប៉ុណ្ណោះ។ ចំពោះវិវាទផ្សេងទៀតដែលមិនមានចែងក្នុងច្បាប់ការងារ នោះមិនមែនជាសមត្ថកិច្ចរបស់តុលាការការងារទេ។ ដោយយោងតាមនិយមន័យវិវាទអំពីផលប្រយោជន៍ ជាវិវាទមិនមានចែងក្នុងច្បាប់ និងជាប្រយោជន៍ផ្សេងៗដែលកម្មករនិយោជិត នឹងទទួលបាននាពេលអនាគត ក៏អាចជាវិវាទកើតពីការទាមទារឱ្យផ្តល់ប្រយោជន៍នោះបន្ថែមលើអ្វីដែលកម្មករនិយោជិតទទួលបានបច្ចុប្បន្ន ពោលវិវាទអំពីផលប្រយោជន៍មិនមែនវិវាទទាក់ទងនឹងការអនុវត្តច្បាប់ការងារនោះទេ។ ដូចនេះវិវាទអំពីផលប្រយោជន៍មិនស្ថិតនៅក្នុងសមត្ថកិច្ចរបស់តុលាការទេ។ ម្យ៉ាងទៀតការដោះស្រាយវិវាទអំពីផលប្រយោជន៍មិនអាចដោះស្រាយដោយផ្អែកលើបញ្ញត្តិច្បាប់បានទេ ដោយហេតុវិវាទនេះមិនមានចែងក្នុងច្បាប់ តែការដោះស្រាយវិវាទនេះត្រូវផ្អែកលើគោលការណ៍សមធម៌<sup>៩៦</sup>។

សរុបមកវិញ តុលាការការងារមានដែនសមត្ថកិច្ចក្នុងការដោះស្រាយតែវិវាទបុគ្គល (វិវាទអំពីសិទ្ធិ និង វិវាទពីការប្រតិបត្តិកិច្ចសន្យាការងារ ឬកិច្ចសន្យាហ្វឹកហ្វឺនកូនជាងតែប៉ុណ្ណោះ)។ ដោយសារដែនសមត្ថកិច្ចរបស់តុលាការនេះ មានដែនសមត្ថកិច្ចតូចចង្អៀត ទើបមានចោទជាចំណោទបញ្ហាមួយចំនួន។ តើការដោះស្រាយវិវាទការងារដោយតុលាការអាជ្ញាធរពេលបច្ចុប្បន្នជួបផលវិបាកអ្វីខ្លះ? តើការអវត្តមាននៃតុលាការការងារមានការលំបាកអ្វីខ្លះ ហើយអាចប៉ះពាល់ដល់ប្រសិទ្ធភាពការដោះស្រាយដែរទេ? បើតុលាការការងារបង្កើតឡើង តើតុលាការការងារនឹងមានសមត្ថកិច្ចលើគ្រប់ប្រភេទវិវាទការងារដែរ ឬទេ?

<sup>96</sup> មាត្រា៣១២ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

### **ជំពូកទី៣៖**

## **ស្ថានភាពតុលាការការងារនៅកម្ពុជា និងបញ្ហាប្រឈម**

### **ផ្នែកទី១៖ បទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការបង្កើតតុលាការការងារ**

តុលាការការងារ ជាតុលាការជំនាញដោះស្រាយវិវាទការងារនៅក្នុងដែនដីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ តុលាការជំនាញនេះ ត្រូវបានគេលើកយកមកពិភាក្សាក្នុងការបង្កើតច្បាប់ ក៏ដូចជាបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធដទៃទៀតដើម្បីបង្កើតតុលាការការងារមួយដោយជោគជ័យ។ នៅក្នុងនោះមានច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិមួយចំនួនដែលបានចែង និងបើកផ្លូវក្នុងការបង្កើតតុលាការការងារនេះ។

#### **១.១៖ ច្បាប់ស្តីពីការងារ**

បើយោងតាមការចង្អុលបង្ហាញនៃច្បាប់ការងារនេះ តុលាការការងារជាប្រភេទតុលាការមួយដែលទទួលបន្ទុកដោះស្រាយវិវាទការងារ ក៏ប៉ុន្តែវាមិនបានមានន័យថាតុលាការជំនាញមួយនេះនឹងធ្វើការដោះស្រាយរាល់វិវាទការងារ ដែលបានកើតឡើងនោះឡើយ។ ផ្ទុយទៅវិញ តុលាការការងារនេះទទួលបន្ទុកដោះស្រាយវិវាទបុគ្គល។<sup>97</sup> ច្បាប់នេះទៀតសោតក៏បានបញ្ជាក់អំពីអត្ថន័យនៃវិវាទបុគ្គលថា គឺជាវិវាទដែលកើតឡើង រវាងកម្មករនិយោជិតនិងនិយោជក ដែលជាលទ្ធផលនៃការប្រតិបត្តិកិច្ចសន្យាការងារ ឬកិច្ចសន្យាហ្វឹកហ្វឺនកូនជាង។<sup>98</sup> លើសពីនេះទៀតច្បាប់ស្តីពីការងារនេះ ក៏បានចង្អុលពីការបង្កើតច្បាប់ជាក់លាក់ក្នុងការកំណត់ ការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃតុលាការការងារ។<sup>99</sup> ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយ មកដល់សព្វថ្ងៃនេះ មិនទាន់ឃើញមានវត្តមាននៃតុលាការការងារកើតមានឡើងនៅប្រទេសកម្ពុជាឡើយ។ អាស្រ័យហេតុនេះហើយ វិវាទការងារដែលបានកើតឡើងពីច្បាប់ស្តីពីការងារមួយនេះ ត្រូវបានដាក់ជូនឱ្យតុលាការអាជ្ញាធរតិជាក្រុមមានសមត្ថកិច្ចក្នុងការដោះស្រាយ។<sup>100</sup>

#### **១.២៖ ច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ**

ច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងនៅក្នុងឆ្នាំ២០១៤ ក្នុងគោលបំណងធានាឯករាជ្យនៃអំណាចតុលាការ រក្សាអនាគត និងការពារសិទ្ធិសេរីភាពរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ។ នៅក្នុងច្បាប់នេះ ក៏មានបំណង

<sup>97</sup> មាត្រា៣៨៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>98</sup> មាត្រា៣៨៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>99</sup> មាត្រា៣៨៨ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>100</sup> មាត្រា៣៨៩ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

ធានាឱ្យមានកិច្ចដំណើរការល្អរបស់អង្គការតុលាការ និងអង្គការអយ្យការ ការលើកកម្ពស់សេវាសាធារណៈឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព និងឆាប់រហ័ស ក៏ដូចជាធានាការផ្តល់យុត្តិធម៌លើរឿងក្តីគ្រប់ប្រភេទ ដើម្បីបង្កើនជំនឿទុកចិត្តពីប្រជាពលរដ្ឋ និងរួមចំណែកពង្រឹងសុវត្ថិភាពសង្គម។<sup>101</sup> នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ប្រព័ន្ធតុលាការត្រូវបានបែងចែកជាពីរមាន សាលាជម្រះក្តីជាន់ទាប និងសាលាជម្រះក្តីជាន់ខ្ពស់ ដែលសាលាជម្រះក្តីជាន់ទាបមានសាលាដំបូង និងសាលាជម្រះក្តីជាន់ខ្ពស់មានសាលាឧទ្ធរណ៍ និងតុលាការកំពូល។<sup>102</sup> ច្បាប់នេះទៀតសោតបានកំណត់ថា សាលាជម្រះក្តីគ្រប់ផ្នែក និងគ្រប់ជាន់ថ្នាក់ អនុវត្តអំណាចតុលាការគ្របដណ្តប់លើរឿងក្តីទាំងអស់<sup>103</sup> នោះមានន័យថា តុលាការការងារ ក៏ស្ថិតនៅក្នុង ឬជាផ្នែកមួយនៃសាលាជម្រះក្តីគ្រប់ជាន់ថ្នាក់នោះដែរ។

នៅសាលាដំបូងរាជធានីភ្នំពេញ និងតាមបណ្តាខេត្តនីមួយៗ មានការបែងចែកជាតុលាការជំនាញចំនួន៤ ដែលនៅក្នុងនោះក៏មានតុលាការការងារដែរ ដែលតុលាការការងារនេះចេញសេចក្តីសម្រេចរបស់ខ្លួនប្រកបដោយស្វ័យភាពក្នុងដែនសមត្ថកិច្ចរបស់ខ្លួន ក្នុងនាមជាសាលាដំបូងដែលតុលាការការងារស្ថិតនៅ។<sup>104</sup> តុលាការការងារក៏ដូចជា តុលាការជំនាញដទៃទៀតមានសមាសភាពដូចជា ប្រធានតុលាការ ចៅក្រម និងក្រឡាបញ្ជី ដែលសមាសភាពមន្ត្រីទាំងនេះត្រូវចាត់តាំងដោយប្រធានសាលាដំបូងដែលខ្លួនស្ថិតនៅ។<sup>105</sup> តុលាការការងារនៃសាលាដំបូង ធ្វើការសម្រេចសេចក្តីដោយមានចៅក្រមទោល ឬដោយក្រុមប្រឹក្សាជំនុំជម្រះ ដោយអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីនីតិវិធីរដ្ឋប្បវេណី នីតិវិធីព្រហ្មទណ្ឌ ឬបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីនីតិវិធីជាធរមានផ្សេងទៀត។<sup>106</sup> តុលាការការងារចាត់ទុកដូចសាលាដំបូង មានសមត្ថកិច្ចជំនុំជម្រះរឿងក្តីការងារដោយអនុវត្តតាមបញ្ញត្តិស្តីពីនីតិវិធីការងារ<sup>107</sup> ក៏ប៉ុន្តែនីតិវិធីការងារនេះមិនទាន់ត្រូវបានបង្កើតដើម្បីដោះស្រាយវិវាទការងារនោះទេ។ ការជំនុំជម្រះក្តីនៅតុលាការការងារក្នុងសាលាដំបូង ត្រូវធ្វើឡើងដោយចៅក្រម០១(មួយ) អមដោយទីប្រឹក្សាការងារ០២(ពីរ)រូប ដែល០១(មួយ)រូបជាកម្មករ

<sup>101</sup> មាត្រា១ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។  
<sup>102</sup> មាត្រា៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។  
<sup>103</sup> មាត្រា៤ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។  
<sup>104</sup> មាត្រា១៤ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។  
<sup>105</sup> មាត្រា១៥ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។  
<sup>106</sup> មាត្រា១៦ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។  
<sup>107</sup> មាត្រា២៥ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។

និយោជិត និង ០១(មួយ)រូបទៀតជានិយោជក។<sup>108</sup> សាលក្រមរបស់តុលាការការងារនៃសាលាដំបូង ត្រូវសម្រេចដោយចៅក្រម០១ (មួយ) រូបក្រោយពីបានពិគ្រោះយោបល់ជាមួយទីប្រឹក្សាខ្លួន ដែលទីប្រឹក្សាមិនបានបំពេញមុខងារជាអចិន្ត្រៃយ៍នោះទេ ពេលគឺបំពេញមុខងារតាមការអញ្ជើញរបស់ប្រធានតុលាការការងារតែប៉ុណ្ណោះ។<sup>109</sup> ដែនសមត្ថកិច្ចនៃតុលាការការងារ គឺតុលាការការងារក្នុងសាលាដំបូងនាទីកន្លែងវិវាទការងារ ឬកម្មករនិយោជិតអាចប្តឹងទៅសាលាដំបូងតាមលំនៅឋានរបស់សាមីខ្លួន ទីតាំងនៃទីស្នាក់ការ ឬកន្លែងអាជីវកម្មចម្បងរបស់ក្រុមហ៊ុន ឬលំនៅឋានរបស់អ្នកតំណាង ឬអ្នកទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុន បើគ្មានទីស្នាក់ការ ឬទីកន្លែងចម្បងរបស់ក្រុមហ៊ុន។<sup>110</sup>

លើសពីនេះទៀត សាលាឧទ្ធរណ៍មានបែងចែកជាសភាជំនាញក្នុងការជំនុំជម្រះក្តី ដែលក្នុងនោះក៏មានចែងពីសភាការងារដែរ។<sup>111</sup> នៅសាលាឧទ្ធរណ៍ សភាការងារដែលជាសភាជំនាញនោះមានសិទ្ធិក្នុងការចេញសេចក្តីសម្រេចដោយស្វ័យភាព ក្នុងដែនសមត្ថកិច្ចរបស់ខ្លួន ប៉ុន្តែចេញសេចក្តីសម្រេចក្នុងនាមសាលាឧទ្ធរណ៍ ដែលសភាការងារស្ថិតនៅតែប៉ុណ្ណោះ។<sup>112</sup> សមាសភាពរបស់សភាការងារមានប្រធានសភា ចៅក្រម និងក្រឡាបញ្ជី ដែលប្រធានសភាការងារនេះត្រូវបានចាត់តាំងដោយប្រធានសាលាឧទ្ធរណ៍ ក្នុងនោះដែរចំនួនចៅក្រម ក្រឡាបញ្ជី និងដំណើរការរបស់សភាការងារ ក៏ត្រូវបានកំណត់ដោយប្រធានសាលាឧទ្ធរណ៍ដែរ។<sup>113</sup> ជាទូទៅ ក្នុងការជំនុំជម្រះក្តីនៃសភាការងារនៅសាលាឧទ្ធរណ៍មានចៅក្រមចំនួន០៣(បី)រូប ដែល០១(មួយ)រូបជាប្រធានសភាការងារនៅសាលាឧទ្ធរណ៍។<sup>114</sup> ក៏ប៉ុន្តែ ក្នុងករណីដែលរឿងក្តីណាមួយ ត្រូវបានតុលាការកំពូលបង្វិលមកវិញនោះសាលាឧទ្ធរណ៍ត្រូវជំនុំជម្រះក្នុងសវនាការដែលមានសមាសភាពចៅក្រមចំនួន០៥(ប្រាំ)រូប ដោយចៅក្រមទាំងប្រាំរូបនោះទៀតសោត គឺជាចៅក្រមដែលមិនបានចូលរួមជំនុំជម្រះលើកមុន។<sup>115</sup> ចំពោះដែនសមត្ថកិច្ចរបស់សភាការងារនៅសាលាឧទ្ធរណ៍ គឺសភាការងារនៅសាលាឧទ្ធរណ៍មានសមត្ថកិច្ចជំនុំជម្រះលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នឹងសាលក្រម និងបណ្តឹងជំទាស់

<sup>108</sup> មាត្រា២៦ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។

<sup>109</sup> មាត្រា២៦ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។

<sup>110</sup> មាត្រា២៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។

<sup>111</sup> មាត្រា៣៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។

<sup>112</sup> ដូចខាងលើ។

<sup>113</sup> មាត្រា៣៨ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។

<sup>114</sup> មាត្រា៣៩ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។

<sup>115</sup> ដូចខាងលើ។

ចំពោះសាលក្រមសម្រេចរបស់សាលាដំបូង ក្នុងរឿងក្តីការងារ និងរឿងក្តីផ្សេងទៀត ដែលស្ថិតក្នុងដែនសមត្ថកិច្ចរបស់ខ្លួន ដោយអនុវត្តតាមបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការងារ។<sup>116</sup> រីឯចំនួនចៅក្រមជំនុំជម្រះរបស់សភាការងារនៅសាលាឧទ្ធរណ៍មានចំនួន០៣(បី)រូប ដែល០១(មួយ)រូប ជាប្រធាន និងអមដោយទីប្រឹក្សា០២(ពីរ)រូប ដែល០១(មួយ)រូបជាកម្មករនិយោជិត និង០១(មួយ)រូបទៀត ជានិយោជកដែលមិនមែនជាទីប្រឹក្សាការងារនៅក្នុងរឿងក្តីការងារតែមួយដែលត្រូវបានជំនុំជម្រះដោយសាលាដំបូង និងសាលាឧទ្ធរណ៍។<sup>117</sup> ចំពោះទីប្រឹក្សាការងាររបស់សភាការងារនៅសាលាឧទ្ធរណ៍ ក៏មិនមានភាពខុសគ្នានឹងទីប្រឹក្សាការងាររបស់តុលាការការងារនៅសាលាដំបូងនោះទេ ក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលទីប្រឹក្សាការងារនេះមិនបំពេញមុខងាររបស់ខ្លួនជាអចិន្ត្រៃយ៍នោះទេ គឺទីប្រឹក្សាការងារនេះបំពេញមុខងាររបស់ខ្លួនតាមការអញ្ជើញរបស់ប្រធានតុលាការដែលខ្លួនស្ថិតនៅជាសាលាដំបូង ឬសាលាឧទ្ធរណ៍។<sup>118</sup>

តុលាការកំពូលគឺមានតែមួយគត់ ដែលមានទីតាំងនៅរាជធានីភ្នំពេញ<sup>119</sup> ដែលតុលាការកំពូលនេះក៏មានសភាការងារដែលជាសភាជំនាញស្ថិតនៅ<sup>120</sup> ដូចសាលាដំបូង និងសាលាឧទ្ធរណ៍ដែរ។ សភាការងារមានសមាសភាពដូចនឹងសមាសភាពសាលាឧទ្ធរណ៍ គឺប្រធានសភា ចៅក្រម និងក្រឡាបញ្ជី ដែលប្រធានសភាការងារត្រូវបានចាត់តាំងដោយប្រធានតុលាការកំពូល រីឯចំនួនចៅក្រម ក្រឡាបញ្ជី និងដំណើរការរបស់សភាការងារនេះ ត្រូវកំណត់ដោយប្រធានតុលាការកំពូល។<sup>121</sup> សមត្ថកិច្ចរបស់សភាការងារនៃតុលាការកំពូល គឺមានសមត្ថកិច្ចជំនុំជម្រះបណ្តឹងសាទុក្ខចំពោះសាលដីកា និងបណ្តឹងជំទាស់ចំពោះដីកាសម្រេចក្នុងរឿងការងាររបស់សាលាឧទ្ធរណ៍ ដោយអនុវត្តតាមបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការងារ។<sup>122</sup>

<sup>116</sup> មាត្រា៤៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។  
<sup>117</sup> មាត្រា៤៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។  
<sup>118</sup> ដូចខាងលើ។  
<sup>119</sup> មាត្រា៥៥ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។  
<sup>120</sup> មាត្រា៥៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។  
<sup>121</sup> មាត្រា៥៨ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។  
<sup>122</sup> មាត្រា៦៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។

**១.៣៖ សេចក្តីសម្រេចស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មការរៀបចំយន្តការសម្រាប់កសាងសេចក្តីព្រាងច្បាប់ស្តីពីតុលាការការងារ**

សេចក្តីសម្រេចនេះត្រូវបង្កើតឡើងដោយក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈតាមរយៈសេចក្តីសម្រេចលេខ០២២/១៤ ក.ប/ស.ស.រ ធ្វើឡើងនៅរាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី០៥ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៤។ សេចក្តីសម្រេចនេះ បង្កើតឡើងមានគោលបំណង បង្កើតគណៈកម្មការដើម្បីរៀបចំយន្តការសម្រាប់កសាងសេចក្តីព្រាងច្បាប់ស្តីពីតុលាការការងារ។<sup>123</sup> សេចក្តីសម្រេចនេះក៏បានបង្កើតលេខាធិការដ្ឋានមួយ សម្រាប់សម្រួលដល់ការងាររបស់គណៈកម្មការរៀបចំយន្តការសម្រាប់កសាងសេចក្តីព្រាងច្បាប់ស្តីពីតុលាការការងារ<sup>124</sup> ដែលជាជំនួយក្នុងការជួយឱ្យការបង្កើតច្បាប់ស្តីពីតុលាការការងារប្រព្រឹត្តទៅដោយល្អ។ សេចក្តីសម្រេចនេះគ្រាន់តែជាស្ថានភាពក្នុងការឆ្លងទៅការបង្កើតច្បាប់ស្តីពីតុលាការការងារដើម្បីបង្កើតតុលាការការងារប៉ុណ្ណោះ។ មកដល់ពេលនេះ មិនទាន់មានវត្តមានរបស់ច្បាប់ស្តីពីតុលាការការងារនោះឡើយ។ អាស្រ័យដោយអវត្តមាននៃច្បាប់ស្តីពីតុលាការការងារនេះ នោះតុលាការការងារក៏មិនទាន់មានវត្តមាននៅដែនដីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាឡើយ។

**១.៤៖ សេចក្តីសម្រេចស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មការរៀបចំដំណើរការតុលាការការងារ**

សេចក្តីសម្រេចនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយក្រសួងយុត្តិធម៌ តាមរយៈសេចក្តីសម្រេចលេខ០២ កយ.សសរ/២១ ធ្វើឡើងនៅរាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី២១ ខែមករា ឆ្នាំ២០២១។ សេចក្តីសម្រេចនេះបង្កើតឡើងមានគោលបំណងក្នុងការបង្កើតគណៈកម្មការ ដើម្បីរៀបចំដំណើរការតុលាការការងារ ដែលគណៈកម្មការនេះមានសមាសភាពចំនួន២០រូប។<sup>125</sup> គណៈកម្មការនេះមានតួនាទី និងភារកិច្ចក្នុងការរៀបចំរាល់លិខិតបទដ្ឋានគតិយុត្តនានាពាក់ព័ន្ធនឹងការដាក់ឱ្យដំណើរការតុលាការការងារ នៅតាមសាលាជម្រះក្តីជាន់ទាប និងសភាការងាររបស់សាលាជម្រះក្តី

<sup>123</sup> ប្រការ១ នៃសេចក្តីសម្រេចលេខ០២២/១៤ ក.ប/ស.ស.រ ស្តីពីសេចក្តីសម្រេចស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មការរៀបចំយន្តការសម្រាប់កសាងសេចក្តីព្រាងច្បាប់ស្តីពីតុលាការការងារ ចុះថ្ងៃទី៥ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៤។

<sup>124</sup> ប្រការ៣ នៃសេចក្តីសម្រេចលេខ០២២/១៤ ក.ប/ស.ស.រ ស្តីពីសេចក្តីសម្រេចស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មការរៀបចំយន្តការសម្រាប់កសាងសេចក្តីព្រាងច្បាប់ស្តីពីតុលាការការងារ ចុះថ្ងៃទី៥ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៤។

<sup>125</sup> ប្រការ១ នៃសេចក្តីសម្រេចលេខ០២ កយ.សសរ ស្តីពីសេចក្តីសម្រេចស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មការរៀបចំដំណើរការតុលាការការងារ ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមករា ឆ្នាំ២០២១។

ជាន់ខ្ពស់។<sup>126</sup> លើសពីនេះទៀតគណៈកម្មការនេះក៏មានតួនាទីក្នុងការសិក្សា និងរៀបចំទីតាំងសម្រាប់តុលាការ ការងារ រៀបចំបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីនីតិវិធីការងារ ក៏ដូចជាពិនិត្យ និងរៀបចំតម្រូវការធនធានមនុស្សបម្រើការងារនៅ តុលាការការងារ និងសភាការងារ។<sup>127</sup> មិនត្រឹមតែប៉ុណ្ណោះ គណៈកម្មការនេះក៏មានតួនាទីភារកិច្ចក្នុងការសហការ ជាមួយក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ សហជីព និងសមាគមនិយោជក ដើម្បីជ្រើសរើសទីប្រឹក្សាទៅតាម ច្បាប់កំណត់។<sup>128</sup> គណៈកម្មការនេះក៏មានតួនាទីភារកិច្ច ក្នុងការរៀបចំគម្រោងថវិកាសម្រាប់ដំណើរការតុលាការ ការងារ និងសភាការងារ ព្រមទាំងបំពេញភារកិច្ចផ្សេងៗទៀត តាមការណែនាំរបស់រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងយុត្តិធម៌។<sup>129</sup> បើ ប្រៀបធៀបនឹងសេចក្តីសម្រេចនៅក្នុងកថាខណ្ឌ២ គេអាចធ្វើការកំណត់សម្គាល់បានថាមានគម្លាតរយៈពេលរហូត ដល់៧ឆ្នាំ។

**ផ្នែកទី២៖ គុណវិបត្តិនៃភាពយឺតយ៉ាវក្នុងការបង្កើតតុលាការការងារ**

បើប្រៀបធៀបនឹងសេចក្តីសម្រេចនៅ កថាខណ្ឌ២នៃផ្នែកទី១ គេអាចធ្វើការកំណត់សម្គាល់ថា មានគម្លាត រយៈពេលរហូតដល់៧ឆ្នាំ ក្នុងការបង្កើតគណៈកម្មការក្នុងការរៀបចំតុលាការការងារ។ ភាពយឺតយ៉ាវក្នុងការបង្កើត ឱ្យមានតុលាការជំនាញនេះ នាំមកផលប៉ះពាល់មួយចំនួនដល់ការដោះស្រាយវិវាទជូនប្រជាពលរដ្ឋ ក៏ដូចជាប៉ះ ពាល់ដល់សេដ្ឋកិច្ចជាតិ ដែរ។

**២.១៖ ការជំនុំជម្រះតាមតុលាការរដ្ឋាភិបាល**

កំឡុងពេលនៃអវត្តមានភាពនៃតុលាការការងារ វិវាទការងារ(បុគ្គល)ត្រូវបានរុញទៅតុលាការអាជ្ញាធរតំណាងដើម្បី ដោះស្រាយ។<sup>130</sup> តុលាការអាជ្ញាធរនេះត្រូវបានបែងចែកជាសាលាដំបូង សាលាឧទ្ធរណ៍ និងតុលាការកំពូល<sup>131</sup> ដែលសាលាជម្រះក្តីទាំងបីនេះមានសមត្ថកិច្ចអនុវត្តអំណាចតុលាការ ដែលគ្របដណ្តប់លើរឿងក្តីទាំងអស់រួមទាំង

<sup>126</sup> ប្រការ២ នៃសេចក្តីសម្រេចលេខ០២ កយ.សសរ ស្តីពីសេចក្តីសម្រេចស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មការរៀបចំដំណើរការតុលាការការងារ ចុះថ្ងៃ ទី២១ ខែមករា ឆ្នាំ២០២១។

<sup>127</sup> ដូចខាងលើ។

<sup>128</sup> ដូចខាងលើ។

<sup>129</sup> ដូចខាងលើ។

<sup>130</sup> មាត្រា៣៨៩ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>131</sup> មាត្រា៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។

រឿងក្តីរដ្ឋបាលដែរ។<sup>132</sup> យោងតាមបទប្បញ្ញត្តិដែលបានកំណត់នេះ តុលាការអាជ្ញាធរតិរេកនេះអាចដោះស្រាយគ្រប់រឿងក្តីទាំងអស់ ដែលវាជាមូលហេតុដែលនាំឱ្យមានការកកស្ទះរឿងក្តី ធ្វើឱ្យមានការយឺតយ៉ាវក្នុងការដោះស្រាយវិវាទជូនសាធារណជនទូទៅ។ ក្នុងន័យនេះ មិនមានការចោទប្រកាន់លើសមត្ថភាពក្នុងការដោះស្រាយវិវាទរបស់តុលាការអាជ្ញាធរតិរេកនោះទេ ប៉ុន្តែជាទូទៅ កាលណាស្ថាប័នមួយធ្វើការគ្រប់គ្រងទៅលើបញ្ហាដែលមានចំនួនលើសការកំណត់នោះតែងតែមានភាពធ្ងន់ប្រហែសប្រការណាមួយក្នុងការដោះស្រាយជាក់ជាមិនខាន។ គោលបំណងក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅតុលាការក្នុងការជួយជំនុំជម្រះក្តី ពិតណាស់ថាគួរវិវាទជានិច្ចកាលចង់បានដំណោះស្រាយមួយដែលលឿន និងមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងការដោះស្រាយ។ កាលណាវិវាទមិនអាចដោះស្រាយទាន់ពេលវេលា វាអាចធ្វើឱ្យវិវាទតូចប្រែជាវិវាទដែលមានទំហំធំ បណ្តាលឱ្យប៉ះពាល់ដល់ប្រយោជន៍បុគ្គល ឬសហគ្រាស ជាពិសេសប៉ះពាល់ដល់សណ្តាប់ធ្នាប់សាធារណបើមានសកម្មភាពបាតុកម្មកើតឡើង។ ផ្ទុយទៅវិញតុលាការអាជ្ញាធរតិរេក មិនអាចមានសមត្ថភាពក្នុងការពន្លឿននីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទជូនគូភាគីណាឱ្យបានលឿននោះទេ ព្រោះរឿងក្តីទាំងអស់សុទ្ធតែមានសារសំខាន់រៀងៗខ្លួន ដូច្នេះហើយគឺត្រូវរង់ចាំតាមកាលកំណត់នៃរឿងក្តីដែលត្រូវដោះស្រាយ។ ហេតុដូចនេះហើយ វាធ្វើឱ្យមានផលប៉ះពាល់ដល់វិស័យការងារ ជាពិសេសកម្មករនិយោជិតដែលពួកគេពឹងផ្អែកលើប្រព័ន្ធតុលាការក្នុងការដោះស្រាយវិវាទ។

**២.២៖ អប្រសិទ្ធភាពក្នុងការដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ**

កាលណាការដោះស្រាយវិវាទការងារតាមតុលាការអាជ្ញាធរតិរេកមានភាពយឺតយ៉ាវ នោះគួរវិវាទនឹងងាកមកដោះស្រាយតាមនីតិវិធីក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការវិញ។ ជាទូទៅ ការដោះស្រាយវិវាទការងារក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការដែលគេប្រើប្រាស់ជាសកលមានដូចជាការចរចា ការផ្សះផ្សា និងតាមរយៈក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលជាដើម។ ការចរចា និងការផ្សះផ្សាគឺជាការសម្រេចចិត្តរបស់គូភាគីនៃវិវាទ ក្នុងការបញ្ចប់វិវាទដោយស្របតាមដំណោះស្រាយដែលគួរវិវាទអាចទទួលយកបាន។ ជាទូទៅ ក្នុងការចរចា និងផ្សះផ្សា វាជាទម្រង់មួយនៃការព្រមព្រៀងរវាងគួរវិវាទ ដោយមិនមានបុគ្គលណាម្នាក់ជាអ្នកសម្រេចជំនួសឡើយ។ អាស្រ័យហេតុនេះហើយ សេចក្តីសម្រេចក្នុងការបញ្ចប់វិវាទការងារនេះគ្មានសមត្ថកិច្ចក្នុងការចាប់បង្ខំឱ្យភាគីណាមួយអនុវត្តតាមនោះឡើយ។ សេចក្តីសម្រេចដែលមានសមត្ថកិច្ចក្នុងការចាប់បង្ខំឱ្យបំពេញកាតព្វកិច្ចនេះ មានតែសេចក្តីសម្រេចរបស់អង្គតុលាការ ឬអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចផ្សេងទៀតតែប៉ុណ្ណោះ។ បន្ថែមពីលើការចរចា និងការផ្សះផ្សា ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលក៏មិនមានសមត្ថកិច្ចក្នុងការចាប់បង្ខំឱ្យគូ

<sup>132</sup> មាត្រា៤ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។

វិវាទអនុវត្តសេចក្តីសម្រេច ដែលចេញដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលនេះបានឡើយ។ មូលហេតុដែលក្រុមប្រឹក្សា អាជ្ញាកណ្តាលមិនមានសមត្ថកិច្ចក្នុងការចាប់បង្ខំ ព្រោះភាគីនីមួយៗអាចធ្វើការជំទាស់ នឹងសេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញា កណ្តាលបាន ដែលកាលណាមានការជំទាស់ នោះសេចក្តីបង្គាប់មិនអាចអនុវត្តបានឡើយ។<sup>133</sup> តាមប្រការនេះបាន សេចក្តីថា ទោះបីជាមានក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងារ ក៏ដូចជានូវការផ្សេងទៀត ក៏ការ អនុវត្តសេចក្តីសម្រេចមានការខ្វះខាត ឬមិនមានការអនុវត្តសោះ។ ទាំងនេះធ្វើឱ្យការដោះស្រាយវិវាទការងារទៅជា អសារបង់ ដោយអវត្តមាននៃការបំពេញកាតព្វកិច្ចតាមសេចក្តីសម្រេច ដែលជាហេតុធ្វើឱ្យមានផលប៉ះពាល់ដល់ សិទ្ធិការងាររបស់កម្មករនិយោជិត ហើយនឹងផលប្រយោជន៍របស់និយោជកដែរ។

**ផ្នែកទី៣៖ តុលាការនៃតុលាការការងារនៅកម្ពុជា**

គ្រប់អង្គការនៃរដ្ឋទាំងអស់ មិនមានការធានាថានឹងគ្មានភាពថ្លោះថ្លោយក្នុងការបំពេញមុខងារជូនប្រជា ពលរដ្ឋនោះឡើយ។ ស្ថាប័នតុលាការជាស្ថាប័នមួយដ៏សំខាន់ ដែលមាននាទីតំណាងឱ្យរដ្ឋក្នុងការស្វែងរកយុត្តិធម៌ ជូនសាធារណជន។ មិនថាស្ថាប័ននេះមានសារសំខាន់ និងអំណាចស្វ័យតម្លាងណា ក៏ស្ថាប័ននេះនៅតែមានភាព ខ្វះខាតផ្នែកមួយចំនួន។

**៣.១៖ សមត្ថកិច្ចតូចចង្អៀត**

តុលាការការងារនៅកម្ពុជា មានសមត្ថកិច្ចក្នុងការជំនុំជម្រះក្តីរឿងវិវាទបុគ្គល<sup>134</sup> ដោយវិវាទរួមជាសមត្ថកិច្ច របស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលកំឡុងពេលអវត្តមានរបស់តុលាការជំនាញ ពេលគឺតុលាការការងារ។ ក្នុងការ ប្រតិបត្តិការងារ ជម្លោះតែងតែកើតមានឡើងដោយជឿសមិនបានឡើយ គ្រាន់តែទំហំនៃជម្លោះមានភាពខុសគ្នាតាម ប្រភេទនៃវិវាទ។ វិវាទការងារ អាចកើតចេញរវាងបុគ្គលិកតែម្នាក់ និងនិយោជកម្នាក់ ឬនៃវិវាទការងារក៏មានការកើត ឡើងរវាងកម្មករនិយោជិតច្រើននាក់តទល់និយោជកម្នាក់ ឬច្រើននាក់ដែរ។ កាលណាមានវិវាទ នោះតម្រូវការផ្នែក ច្បាប់ជាពិសេសផ្នែកតុលាការមានទំហំធំ ដែលតម្រូវឱ្យអង្គការតុលាការយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការដោះស្រាយ ដើម្បីរក ដំណោះស្រាយមួយដែលជាផ្លូវកណ្តាលសម្រាប់គូរវិវាទក្នុងការយល់ព្រមបញ្ចប់ជម្លោះ។ ហេតុនេះហើយ តុលាការ ត្រូវមានសមត្ថកិច្ចធំទូលាយក្នុងការទទួលរាល់វិវាទដើម្បីដោះស្រាយ បើតុលាការមានការកំណត់នូវវិសាលភាពក្នុង ការដោះស្រាយទំនាស់។

<sup>133</sup> ប្រការ៤០ នៃប្រកាសលេខ០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៤។

<sup>134</sup> មាត្រា៣៨៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

**៣.២៖ ប្រព័ន្ធរដ្ឋបាលរួមក្នុងតុលាការអាជ្ញាធរ**

តុលាការការងារ ជាតុលាការជំនាញដែលជាសមាសភាពរបស់តុលាការអាជ្ញាធរត្រូវមាន សាលាដំបូង (តុលាការការងារ) សាលាឧទ្ធរណ៍(សភាការងារ) និងតុលាការកំពូល(សភាការងារ)។<sup>135</sup> ភាពជាសមាសភាពនេះ មានន័យថា តុលាការការងារជាផ្នែកមួយនៃតុលាការអាជ្ញាធរ ដែលមានសិទ្ធិក្នុងការចេញសម្រេចដោយស្វ័យភាព ចំពោះដែនសមត្ថកិច្ចរបស់ខ្លួន ប៉ុន្តែចេញសេចក្តីសម្រេចក្នុងនាមជាតុលាការអាជ្ញាធរដែលខ្លួនស្ថិតនៅ។<sup>136</sup> ទោះបីជាតុលាការការងារនេះមានដែនសមត្ថកិច្ច និងអំណាចស្វ័យតម្លាស់ខ្លួនក៏ដោយ ក៏តុលាការការងារមួយនេះ នៅតែមានឈ្មោះជាតុលាការអាជ្ញាធរដែលខ្លួនស្ថិតនៅ។ ជាឧទាហរណ៍៖ វាប្រៀបបាននឹងក្រុមប្រឹក្សាសន្តិសុខអង្គការសហប្រជាជាតិ ដែលមានសិទ្ធិ និងអំណាចក្នុងការចេញសេចក្តីសម្រេចទាក់ទងនឹងបញ្ហាសន្តិសុខអន្តរជាតិ ប៉ុន្តែក្រុមប្រឹក្សាសន្តិសុខនៅតែបំពេញនាទីក្នុងនាមជាសេនាធិការរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ។ តុលាការការងារក៏ជាសេនាធិការមួយរបស់តុលាការអាជ្ញាធរដែរ តាមរយៈការកំណត់សិទ្ធិ និងអំណាចក្នុងការសម្រេចចំពោះដំណើរប្រព្រឹត្តិទៅរបស់។ តុលាការការងារមានសមាសភាពដូចជាប្រធានតុលាការ ចៅក្រម និងក្រឡាបញ្ជី ដែលសមាសភាពទាំងនេះត្រូវបានចាត់តាំងដោយប្រធាននៃតុលាការដំបូង។<sup>137</sup> ក្នុងន័យនេះ តុលាការការងារស្ថិតនៅក្នុងប្រព័ន្ធរដ្ឋបាលគ្រប់គ្រងរួមរបស់តុលាការអាជ្ញាធរ ក្នុងការរៀបចំចាត់ចែងពីសមាសភាពតុលាការការងារដើម្បីធ្វើការជំនុំជម្រះលើវិវាទដែលត្រូវបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅតុលាការ។ នេះវាជាគុណវិបត្តិមួយដែលបង្កឱ្យមានការរាំងស្ទះដល់ការដោះស្រាយវិវាទការងារជូនតួទំនាស់ ហើយនឹងមានការប្រសើរជាងនេះក្នុងករណីមានវត្តមានតុលាការការងារជំនាញក្នុងការដោះស្រាយ។ ការដែលតុលាការការងារនេះមានប្រព័ន្ធរដ្ឋបាលរួមនឹងតុលាការទូទៅ មិនមែនបានសេចក្តីថាវាជាភាពអវិជ្ជមានទាំងស្រុងនោះឡើយ គ្រាន់តែវាមានភាពយឺតយ៉ាវចំពោះនីតិវិធីក្នុងការជំនុំជម្រះ។

**៣.៣៖ ឯកសារច្បាប់នៃតុលាការការងារមានចំនួនកំណត់**

នៅពេលអនាគតតុលាការការងារដែលនឹងមានវត្តមានក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងារ អនុលោមទៅតាមច្បាប់ការងារនោះ មានបទប្បញ្ញត្តិដែលចែងតែមួយជំពូកប៉ុណ្ណោះ។ ជំពូកនេះ មានត្រឹមបីមាត្រា ដែលក្នុងនោះមាន

<sup>135</sup> មាត្រា១៤ ៣៧ និងមាត្រា៥៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។  
<sup>136</sup> មាត្រា១៤ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។  
<sup>137</sup> មាត្រា១៥ នៃច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ឆ្នាំ២០១៤។

មាត្រាមួយចែងថាការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃតុលាការការងារ និងត្រូវកំណត់ដោយច្បាប់។<sup>138</sup> ពាក្យថាកំណត់ ដោយច្បាប់គឺសំដៅដល់នីតិវិធីការងារ និងច្បាប់ស្តីពីតុលាការការងារ ដែលច្បាប់នេះមិនទាន់បានបង្កើតឡើងដើម្បី អនុវត្តនៅឡើយ។ មានន័យថា រាល់វិវាទការងារដែលកើតចេញពីច្បាប់ស្តីពីការងារនេះ ត្រូវបានជំនុំជម្រះតាមរយៈ តុលាការអាជ្ញាធរតិសិន<sup>139</sup> ដោយមូលហេតុគឺខ្វះឯកសារច្បាប់សម្រាប់ទ្រទ្រង់ និងជានីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទ។ លើសពីនេះទៀត ការកំណត់ពីតុលាការការងារវិញ គឺមានកំណត់នៅក្នុងច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ។ ច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការនេះ ជាទូទៅកំណត់ពីនីតិវិធីនៃការរៀបចំតុលាការទាំងបីផ្នែក ក្នុងនោះតុលាការ ការងារគ្រាន់តែជាសមាសភាពមួយដែលត្រូវបានច្បាប់ចង្អុលបង្ហាញតិចតួចប៉ុណ្ណោះ។ ចំពោះការអនុវត្តជាក់ស្តែង របស់តុលាការការងារនៅក្នុងសាលាដំបូងរាជធានី ខេត្ត គឺជាការអនុវត្តតាមតុលាការទូទៅដែលគោរពតាមក្រមនីតិ វិធីរដ្ឋប្បវេណីដែលនីតិវិធីនេះចែងជាទូទៅពីបណ្តឹងរបស់បុគ្គលតែប៉ុណ្ណោះ។ ចំណែកនីតិវិធី ឬបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីវិវាទ ការងារ ឬតុលាការការងារដែលមានទម្រង់ជាព្រះរាជក្រឹត្យមិនទាន់បានបង្កើតឡើងទេ។ ភាពខ្វះខាតឯកសារច្បាប់ ប្រៀបបាននឹងការមានបណ្តាញយកគ្មានសៀវភៅ ព្រោះមានតែឈ្មោះតែមិនមានសមត្ថភាពក្នុងការធ្វើរឿងអ្វីមួយ បាន។ វាមានផលវិបាកទាំងអ្នកអនុវត្តផ្ទាល់ ក៏ដូចជាបុគ្គលដទៃដែលត្រូវការសិក្សាស្វែងយល់បន្ថែមលើបញ្ហា ទាក់ទងនឹងនីតិវិធីការងារ ក៏ដូចជាដំណើរការប្រព្រឹត្តទៅរបស់តុលាការដែរ។

<sup>138</sup> មាត្រា៣៨៨ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

<sup>139</sup> មាត្រា៣៨៩ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឆ្នាំ១៩៩៧។

**សេចក្តីសន្និដ្ឋាន**

បន្ទាប់ពីក្រុមនាងខ្ញុំបានសិក្សាស្រាវជ្រាវ និងវិភាគទៅលើប្រធានបទសារណានេះ រយៈពេលប៉ុន្មានខែរួចមក ក្រុមនាងខ្ញុំទទួលបានចំណេះដឹង និងបទពិសោធន៍ជាច្រើន។ ទោះបីជាក្រុមនាងខ្ញុំបានជួបការលំបាកមួយចំនួនដូចជា បរិបទនៃការរីករាលដាលនៃជំងឺកូវីត១៩ ដែលបណ្តាលឱ្យក្រុមនាងខ្ញុំមិនបានចុះកម្មសិក្សាស្រាវជ្រាវនៅស្ថាប័នតុលាការ និងនៅក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ព្រមទាំងការលំបាកក្នុងការស្វែងរកឯកសារនានា ជាពិសេសឯកសារដែលទាក់ទងនឹងតុលាការការងារ។ តែទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយ ក៏ក្រុមនាងខ្ញុំនៅតែបន្តការខិតខំប្រឹងស្រាវជ្រាវរៀបរៀងសារណានេះឡើងរហូតដល់ចប់។

ជាលទ្ធផលក្រុមនាងខ្ញុំ បានសម្រេចសារណាមួយដែលមានប្រធានបទ“យន្តការដោះស្រាយវិវាទការងារឆ្ពោះទៅរកការបង្កើតតុលាការការងារ”។ ដោយនៅក្នុងប្រធានបទសារណានេះ ក្រុមនាងខ្ញុំបានធ្វើការបកស្រាយការវិវត្តន៍នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាតាំងពីសម័យអាណានិគមបារាំង។ ដោយដំបូងឡើងស្តីពីបទប្បញ្ញត្តិដែលពាក់ព័ន្ធនឹងវិស័យការងារ មានចែងនៅ ក្នុងក្រមរដ្ឋប្បវេណី និងដំណាក់កាលបន្តបន្ទាប់រហូតមកដល់ច្បាប់ស្តីពីការងារឆ្នាំ១៩៩៧ ដែលជាច្បាប់បានប្រើប្រាស់នាពេលបច្ចុប្បន្ន។ បន្ទាប់មកក៏មានច្បាប់ផ្សេងទៀតបានប្រកាសឱ្យប្រើចែងពីសិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ច ព្រមទាំងការការពារ កម្មករនិយោជិត និយោជក និងការគ្រប់គ្រងវិស័យការងារ ដូចជាច្បាប់ស្តីពីសហជីព និងច្បាប់ស្តីពីរបបសន្តិសុខសង្គមជាដើម។ ចំណែកឯ ក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារវិញ ក៏មានការផ្លាស់ប្តូរតែទម្រង់ជាបន្តបន្ទាប់ ធ្វើឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង និងទូលំទូលាយលើការគ្រប់គ្រង និងទទួលខុសត្រូវ។ បច្ចុប្បន្នក្រសួងដែលទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ គឺក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ដែលពីមុនក្រសួងទទួលបន្ទុកការងារស្ថិតនៅក្រោមរដ្ឋបាលគ្រប់គ្រងរួមគ្នាជាមួយរដ្ឋបាលគ្រប់គ្រង វិស័យសង្គមកិច្ច និងអតីតយុទ្ធជន គឺក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ និងអតីតយុទ្ធជន។

ក្រុមនាងខ្ញុំក៏បានបកស្រាយ វិធីសាស្ត្រក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងារដែរ។ គូភាគីនៃវិវាទការងារអាចធ្វើការដោះស្រាយវិវាទការងារបានតាមរយៈពីរប្រព័ន្ធគឺ ការដោះស្រាយវិវាទការងារក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ និងការដោះស្រាយតាមប្រព័ន្ធតុលាការ។ យ៉ាងណាមិញការដោះស្រាយនេះបានបែងចែកតាមប្រភេទនៃវិវាទការងារ រួមមានវិវាទបុគ្គល និងវិវាទការងាររួម។ ចំពោះវិធីសាស្ត្រក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួមមាន ការចរចា សន្ទនាកម្ម ការផ្សះផ្សាដែលរៀបចំដោយអធិការការងារ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល និងការជំនុំជម្រះតាមរដ្ឋតុលាការ។ ចំណែកវិធីសាស្ត្រក្នុងការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គលវិញរួមមាន ការចរចា សន្ទនាកម្ម ការផ្សះផ្សាដែលរៀបចំឡើងដោយអធិការការងារ និងជំនុំ

ជម្រះក្តីដោយតុលាការការងារ។ សារណាក្រុមនាងខ្ញុំនេះ បានបកស្រាយពីនីតិវិធី នៃវិធីសាស្ត្រនីមួយៗ ព្រមទាំង រំលេចគុណសម្បត្តិ និងគុណវិបត្តិនៃវិធីសាស្ត្រទាំងនោះ។ ចំពោះការដោះស្រាយវិវាទការងារក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការទាំង វិវាទបុគ្គល និងវិវាទការងាររួម ដូចជាការចរចា និងសន្ទនាកម្ម ជាការស្ម័គ្រចិត្តរបស់គូភាគីក្នុងការសម្រេចចិត្តជ្រើស រើសវិធីសាស្ត្រទាំងនេះមកធ្វើការដោះស្រាយ ពោលគឺពុំមានច្បាប់ចែងពីកាតព្វកិច្ច ក្នុងការដោះស្រាយតាមវិធីសាស្ត្រ នេះឡើយ។ ការដោះស្រាយវិវាទ ដោយការផ្សះផ្សាររៀបចំដោយអធិការការងារ ជាការស្ម័គ្រចិត្តរបស់ភាគីនៃវិវាទ តែ ការផ្សះផ្សារនឹងក្លាយជាកាតព្វកិច្ចរបស់ភាគីនៃវិវាទនៃវិវាទការងាររួម។ បើការផ្សះផ្សារមិនទទួលបានជោគជ័យ ឬមិន មានការព្រមព្រៀងនោះទេ ភាគីនៃវិវាទត្រូវបន្តការដោះស្រាយវិវាទនៅក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល សម្រាប់វិវាទការងារ រួម។

ការជម្រះក្តីវិវាទការងារតាមប្រព័ន្ធតុលាការវិញ តុលាការការងារមានសមត្ថកិច្ចចំពោះតែវិវាទបុគ្គល ដែល កើតឡើងពីការប្រតិបត្តិនៃកិច្ចសន្យាការងារ ឬកិច្ចសន្យាហ្វឹកហ្វឺនកូនជាង។ ចំណែកវិវាទការងាររួម និងវិវាទបុគ្គល ដែលកើតឡើងពីការប្រតិបត្តិនៃ បទបញ្ញត្តិច្បាប់ និងអនុសញ្ញារួម ត្រូវដាក់ជូនតុលាការអាជ្ញាធរតិទទួលបន្ទុកដោះ ស្រាយ ដោយតុលាការអាជ្ញាធរតិមានសមត្ថកិច្ចគ្រប់វិវាទទាំងអស់ពេលមិនទាន់មានតុលាការការងារ។ នៅក្នុងស្ថាន ភាពបច្ចុប្បន្នដែលពុំទាន់មានតុលាការការងារ គ្រប់វិវាទការងារទាំងអស់ដែលកើតឡើងពីការអនុវត្តច្បាប់ការងារត្រូវ ដាក់ជូនតុលាការអាជ្ញាធរតិ។ ចំពោះវិវាទពីផលប្រយោជន៍ ដែលច្បាប់ការងារពុំទាន់បានសិក្សាស៊ីជម្រៅចែងលម្អិត តុលាការមិនមានសមត្ថកិច្ចដោះស្រាយឡើយ ដោយវិវាទប្រភេទនេះត្រូវដោះស្រាយដោយផ្អែកលើគោលការណ៍សម ធម៌ មិនផ្អែកលើគោលការណ៍ច្បាប់ឡើយ។

តាមការបកស្រាយខាងលើបញ្ជាក់ឱ្យឃើញថា វិសាលភាពក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងារបច្ចុប្បន្នមាន កម្រិត ដោយវិវាទបុគ្គលត្រូវដោះស្រាយដោយតុលាការការងារនៅសាលាដំបូងរាជធានីខេត្ត និងវិវាទការងាររួមជា សមត្ថកិច្ចរបស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល។ ម្យ៉ាងទៀតដោយតុលាការការងារពុំទាន់មានវត្តមាននៅឡើយ ធ្វើឱ្យការ ដោះស្រាយវិវាទការងារតាមប្រព័ន្ធតុលាការជួបប្រទះផលវិបាកមួយចំនួន ដូចជាការដោះស្រាយដោយតុលាការ អាជ្ញាធរតិ ដែលអាចមានភាពយឺតយ៉ាវដោយសារ តុលាការអាជ្ញាធរតិបច្ចុប្បន្នមានសមត្ថកិច្ចក្នុងការជម្រះក្តីលើគ្រប់ រឿងរួមទាំងរឿងក្តីព្រហ្មទណ្ឌ រដ្ឋប្បវេណី រដ្ឋបាល ពាណិជ្ជកម្ម និងការងារ។ ដូចនេះ ចំនួនរឿងក្តីអាចមានច្រើនជាអតិ បរមានឹងអាចមានការកកស្ទះសំណុំរឿង។ យោងតាមច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ តុលាការការងារ ស្ថិតនៅ ក្នុងប្រព័ន្ធរដ្ឋបាលរួមជាមួយតុលាការអាជ្ញាធរតិ អាចមានផលអវិជ្ជមានមួយចំនួន ដល់ការសម្រេចក្នុងការទទួលរឿង

ក្តី ឬជំនុំជម្រះក្តី ។ តាមការសង្ខេបយន្តការការដោះស្រាយវិវាទការងារទាំងតាមផ្លូវតុលាការ និងក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ រួចមក យន្តការទាំងពីរនេះមានផលវិជ្ជមាន និងអវិជ្ជមានតាមវិធីសាស្ត្រនីមួយៗ។ បន្ទាប់ពី បញ្ចប់សារណានេះ ក្រុម នាងខ្ញុំក៏សុំផ្តល់ជូនជាអនុសាសន៍មួយចំនួន ដែលនឹងធ្វើការរៀបរាប់នៅទំព័របន្ទាប់។

**អនុសាសន៍**

ក្រោយពីបានសិក្សាយន្តការដោះស្រាយវិវាទការងាររួចមក ឃើញថាការដោះស្រាយវិវាទការងារក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ និងតាមប្រព័ន្ធតុលាការមានគុណសម្បត្តិ និងគុណវិបត្តិតាមបរិបទរៀងៗខ្លួន។ ការដោះស្រាយវិវាទការងារក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការឃើញថាមានផលវិជ្ជមានច្រើន ទាក់ទងនឹងនីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយគឺមានភាពរហ័ស និងសម្រេចរឿងវិវាទបានលឿន។ ទន្ទឹមនឹងនោះយើងឃើញថា ការដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការនេះក៏មានភាពអវិជ្ជមាន ដោយសេចក្តីសម្រេចមិនត្រូវបានគោរពក្នុងការបំពេញកាតព្វកិច្ច ព្រោះមិនថាការចរចា កាផ្សះផ្សា និងក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលសុទ្ធតែមិនអាចចាប់បង្ខំភាគីទំនាស់ឱ្យបំពេញកាតព្វកិច្ចបានឡើយ។ លើសពីនេះទៀត ការដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ តម្រូវឱ្យគូរវិវាទចំណាយសេចក្តីច្រើន សម្រាប់នីតិវិធីនីមួយៗក្នុងការដោះស្រាយ ដូចជាក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានទីស្នាក់ការតែមួយគត់នៅរាជធានីភ្នំពេញ ដែលតម្រូវឱ្យមានការចំណាយបន្ថែមលើការស្នាក់នៅ និងម្ហូបអាហារ។ ចំពោះការដោះស្រាយវិវាទតាមប្រព័ន្ធតុលាការវិញនោះ យើងយល់ឃើញថា តុលាការអាជ្ញាធរមានមុខងារច្រើនពេកក្នុងការទទួលជំនុំជម្រះក្តី ជាហេតុនាំឱ្យការដោះស្រាយវិវាទការងារមិនសូវមានប្រសិទ្ធភាពដោយភាពកកកុញនៃសំណុំរឿងរបស់តុលាការអាជ្ញាធរ។ បន្ថែមលើនេះទៀត តុលាការទទួលដោះស្រាយទំនាស់ការងារតែលើវិវាទស្តីសិទ្ធិរបស់បុគ្គលតែប៉ុណ្ណោះ ដែលវាជាកត្តាមួយជម្រុញឱ្យមានការបំពានផលប្រយោជន៍កម្មករនិយោជិត។ ដោយឃើញជាផលវិបាកយ៉ាងដូចនេះហើយ ក្រុមនាងខ្ញុំមានជាអនុសាសន៍បន្ថែមមួយចំនួនដើម្បីជាគំនិតក្នុងការអភិវឌ្ឍវិស័យការងារនៅកម្ពុជាឱ្យកាន់តែប្រសើរជាងពេលនេះ។

១. សេចក្តីបង្គាប់របស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលគួរជាសេចក្តីបង្គាប់មួយ ដែលមានអានុភាពក្នុងការចាប់បង្ខំឱ្យគូរវិវាទគោរព និងបំពេញកាតព្វកិច្ចតាមសេចក្តីបង្គាប់ដែលបានសម្រេច។ កាលណាគូរវិវាទចង់ជំទាស់នោះ ត្រូវដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅតុលាការមានសមត្ថកិច្ចដើម្បីប្តឹងជំទាស់នឹងសេចក្តីបង្គាប់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល។

២. ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលគួរមានទីស្នាក់ការនៅតាមបណ្តាខេត្តនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ព្រោះវិវាទការងារមិនកើតមានតែនៅរាជធានីភ្នំពេញឡើយ ធ្វើដូច្នេះវាជួយកាត់បន្ថយការចំណាយលើនីតិវិធីដើម្បីទទួលបានការជំនុំជម្រះ។ ការមានទីស្នាក់ការនៅតាមបណ្តាខេត្ត វាជួយសម្រួលដល់ការកាត់បន្ថយការរាំងស្ទះនៃសំណុំរឿងដែលបានកើតចេញពីគ្រប់ទិសទីនៃប្រទេស និងធ្វើឱ្យការធ្វើការរបស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល កាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។

៣. បង្កើតតុលាការការងារមួយប្រកបដោយឯករាជ្យភាពដោយមិនមែនជាសេនាធិការរបស់តុលាការអាជ្ញាធរ គតិ ក៏ដូចជាតុលាការដែលមានឯកទេសជំនាញ ដែលមានសមត្ថកិច្ចជម្រះក្តីទូលំទូលាយមិនថាជាវិវាទសិទ្ធិ ឬវិវាទ ផលប្រយោជន៍ ឬវិវាទរួម ឬវិវាទបុគ្គល។ ការធ្វើបែបនេះ ធ្វើឱ្យទាំងកម្មករនិយោជិត និងវិនិយោគិនមានភាពជឿជាក់ និងកក់ក្តៅមកប្រកបអាជីវកម្មក្នុងបរិបទច្បាប់ថ្មីមួយដែលមានសុពលភាពខ្ពស់ និងកម្មករនិយោជិតមិនមានភាព ភ័យខ្លាចក្នុងការទទួលបានការបំពានសិទ្ធិ និងផលប្រយោជន៍កំឡុងពេលបំពេញមុខងាររបស់ខ្លួន។

៤. បង្កើតនីតិវិធីការងារដែលកំណត់ចំណុចកិច្ចការងារ និងនីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងារ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព និងតម្លាភាព។ ការធ្វើដូចនេះ វាប្រៀបដូចមានការធានាលើការអនុវត្តច្បាប់ការងារ ដោយសារមានយន្តការច្បាស់លាស់ក្នុងការដាក់ពិន័យចំពោះអំពើណាដែលជាការរំលោភច្បាប់ការងារ ក៏ដូចជាការ ដាក់ពិន័យចំពោះរូបវន្តបុគ្គល ឬនីតិបុគ្គលណាដែលលួចលាក់កេងចំណេញ ដែលជាផលបានដោយការមិនអនុវត្ត ច្បាប់ការងារឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។

## ឯកសារយោង

### ១. ច្បាប់

- រដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ថ្ងៃទី២៤ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ១៩៩៣។
- ច្បាប់ស្តីពីការងារ ថ្ងៃទី១០ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៧។
- ច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំអង្គការតុលាការ ថ្ងៃទី១៧ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០១៤។
- ច្បាប់ស្តីពី របបសន្តិសុខសង្គមសម្រាប់ជនទាំងឡាយ ដែលស្ថិតនៅក្រោមបទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ថ្ងៃទី៥ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០០២។
- ច្បាប់ស្តីពីសហជីព ថ្ងៃទី៥ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៦។
- ច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ និងអតីតយុទ្ធជន ថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦។
- ព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦៩៩/០៦ ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ថ្ងៃទី១៧ ខែមិថុនា ឆ្នាំ១៩៩៩។
- ព្រះរាជក្រម នស/រកម/០១០៥/០០៣ ច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ថ្ងៃទី១៧ ខែមករា ឆ្នាំ២០០៥។
- មាត្រា២ និងមាត្រា៣ នៃអនុក្រឹត្យលេខ២៨៣ អនក្រ.បក ស្តីពីការរៀបចំប្រព្រឹត្តិទៅរបស់ក្រសួងការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ ថ្ងៃទី១៤ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៤។
- ប្រកាសលេខ០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ថ្ងៃទី២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៤។
- ប្រកាសលេខ៣១៧ សកបយ. ស្តីពីនីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម នៅថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។
- ប្រកាសលេខ៣១៨ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គល ថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។
- សារាចរលេខ១២ សកបយ ស្តីពីការដោះស្រាយវិវាទការងារ ថ្ងៃទី០៥ ខែកក្កដា ឆ្នាំ២០០២។
- សេចក្តីបង្គាប់ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល សំណុំរឿងលេខ ០០៣/២១- ហុងរ៉ា កម្ពុជា ហ្គាមិន ម៉ាញូហ្វាក់ឆីវីង លីមីធីត (សាខាទី១) ថ្ងៃទី២៦ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២១។
- សេចក្តីសម្រេចលេខ០២ កយ.សសរ សេចក្តីសម្រេចស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មការរៀបចំដំណើរការតុលាការការងារ ថ្ងៃទី២១ ខែមករា ឆ្នាំ២០២១។

- សេចក្តីសម្រេចលេខ០២២/១៤ ក.ប/ស.ស.រ សេចក្តីសម្រេចស្តីពីការបង្កើតគណៈកម្មការរៀបចំ  
យន្តការសម្រាប់កសាងសេចក្តីព្រាងច្បាប់ស្តីពីតុលាការការងារ ថ្ងៃទី៥ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៤។

## ២.សៀវភៅ

- Kanharith NOP, *Overview of Labor Legal Issues in Cambodia*, (វិច្ឆិកា -ធ្នូ ២០១៧)។
- ហ៊ុល ចំរើន *នីតិការងារ* (បោះពុម្ពឆ្នាំ២០០៥)។
- ស្ទឹង អែម អូស្ទើរមីឡី ដំណោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការប្រទេសកម្ពុជា កម្មវិធីផ្តួចផ្តើម  
ដើម្បីនីតិវិធី នៃគណៈមេធាវីអាមេរិក (បោះពុម្ពលើកទី២ ខែមករា ឆ្នាំ២០១០)។
- កៅ សីហា *ការដោះស្រាយវិវាទក្រៅប្រព័ន្ធតុលាការ* (ឆ្នាំ២០១០)។

## ៣.របាយការណ៍

- របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ២០២០ របស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល។

## ៤.គេហទំព័រ

- គេហទំព័រផ្លូវការរបស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល (AC website):  
<https://www.arbitrationcouncil.org/about-ac/arbitration-council/?lang=km>
- គេហទំព័រផ្លូវការរបស់មជ្ឈមណ្ឌលសម្រុះសម្រួលនៃកម្ពុជា(CCM website ):  
<http://www.ccm-mediation.org/what-we-do.html>
- Cambridge Dictionary, Definition of Mediation:  
<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/mediation>
- M. Ryan O'Connell, *The Two Approaches to Negotiation*, website Viaconflict:  
<https://viaconflict.wordpress.com/2012/01/29/the-two-approaches-to-negotiation/>  
(JANUARY 29, 2012)
- Website of Law Bites, Definition of Negotiation:  
<https://www.legalbites.in/negotiation-meaning-scope-adv-dis/>
- Cambridge Dictionary of Negotiation:  
<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/negotiation>

**ឧបសម្ព័ន្ធ**

## **បញ្ជីឧបសម្ព័ន្ធ**

1. ច្បាប់ស្តីពីការងារ ចុះថ្ងៃទី១០ ខែមករាឆ្នាំ១៩៩៧។
2. ប្រកាសលេខ០៩៩ សកបយ ស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ចុះថ្ងៃទី២១ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៤។
3. ប្រកាសលេខ៣១៧ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីក្នុងការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ចុះនៅថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។
4. ប្រកាសលេខ៣១៨ សកបយ ស្តីពីនីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គល ចុះថ្ងៃទី២៩ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១។



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

---

ច្បាប់

ស្តីពី

ការងារ



# ព្រះរាជក្រម

ជស/រកម/០៣៩៧/០១

យើង

ព្រះបាទសម្តេច ព្រះនរោត្តម សីហនុ  
រាជហរិវង្ស ឧត្តរោស្ថបាត វិសុទ្ធិពង្ស អគ្គមហាបុរសរតន៍ ឆ័ត្រោត្តម  
ធម្មិកមហារាជាធិរាជ បរមនាថ បរមបពិត្រ  
ព្រះចៅក្រុងកម្ពុជាធិបតី

\*\*\*\*\*

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែកញ្ញា ឆ្នាំ១៩៩៣ ស្តីពីការតែងតាំង នាយករដ្ឋមន្ត្រីទី១ និង នាយករដ្ឋមន្ត្រីទី២
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យ ចុះថ្ងៃទី០១ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ១៩៩៣ ស្តីពីការតែងតាំង រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ ០២ នស-៩៤ ចុះថ្ងៃទី២០ ខែកក្កដា ឆ្នាំ១៩៩៤ ស្តីពីការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស-រកត-១០៩៤-៨៣ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែតុលា ឆ្នាំ១៩៩៤ ស្តីពីការកែសម្រួលសមាសភាពរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស-រកម-០១៩៦-១៧ ចុះថ្ងៃទី២៤ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៦ ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ និងអតីតយុទ្ធជន
- តាមសេចក្តីក្រាបបង្គំទូលស្នើសុំអំពីសម្តេចនាយករដ្ឋមន្ត្រីទាំងពីរ និងអំពី រដ្ឋលេខាធិការក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ និងអតីតយុទ្ធជន

## ប្រកាសអោយប្រើ

ច្បាប់ស្តីពីការងារ ដែលរដ្ឋសភាបានអនុម័តកាលពីថ្ងៃទី១០ ខែមករា ឆ្នាំ១៩៩៧  
នាសម័យប្រជុំលើកទី៧ នីតិកាលទី១ ដែលមានសេចក្តីទាំងស្រុងដូចតទៅ :

**ជំពូកទី ១២**  
**ការដោះស្រាយវិវាទការងារ**  
**ផ្នែកទី ១**  
**វិវាទបុគ្គល**

**ការផ្សះផ្សាជាដំបូងនៃវិវាទបុគ្គល**

មាត្រា ៣០០.-

វិវាទបុគ្គល គឺជាវិវាទដែលកើតមានឡើង រវាងនិយោជកនិងកម្មករនិយោជិតម្នាក់ ឬច្រើននាក់ ឬអ្នករៀនធ្វើការម្នាក់ ឬច្រើននាក់ តាមរឿងរឿងៗខ្លួនហើយទាក់ទងនឹង ការបកស្រាយ ឬការអនុវត្តន៍បទបញ្ញត្តិនៃកិច្ចសន្យាការងារ ឬកិច្ចសន្យាហ្វឹកហ្វឺនកម្មករនិយោជិត ឬបទបញ្ញត្តិការងារនៃអនុសញ្ញារួមព្រមទាំងច្បាប់បញ្ញត្តិជាធរមានផង ។

មុននឹងប្តឹងទៅតុលាការ គ្រប់រឿងវិវាទបុគ្គល អាចឱ្យភាគីណាមួយផ្ដើមតំណិត នាំយកទៅប្តឹងអធិការការងារនៃខេត្ត ក្រុងខ្លួន ឱ្យធ្វើការផ្សះផ្សាជាមុនសិន ។

មាត្រា ៣០១.-

អធិការការងារ ក្រោយដែលបានទទួលពាក្យបណ្តឹងហើយ ត្រូវសាកសួរភាគីទាំងសងខាង ឱ្យដឹងពីកម្រិតនៃការវិវាទ រួចល្បងផ្សះផ្សាភាគីដោយយកច្បាប់ បទបញ្ជា អនុសញ្ញារួម ឬកិច្ចសន្យាការងារម្នាក់ៗ ជាមូលដ្ឋាន ។

ចំពោះបញ្ហានេះ អធិការការងារកំណត់ពេលប្រជុំផ្សះផ្សា ក្នុងរយៈពេលបីសប្តាហ៍យ៉ាងយូរ បន្ទាប់ពីបានទទួលពាក្យប្តឹង ។

ភាគីទាំងឡាយអាច ឱ្យគេជួយអម ឬឱ្យគេតំណាងខ្លួនបាន ។

លទ្ធផលនៃការផ្សះផ្សាត្រូវមានចុះក្នុងកំណត់ហេតុ ធ្វើដោយអធិការការងារ បញ្ជាក់ការយល់ព្រម ឬមិនយល់ព្រមផ្សះផ្សានៃភាគី ។ កំណត់ហេតុ ត្រូវមានចុះហត្ថលេខាអធិការការងារ និងភាគីទាំងអស់ និងត្រូវចម្លងចែកភាគីផង ។

ការព្រមព្រៀងដែលបានធ្វើឡើងនៅចំពោះមុខអធិការការងារ គឺជាការព្រមព្រៀងយកជាការបានចំពោះមុខច្បាប់ ។

ក្នុងករណី ដែលគ្មានការសន្តិសុខសាមីភាគីអាចប្តឹងទៅសាលាក្តីមានសមត្ថកិច្ច នៅក្នុងរយៈពេលពីរខែ ពុំនោះទេសិទ្ធិប្តឹងនេះនឹងត្រូវផុតកំណត់ ។

## ផ្នែកទី ២

### ការវិវាទការងាររួម

#### ក - ការផ្សះផ្សា

មាត្រា ៣០២.-

វិវាទការងាររួម គឺជាវិវាទដែលកើតឡើង រវាងនិយោជកម្នាក់ ឬច្រើននាក់ និងបុគ្គលិករបស់ខ្លួនមួយចំនួន អំពីរឿងលក្ខខណ្ឌការងារ ការប្រើប្រាស់សិទ្ធិដែលប្រគល់ឱ្យអង្គការវិជ្ជាជីវៈ ការត្រូវទទួលស្គាល់អង្គការវិជ្ជាជីវៈក្នុងសហគ្រាស បញ្ហានៃការទាក់ទងរវាងនិយោជកនិងកម្មករនិយោជិត ហើយការវិវាទនេះអាចបណ្តាលឱ្យសហគ្រាសប្រព្រឹត្តទៅពុំបានស្រួល ឬធ្វើឱ្យខូចសន្តិភាពសង្គម ។

មាត្រា ៣០៣.-

បើក្នុងអនុសញ្ញាគ្មានបានគ្រោងនីតិវិធីសំរាប់ដោះស្រាយទេ ភាគីត្រូវជូនដំណឹងអំពីវិវាទការងាររួម ទៅអធិការការងារនៃខេត្ត ក្រុងខ្លួន ។ ប៉ុន្តែ ចំពោះវិវាទការងាររួមដែលភាគីពុំបានឱ្យដំណឹងមកខ្លួនទេនោះ អធិការការងារអាចចាត់ការ ផ្សះផ្សាតាមនីតិវិធីដែលមានបញ្ញត្តិទុក ក្រោយពីបានដំណឹងអំពីវិវាទនោះភ្លាម ។

មាត្រា ៣០៤.-

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ ចាត់តាំងអ្នកផ្សះផ្សាម្នាក់ ក្នុងរយៈពេល  
សែសិបប្រាំបីម៉ោងគិតចាប់ពីពេលបានទទួលពាក្យប្តឹង ឬបានដឹងដោយខ្លួនឯង ពីវិវាទការងាររួម ។

មាត្រា ៣០៥.-

ការផ្សះផ្សា ត្រូវធ្វើក្នុងរយៈពេលដប់ប្រាំថ្ងៃ គិតចាប់ពីពេលបានទទួលសេចក្តីបង្គាប់ពី  
រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ ។ ការផ្សះផ្សានេះ អាចធ្វើឡើងវិញបានតែតាម  
សំណូមពររួមនៃភាគីវាទ ។

មាត្រា ៣០៦.-

នៅពេលកំពុងផ្សះផ្សា ភាគីវាទត្រូវបញ្ឈប់គ្រប់វិធានការនៃការវិវាទ ។ ភាគីទាំងនោះ  
ត្រូវតែចូលរួមនៅគ្រប់ពេលប្រជុំដែលអ្នកផ្សះផ្សាបានកោះអញ្ជើញ ។ អវត្តមានដែលគ្មានការ  
បញ្ជាក់មូលហេតុត្រឹមត្រូវ ក្នុងពេលប្រជុំណាមួយនៃការដោះស្រាយវិវាទ ត្រូវទទួលបានន័យ  
ដូចមានចែងក្នុងវិធាននៃ ជំពូកទី ១៦ ។

មាត្រា ៣០៧.-

ការព្រមព្រៀងសន្តិសុខដែលបានចុះហត្ថលេខាដោយភាគី និងបានចុះទិដ្ឋាការដោយ  
អ្នកផ្សះផ្សា មានតម្លៃនិងអានុភាពដូចគ្នានឹងអនុសញ្ញារួមរវាងភាគី និងរវាងអ្នកដែល  
ឱ្យគេតំណាងខ្លួន ។ ប៉ុន្តែ ប្រសិនបើភាគីតំណាងកម្មករនិយោជិតពុំមែនជាអង្គការសហជីព  
វិជ្ជាជីវៈណាមួយទេ ការព្រមព្រៀងនេះមិនជំទាស់ទាំងចំពោះអង្គការសហជីពនោះ ទាំងចំពោះ  
កម្មករនិយោជិតដែលឱ្យគេតំណាងខ្លួន ។

មាត្រា ៣០៨.-

បើគ្មានការព្រមព្រៀងនឹងគ្នាទេ អ្នកផ្សះផ្សាត្រូវកត់ត្រាបញ្ជាក់នូវចំណុចទាំងឡាយ  
ដែលការផ្សះផ្សាមិនសន្តិសុខ ហើយត្រូវសរសេររបាយការណ៍អំពីវិវាទនេះ ។ អ្នកផ្សះផ្សាត្រូវ  
បញ្ជូនសំណុំលិខិតទាំងអស់នោះទៅជូន រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ យ៉ាងយូរបំផុត  
ក្នុងរយៈពេលសែសិបប្រាំបីម៉ោង ក្រោយពេលបញ្ចប់ការផ្សះផ្សា ។

## ខ - ការសំរេចនៃអាជ្ញាកណ្តាល

### មាត្រា ៣០៩.-

ក្នុងករណីដែលការដោះស្រាយជូនដូចមានសេចក្តី វិវាទការងារត្រូវដាក់ឱ្យដោះស្រាយតាម :

- ក- ឬមួយនីតិវិធីដែលមានចែងក្នុងអនុសញ្ញារួមអំពីអាជ្ញាកណ្តាល ប្រសិនបើមាន
- ខ- ឬមួយនីតិវិធីផ្សេងទៀត ដែលមានការយល់ព្រមពីភាគីទាំងអស់នៃវិវាទ
- គ- ឬមួយក៏នីតិវិធី អំពីអាជ្ញាកណ្តាលដែលមានចែងក្នុងផ្នែកនេះ ។

### មាត្រា ៣១០.-

ចំពោះករណីដែលមានចែងក្នុង កថាខ័ណ្ឌ "គ" នៃ មាត្រា៣០៩ ខាងលើ រដ្ឋមន្ត្រី ក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ ត្រូវប្តឹងទៅក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ក្នុងរយៈពេលបីថ្ងៃ ក្រោយពីបានទទួលរបាយការណ៍ដែលមានចែងក្នុង មាត្រា៣០៨ ខាងលើពីអ្នកដោះស្រាយ ។

ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវធ្វើការរួមប្រជុំជាដាច់ខាត ក្នុងរយៈពេលបីថ្ងៃ បន្ទាប់ពីបាន ទទួលបណ្តឹង ។

### មាត្រា ៣១១.-

សមាជិកនៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវជ្រើសរើសក្នុងចំណោមចៅក្រម សមាជិក នៃគណៈកម្មការប្រឹក្សាការងារ ហើយនិងជាទូទៅ បណ្តាសមាជិកដែលគេស្គាល់ថាមានគុណ សម្បត្តិខាងផ្លូវចរិយា និងមានសមត្ថភាពខាងសេដ្ឋកិច្ច និងសង្គមកិច្ច ហើយមាននាមក្នុង បញ្ជីតែងតាំងរៀងរាល់ឆ្នាំដោយ ប្រកាស ក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ ។

### មាត្រា ៣១២.-

ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល គ្មានភារកិច្ចពិនិត្យបញ្ហាដទៃ ក្រៅពីបញ្ហាដែលមានបញ្ជាក់ក្នុង កំណត់ហេតុមិនព្រមសេចក្តី ឬបញ្ហាដែលកើតក្រោយការធ្វើកំណត់ហេតុ ជាផលវិបាកផ្ទាល់ នៃការវិវាទនោះតែប៉ុណ្ណោះ ។

ក្រុមប្រឹក្សានេះដោះស្រាយជាផ្លូវច្បាប់ ចំពោះការវិវាទដែលទាក់ទងនឹងការបកស្រាយ និងការអនុវត្តន៍បញ្ញត្តិច្បាប់ ឬអនុសញ្ញារួមណាមួយ ។ ក្រុមប្រឹក្សានេះដោះស្រាយដោយសមធម៌ ចំពោះការវិវាទឡើងវិញទាំងអស់ ។

ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានអំណាចធំទូលាយ ដើម្បីស៊ើបអំពីស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ច នៃសហគ្រាស និងស្ថានភាពខាងសង្គមកិច្ច នៃកម្មករនិយោជិតដែលជាសាមីខ្លួនក្នុងការវិវាទ ។

ក្រុមប្រឹក្សានេះមានអំណាចអង្កេតបានគ្រប់យ៉ាង នៅទីកន្លែងសហគ្រាស ឬអង្គការវិជ្ជាជីវៈ ផ្សេងៗ ព្រមទាំងអាចមានអំណាចចាត់ឱ្យភាគីជូនឯកសារ ឬព័ត៌មានខាងសេដ្ឋកិច្ច គណនេយ្យ ស្ថិតិ ហិរញ្ញវត្ថុ ឬរដ្ឋបាល ដែលមានប្រយោជន៍ក្នុងការបំពេញបេសកកម្មខ្លួន ។ ក្រុមប្រឹក្សានេះ អាចសុំឱ្យអ្នកជំនាញការជួយបានទៀតផង ។

សមាជិកនៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវលាក់អាថ៌កំបាំងវិជ្ជាជីវៈ ចំពោះព័ត៌មាន និងឯកសារទាំងឡាយដែលគេបានជូនមកឱ្យខ្លួនពិនិត្យ និងចំពោះហេតុការណ៍ទាំងអស់ ដែលខ្លួនបានដឹងក្នុងការបំពេញបេសកកម្មខ្លួន ។

ការរួមប្រជុំនៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវតែប្រព្រឹត្តទៅដោយបិទទ្វារ ។

មាត្រា ៣១៣.-

ក្នុងរយៈពេលដប់ប្រាំថ្ងៃ រាប់ពីថ្ងៃដែលខ្លួនបានទទួលសំណុំរឿង ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវបញ្ជូនសេចក្តីសម្រេចរបស់ខ្លួនទៅ រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ ហើយ រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារចាត់ការឱ្យដំណឹងទៅភាគីភ្លាម ។ ភាគីមានសិទ្ធិប្តឹង ជំទាស់នឹងដំណោះស្រាយរបស់អាជ្ញាកណ្តាលនេះ ដោយជូនដំណឹងទៅ រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុក វិស័យការងារ តាមសំបុត្រអនុសិដ្ឋ ឬតាមមធ្យោបាយដែលទុកជាបានការផ្សេងទៀត ក្នុងរយៈពេល ប្រាំបីថ្ងៃពេញ ចាប់ពីថ្ងៃទទួលដំណឹង ។

មាត្រា ៣១៤.-

សេចក្តីសន្និដ្ឋាននៃដំណោះស្រាយរបស់អាជ្ញាកណ្តាល ដែលគ្មានភាគីណាម្នាក់ជំទាស់ទេ អាចយកទៅអនុវត្តបានភ្លាម ។

ដំណោះស្រាយរបស់អាជ្ញាកណ្តាលដែលអាចយកទៅអនុវត្តបានហើយ ត្រូវតែកាត់ទុក និងចុះបញ្ជីទៅតាមបែបបទដូចគ្នានឹងអនុសញ្ញារួមដែរ ។

មាត្រា ៣១៥.-

កំណត់ហេតុព្រមព្រៀងសន្តិសុខ និងដំណោះស្រាយរបស់អាជ្ញាកណ្តាល ដែលគ្មាននរណា ប្តឹងជំទាស់ទេនោះ ត្រូវបិទផ្សាយក្នុងទីស្ថានទាំងឡាយនៃសហគ្រាស ដែលមានកើតវិវាទ និងក្នុង ការិយាល័យនៃអធិការដ្ឋានការងារនៃខេត្ត ក្រុង ។

មាត្រា ៣១៦.-

នីតិវិធីនៃការផ្សះផ្សា និងអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវធ្វើដោយឥតគិតថ្លៃ ។

មាត្រា ៣១៧.-

ក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារចេញប្រកាស កំណត់បែបបទនិងការអនុវត្តន៍ផ្នែកនេះ ។



## ជំពូកទី ១៧

### តុលាការការងារ

មាត្រា ៣៨៧.-

ត្រូវបង្កើតតុលាការការងារ ដែលត្រូវទទួលជំនុំជម្រះវិវាទបុគ្គល ដែលកើតឡើងរវាង កម្មករនិយោជិតនិងនិយោជក ដោយមកពីការប្រតិបត្តិកិច្ចសន្យាការងារ ឬកិច្ចសន្យាហ្វឹកហ្វឺន កូនជាង ។

មាត្រា ៣៨៨.-

ការរៀបចំនិងការប្រព្រឹត្តទៅនៃតុលាការការងារ និងត្រូវកំណត់ដោយច្បាប់ ។

មាត្រា ៣៨៩.-

នៅពេលមិនទាន់បង្កើតតុលាការការងារ រាល់វិវាទដែលកើតឡើងចំពោះការអនុវត្តន៍ ច្បាប់នេះ ត្រូវដាក់ជូនតុលាការអាជ្ញាធរតិ ។



# ជំពូកទី ១៨

## អន្តរបញ្ញត្តិ

មាត្រា ៣៩០.-

បទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់នេះអាចអនុវត្តបានដោយពេញច្បាប់ ទៅលើកិច្ចសន្យាការងារជាបុគ្គល ដែលកំពុងនៅមានអាយុកាល ប៉ុន្តែបើកម្មករនិយោជិតបានទទួលអត្ថប្រយោជន៍តាមកិច្ចសន្យានោះច្រើនជាងអត្ថប្រយោជន៍ដែលមានចែងក្នុងច្បាប់នេះ កម្មករនិយោជិតត្រូវមានសិទ្ធិទទួលអត្ថប្រយោជន៍អំពីកិច្ចសន្យារបស់ខ្លួនបន្តទៅទៀត ។

បទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់នេះមិនអាចជាហេតុ នាំឱ្យផ្តាច់កិច្ចសន្យាទេ ។

មាត្រា ៣៩១.-

បទប្បញ្ញត្តិនៃកិច្ចសន្យាកំពុងអនុវត្ត ដែលមិនស្របគ្នានឹងបទប្បញ្ញត្តិនៃច្បាប់នេះ ត្រូវតែកែប្រែក្នុងរយៈពេលប្រាំមួយខែ ចាប់តាំងពីថ្ងៃប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់នេះ ។

មាត្រា ៣៩២.-

ក្នុងអន្តរកាលនិងរហូតដល់កាលបរិច្ឆេទដែលនឹងកំណត់ដោយប្រកាស ក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ រាល់អង្គការសហជីពនៃកម្មករនិយោជិត អាចបញ្ជូនបេក្ខជនទៅចូលរួមក្នុងការបោះឆ្នោតលើកទី ១ សំរាប់ការជ្រើសរើសប្រតិភូបុគ្គលិក ដោយមិនបាច់រកភស្តុតាងបញ្ជាក់នូវភាពជាតំណាងនោះទេ ។

ក្នុងរយៈពេលខាងលើនេះ អង្គការវិជ្ជាជីវៈរបស់កម្មករនិយោជិត និងអង្គការវិជ្ជាជីវៈរបស់និយោជក ដែលអះអាងថាមានភាពជាតំណាងនៅតាមផ្នែកវិជ្ជាជីវៈ និងភូមិសាស្ត្ររបស់ខ្លួន អាចសំរេចលើអនុសញ្ញារួមដែលគ្របដណ្តប់លើដែនអនុវត្តនៃផ្នែកវិជ្ជាជីវៈនិងភូមិសាស្ត្រនោះ ។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ក៏តម្លៃនៃអនុសញ្ញារួមនោះត្រូវតែបញ្ចប់យ៉ាងយូរបំផុត ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំ បន្ទាប់ពីថ្ងៃចេញផ្សាយជាសាធារណៈនូវប្រកាសដែលមានចែងក្នុង កថាខ័ណ្ឌទី១ នៃមាត្រានេះ ។ ការដាក់ឱ្យប្រើអនុសញ្ញារួមជាថ្មី ឬការធ្វើអនុសញ្ញារួមថ្មី អាចធ្វើបានតែក្នុង ក្របខ័ណ្ឌនៃ មាត្រា៩៦ ។

ក្នុងពេលរង់ចាំការទទួលស្គាល់អង្គការវិជ្ជាជីវៈ ដែលមានភាពជាតំណាងថ្នាក់ជាតិ រដ្ឋមន្ត្រី ក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ និងជ្រើសរើសនូវឥស្សរៈជនដែលគេទទួលស្គាល់ថា មានគុណ សម្បត្តិពិសេសក្នុងវិស័យសង្គមកិច្ច ឬក្នុងវិស័យមុខរបរនិងការងារ ដើម្បីកាន់កាប់អាសនៈ ទាំងឡាយសំរាប់តំណាងកម្មករនិយោជិត និងតំណាងនិយោជក ។

**មាត្រា ៣៩៣.-**

នៅពេលដែលមិនទាន់មានក្របខ័ណ្ឌអធិការការងារ អធិការពេទ្យការងារ និងអភិបាល ការងារ មន្ត្រីទាំងឡាយដែលបានចាត់តាំងដោយ រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងទទួលបន្ទុកវិស័យការងារ ឱ្យធ្វើ អធិការកិច្ច ត្រូវប្រតិបត្តិមុខងារនិងភារៈកិច្ចរបស់អធិការការងារ អធិការពេទ្យការងារ និងអភិបាលការងារ ដែលមានចែងក្នុងច្បាប់នេះ ។

**មាត្រា ៣៩៤.-**

សហជីពកម្មករនិយោជិត និងសមាគមនិយោជកដែលបានបង្កើតហើយមុនច្បាប់នេះចូល ជាធរមាន ត្រូវបំពេញបែបបទសារជាថ្មី តាមលក្ខខ័ណ្ឌដូចមានចែងក្នុងច្បាប់នេះ ។



## ជំពូកទី ១៩

### អវសានប្បញ្ញត្តិ

មាត្រា ៣៩៥.-

បទប្បញ្ញត្តិទាំងឡាយណាដែលផ្ទុយនឹងច្បាប់នេះ ត្រូវទុកជានិរាករណ៍ ។

មាត្រា ៣៩៦.-

ច្បាប់នេះត្រូវបានប្រកាសជាការប្រញាប់ ។

ធ្វើនៅរាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ១៣ ខែ មីនា ឆ្នាំ១៩៩៧

ក្នុងព្រះបរមនាម និង តាមព្រះរាជបញ្ជាដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់

**ប្រមុខរដ្ឋស្តីទី**

ហត្ថលេខា

**ជា ស៊ីម**

បានបង្គំទូលថ្វាយនិងជំរាបជូន  
សម្តេចនាយករដ្ឋមន្ត្រីទី១ និង ទី២

រដ្ឋលេខាធិការក្រសួងសង្គមកិច្ច

ការងារ និង អតីតយុទ្ធជន

ហត្ថលេខា

**ស៊ុយ សែម**

បានយកសេចក្តីក្រាបបង្គំទូលថ្វាយ

សូមឡាយព្រះរាជហត្ថលេខាព្រះមហាក្សត្រ

**នាយករដ្ឋមន្ត្រីទី១ នាយករដ្ឋមន្ត្រីទី២**

ព្រះហត្ថលេខា

ហត្ថលេខា

និងត្រា

**នរោត្តម រណឫទ្ធិ**

**ហ៊ុន សែន**

លេខ : ២៨ ច.ល

ដើម្បីចម្លងចែក

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី២៥ ខែមីនា ឆ្នាំ១៩៩៧

អគ្គលេខាធិការរាជរដ្ឋាភិបាល

ហត្ថលេខា

ណឌី តាន់

បានចម្លងត្រឹមត្រូវតាមច្បាប់ដើម

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី៣១ ខែមីនា ឆ្នាំ១៩៩៧

ត.ប រដ្ឋលេខាធិការក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ

និងអតីតយុទ្ធជន

នាយកខុទ្ទកាល័យ

ហត្ថលេខា : មីវ ចៀង



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា  
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ

និងយុវនីតិសម្បទា

លេខ : ០៩៩ សគបយ.

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ២១ ខែ មេសា ឆ្នាំ ២០០៤

ប្រកាស

ស្តីពី

ក្រុមប្រឹក្សារាជ្យាគណៈ

\*\*\*\*\*

ដើម្បីក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/១១៩៨/៧២ ចុះថ្ងៃទី ៣០ ខែ វិច្ឆិកា ឆ្នាំ ១៩៩៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាលនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ ០២/នស/៩៤ ចុះថ្ងៃទី ២០ ខែ កក្កដា ឆ្នាំ ១៩៩៤ ដែលប្រកាសអោយប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តិទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ ជស/រកម/០៣៩៧/០១ ចុះថ្ងៃទី ១៣ ខែ មីនា ឆ្នាំ ១៩៩៧ ដែលប្រកាសអោយប្រើច្បាប់ស្តីពីការងារ
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦៩៩/០៦ ចុះថ្ងៃទី ១៧ ខែ មិថុនា ឆ្នាំ ១៩៩៩ ដែលប្រកាស អោយប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៨៧ អនក្រ/បក ចុះថ្ងៃទី ០៤ ខែ តុលា ឆ្នាំ ១៩៩៩ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តិទៅរបស់ក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ។

ជំពូក ១

សមាសភាពក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល

**ប្រការ១:-** ប្រកាសនេះកំណត់ការបង្កើតក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមួយដែលមានសមាជិកយ៉ាងតិច ១៥ រូប ដោយអនុលោមតាមមាត្រា ៣១៧ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ។

ក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ត្រូវចេញប្រកាសតែងតាំងសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលជារៀងរាល់ឆ្នាំ ។ ប្រកាសតែងតាំងសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលរៀងរាល់ឆ្នាំ ត្រូវចេញយ៉ាងតិច១៤ថ្ងៃមុនពេលបញ្ចប់អាណត្តិ ។

**ប្រការ២:-** អាណត្តិនៃសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានរយៈពេលមួយឆ្នាំ ។ សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលម្នាក់ៗ ត្រូវបានតែងតាំងដោយប្រកាសរៀងរាល់ឆ្នាំ លើកលែងតែ៖

- ក. សមាជិកនោះស្លាប់ លាលែងពីតំណែង ឬ ក្លាយជាជនអសមត្ថភាពមិនអាចបំពេញភារកិច្ចរបស់ខ្លួនជាអាជ្ញាកណ្តាល ឬ
- ខ. សមាជិកនោះត្រូវបានជាប់ពន្ធពិបទព្រហ្មទណ្ឌ ឬ បានប្រព្រឹត្តិកំហុសដែលបណ្តាលឱ្យសមាជិករូបនោះលែងមានសិទ្ធិជាសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ស្របតាមប្រការ៦ នៃប្រកាសនេះ ឬ
- គ. សមាជិកនោះកាន់កាប់មុខងារដែលមានចែងក្នុងប្រការ ៧ នៃប្រកាសនេះ ។

ក្នុងករណីដែលសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលណាម្នាក់មិនត្រូវបានតែងតាំងសារជាថ្មីឡើងវិញ ដូចមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌ ក ខ និង គ ខាងលើ នោះសមាជិកថ្មីត្រូវស្នើឡើងដោយស្ថាប័នដែលបានស្នើសមាជិកដែលចេញនោះនឹងត្រូវបានតែងតាំងស្របតាមនីតិវិធីដែលមានចែងក្នុងប្រកាសនេះ ។

ប្រសិនបើនៅចុងបញ្ចប់អាណត្តិ ប្រកាសមិនបានចេញស្របតាមប្រការ ១ ខាងលើទេ សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមួយរូបៗត្រូវបានចាត់ទុកថាត្រូវបានតែងតាំងសារជាថ្មីឡើងវិញសំរាប់អាណត្តិមួយឆ្នាំបន្តទៀត ។

**ប្រការ៣:-** សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានសមាសភាពដូចតទៅ ៖

- ក-មួយភាគបីស្នើឡើងដោយក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ។
- ខ- មួយភាគបីស្នើឡើងដោយសមាគមនិយោជក ដែលជាសមាជិកពេញសិទ្ធិនៃគណៈកម្មការប្រឹក្សាការងារ ។

គ- មួយភាគបីស្ទើរឡើងដោយសហជីពកម្មករនិយោជិត (សហព័ន្ធសហជីព) ដែលជាសមាជិក  
ពេញសិទ្ធិនៃគណៈកម្មការប្រឹក្សាការងារ ។

សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវបានតែងតាំងឡើងដោយផ្អែកតាមសំណើឈ្មោះខាងលើ ។

**ប្រការ៤.-** ករណីដែលតំណាងសមាគមនិយោជកនៅក្នុងគណៈកម្មការប្រឹក្សាការងារមិនអាចឯកភាពគ្នាលើសំណើ  
ឈ្មោះសំរាប់សមាជិកភាពក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលទេ សមាគមនិយោជកនីមួយៗដែលមានតំណាង  
ពេញសិទ្ធិនៅក្នុងគណៈកម្មការប្រឹក្សាការងារមានសិទ្ធិដាក់សំណើឈ្មោះក្នុងចំនួនស្មើគ្នា ។

**ប្រការ៥.-** ករណីដែលតំណាងសហជីពកម្មករនិយោជិត (សហព័ន្ធ) នៅក្នុងគណៈកម្មការប្រឹក្សាការងារមិនអាច  
ឯកភាពគ្នាលើសំណើឈ្មោះសំរាប់សមាជិកភាពក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលទេ សហជីពកម្មករនិយោជិត  
នីមួយៗ (សហព័ន្ធ) ដែលមានតំណាងពេញសិទ្ធិនៅក្នុងគណៈកម្មការប្រឹក្សាការងារមានសិទ្ធិដាក់សំណើ  
ឈ្មោះក្នុងចំនួនស្មើគ្នា ។

**ប្រការ៦.-** សមាជិករបស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវមានលក្ខណៈសម្បត្តិដូចតទៅ៖

ក- គ្រប់សមាជិកទាំងអស់ត្រូវមាន៖-

- អាយុយ៉ាងតិច២៥ឆ្នាំ
- ការទទួលស្គាល់អំពីលក្ខណៈសម្បត្តិផ្នែកសីលធម៌
- បទពិសោធន៍ពាក់ព័ន្ធនឹងការងារយ៉ាងតិចបីឆ្នាំ ។

ខ- សមាជិកដែលត្រូវបានតែងតាំងតាមប្រការ៣ ចំណុច ក ខាងលើត្រូវមាន៖

- បរិញ្ញាបត្រផ្នែកច្បាប់ ឬ មានគុណសម្បត្តិផ្នែកច្បាប់ដែលប្រហាក់ប្រហែលដទៃទៀត
- ចំណេះដឹងសមរម្យអំពីច្បាប់ស្តីពីការងារ និងបទបញ្ជាផ្សេងៗទៀតសំរាប់ប្រតិបត្តិ  
ច្បាប់នេះ ។

គ- សមាជិកដែលបានតែងតាំងតាមប្រការ៣ ចំណុច ខ និងចំណុច គ ខាងលើត្រូវមាន៖

- ចំណេះដឹងសមរម្យអំពីច្បាប់ស្តីពីការងារ និងបទបញ្ជាផ្សេងៗទៀតសំរាប់ប្រតិបត្តិ  
ច្បាប់នេះ
- បទពិសោធន៍យ៉ាងតិចមួយឆ្នាំក្នុងវិស័យការងារ ឬការដោះស្រាយវិវាទការងារ ។

**ប្រការ៧.-** បុគ្គលដែលមិនអាចត្រូវបានតែងតាំងជាសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលមានដូចតទៅ៖

ក- បុគ្គលិកមន្ត្រីរាជការនៃក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ។

ខ- ម្ចាស់ ឬ អ្នកគ្រប់គ្រងនៃសហគ្រាសណាមួយដែលជាសមាជិកនៃអង្គការនិយោជក ឬ អ្នក  
ដែលកាន់តំណែងផ្លូវការរបស់អង្គការនិយោជកណាមួយ ឬ អ្នកដែលធ្លាប់កាន់កាប់តំណែងទាំង

នេះក្នុងរយៈពេល ១២ខែមុន ។

គ- សមាជិកសហជីព ឬ អ្នកដែលកាន់តំណែងផ្លូវការរបស់សហជីពណាមួយ ឬ អ្នកដែលធ្លាប់កាន់  
កាប់តំណែងទាំងនេះក្នុងរយៈពេល ១២ខែមុន ។

ប្រការ៨:- សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវបានទទួលការតែងតាំង ដោយមិនប្រកាន់រើសអើងដោយមូល  
ហេតុ សញ្ជាតិ ឬ ដោយមូលហេតុផ្សេងៗ ដូចមានចែងក្នុងមាត្រា ៣១ កថាខណ្ឌ ២ នៃរដ្ឋធម្មនុញ្ញនៃ  
ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។

ប្រការ៩:- ទោះបីអាណត្តិរបស់សមាជិកណាម្នាក់បានចប់ហើយក៏ដោយ ក៏សមាជិករូបនោះត្រូវបន្តការងាររបស់ខ្លួន  
នៅក្នុងក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ដែលខ្លួនត្រូវបានជ្រើសរើសអោយចូលកាលពីមុនពេលផុតអាណត្តិរបស់ខ្លួន  
រហូតដល់សេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាលត្រូវបានធ្វើឡើង ឬ ដំណើរការសំរេចសេចក្តីនៃអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវ  
បានបញ្ចប់ ។

ប្រការ១០:- សមាជិកណាម្នាក់នៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលដែលទទួលមរណភាព ឬ ក្លាយជាជនអសមត្ថភាព ឬ  
លាលែងពីតំណែងជាសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលក្នុងអំឡុងពេលនៃអាណត្តិរបស់ខ្លួន ឬ សមាជិក  
នោះត្រូវជាប់ពន្ធពិបទព្រហ្មទណ្ឌ ឬ បានប្រព្រឹត្តកំហុសដែលបណ្តាលអោយសមាជិករូបនោះលែងមាន  
សិទ្ធិជាសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ស្របតាមប្រការ ៦ នៃប្រកាសនេះ ឬ សមាជិកនោះកាន់  
កាប់មុខងារណាមួយដែលមានចែងក្នុងប្រការ ៧ នៃប្រកាសនេះ នឹងត្រូវជំនួសដោយសមាជិកថ្មីសំរាប់  
រយៈពេលដែលនៅសល់ក្នុងអាណត្តិនោះ។ សមាជិកថ្មីនោះត្រូវបានស្នើឈ្មោះដោយស្ថាប័ន ឬ អង្គការ  
វិជ្ជាជីវៈដែលបានបញ្ជូនឈ្មោះសមាជិកដែលចាកចេញនោះ ហើយត្រូវបានតែងតាំងស្របតាមនីតិវិធី  
ដែលមានចែងក្នុងប្រកាសនេះ ។

ប្រការ១១:- សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវបំពេញមុខងារដោយឯករាជ្យទាំងស្រុង និងនៅក្នុងរង្វង់នៃ  
អំណាចរបស់ខ្លួន ដូចដែលមានចែងក្នុងមាត្រា៣១២ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ។ គ្មានបុគ្គលណាម្នាក់ត្រូវ  
ផ្តល់ការណែនាំដល់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ឬ ដល់សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលទាក់ទងនឹងការ  
ដោះស្រាយវិវាទឡើយ ។ សមាជិកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវតែមានភាពមិនលំអៀង ។

## ជំពូក ២

### សមាសភាពក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល

ប្រការ១២:- វិវាទការងាររួមទាំងឡាយដែលដាក់ជូនក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលស្របតាមមាត្រា ៣០៩ នៃច្បាប់ស្តីពី  
ការងារ ត្រូវដោះស្រាយដោយក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលមួយ ដែលត្រូវបង្កើតឡើងសំរាប់តែការដោះស្រាយ

វិវាទនោះ ។ សេចក្តីបង្គាប់ដែលចេញដោយក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលណាមួយត្រូវចាត់ទុកជាសេចក្តីបង្គាប់របស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ។ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលនីមួយៗត្រូវមានសមាជិកបីរូបដែលជ្រើសចេញពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ដូចខាងក្រោម:-

- ក- សមាជិកមួយរូបមកពីសមាសភាពដូចមានចែងក្នុងប្រការ៣ ចំណុច ២ ខាងលើ ហើយត្រូវបានជ្រើសរើសដោយសហគ្រាសដែលជាភាគីវិវាទ
- ខ- សមាជិកមួយរូបមកពីសមាសភាពដូចមានចែងក្នុងប្រការ៣ ចំណុច ៣ ខាងលើ ហើយត្រូវបានជ្រើសរើសដោយសហជីព ឬ ក្រុមកម្មករនិយោជិតដែលជាភាគីនៃវិវាទ
- គ- សមាជិកមួយរូបដែលត្រូវធ្វើជាប្រធានក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល និងដែលត្រូវបានជ្រើសរើសចេញពីសមាសភាពដូចមានចែងក្នុងប្រការ ៣ ចំណុច ក ខាងលើ ដោយមានការឯកភាពពីសមាជិកទាំងពីរខាងលើ ។ នៅក្នុងករណីដែលសមាជិកទាំងពីររូបនេះមិនឯកភាពគ្នាក្នុងការជ្រើសរើសសមាជិកទីបីនៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ការជ្រើសរើសនេះត្រូវធ្វើតាមការចាប់ឆ្នោតក្នុងចំណោមសមាសភាពដូចមានចែងក្នុងប្រការ ៣ ចំណុច ក ។

ប្រការ១៣:- ក្នុងករណីដែលសហគ្រាសពីរ ឬ ច្រើនជាភាគីនៃវិវាទ ហើយពួកគេមិនអាចឈានទៅដល់ការព្រមព្រៀងក្នុងការជ្រើសរើសសមាជិកណាមួយ សមាជិកនេះនឹងត្រូវជ្រើសរើសដោយការចាប់ឆ្នោត ។ ដូចគ្នានឹងនេះដែរ ក្នុងករណីដែលសហជីព ឬ ក្រុមកម្មករនិយោជិតពីរ ឬ ច្រើន ជាភាគីវិវាទ ហើយគេមិនមានការឯកភាពគ្នាក្នុងការជ្រើសរើសសមាជិកណាម្នាក់នោះ សមាជិកមួយនោះនឹងត្រូវជ្រើសរើសតាមការចាប់ឆ្នោត ។

ប្រការ១៤:- ក្នុងករណីដែលកម្មករនិយោជិតណាម្នាក់ ត្រូវបានគេតម្រូវអោយចូលរួមក្នុងសវនាការជំនុំជម្រះរបស់ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលក្នុងពេលម៉ោងធ្វើការ និយោជករបស់កម្មករនិយោជិតនោះត្រូវតែអនុញ្ញាតអោយកម្មករនិយោជិតនោះចូលរួមដោយមិនអោយទទួលផលប៉ះពាល់ជាអវិជ្ជមានដល់សិទ្ធិការងារទាំងឡាយ ដែលកម្មករនិយោជិតនោះមានឡើយ ។

ប្រការ១៥:- សមាជិកម្នាក់ៗនៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវបដិសេធខ្លួនឯងពីក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលដែលខ្លួនត្រូវបានជ្រើសរើសប្រសិនបើពេលដែលកើតមានឡើងចោទជាមន្ទិលសង្ស័យសមស្របអំពីភាពមិនលំអៀង ឬ ឯករាជ្យភាពរបស់ខ្លួន រួមមានទំនាក់ទំនងជិតស្និទ្ធជាមិត្តភក្តិ ឬ អាជីពជាមួយសមាជិកដទៃទៀតនៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ឬ ជាមួយភាគីណាមួយ ឬ ដោយមានផលប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួន ឬ ផលប្រយោជន៍អាជីពផ្ទាល់ពីលទ្ធផលនៃរឿងក្តីនោះ ។

ប្រការ១៦: ការដែលសមាជិកនៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលណាដែលពុំបដិសេធខ្លួនឯងតាមបទបញ្ញត្តិដែលមានចែងក្នុង  
ប្រការ ១៥ ខាងលើ អាចត្រូវបានយកធ្វើជាហេតុផលសំរាប់អនុវត្តបញ្ញត្តិដែលមានចែងក្នុងប្រការ ៤៧  
នៃប្រកាសនេះ ដែលទាក់ទងនឹងការពុំទទួលស្គាល់សេចក្តីបង្គាប់ ។

ប្រការ១៧: ក្នុងករណីដែលសមាជិកណាម្នាក់ក្នុងក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលមិនអាចបំពេញមុខងាររបស់ខ្លួនបានដោយសារ  
ហេតុផលស្របច្បាប់ ឬ ដោយហេតុផលជាក់ស្តែងណាមួយ ត្រូវជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលថ្មីមកជំនួស  
ដោយផ្អែកតាមប្រការ ១២ និង ១៣ ខាងលើ ។

**ជំពូក ៣**

**ដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាល**

ប្រការ១៨: ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវអញ្ជើញភាគីវាទមកបុគ្គលិកស្រាយបង្ហាញដោយផ្ទាល់មាត់នូវការអះអាងរបស់ខ្លួន  
នៅចំពោះមុខក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល និងដាក់ជូននូវឯកសារ និងព័ត៌មានចាំបាច់ផ្សេងៗទៀត ។

ប្រការ១៩: ភាគីវាទអាចមកបង្ហាញខ្លួននៅចំពោះមុខក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលដោយផ្ទាល់ខ្លួន ឬ ដោយមានអ្នកអម ឬ  
តំណាងដោយមេធាវីដែលជាសមាជិកនៃគណៈមេធាវីនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ឬ ដោយបុគ្គលផ្សេង  
ទៀតដែលបានទទួលការអនុញ្ញាតជាលាយល័ក្ខអក្សរពីភាគីនោះ ។

ប្រការ២០: ក្នុងអំឡុងពេលនៃដំណើរការរបស់ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ភាគីវាទទាំងឡាយត្រូវផ្អាករាល់វិធានការវាទ  
ដូចជា កូដិកម្ម ឬ ឡូកអៅ (ដូចមានចែងក្នុងមាត្រា ៣១៨ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ) ឬវិធានការដទៃ  
ទៀតដែលអាចធ្វើអោយស្ថានភាពវាទកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ។ ភាគីទាំងនេះត្រូវតែចូលរួមគ្រប់កិច្ចប្រជុំទាំង  
ឡាយដែលក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលបានអញ្ជើញអោយចូលរួម ។

ប្រការ២១: ក្នុងករណីភាគីណាមួយបានទទួលការអញ្ជើញត្រឹមត្រូវហើយ តែបែរជាខកខានមិនបានមកបង្ហាញខ្លួន  
នៅចំពោះមុខក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលដោយគ្មានបង្ហាញមូលហេតុត្រឹមត្រូវ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលអាចបន្ត  
ដំណើរការរបស់ខ្លួនក្នុងពេលដែលភាគីនោះអវត្តមាន ឬ អាចបញ្ចប់ដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាលដោយចេញ  
ជាសេចក្តីបង្គាប់ ។

ប្រការ២២: ទីស្នាក់ការនៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលគឺនៅភ្នំពេញ។ តែទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល  
អាចជួបប្រជុំនៅកន្លែងណាផ្សេងទៀតក៏បាននៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាដែលខ្លួនគិតថា សមរម្យ  
សំរាប់ពិគ្រោះយោបល់នៅក្នុងចំណោមសមាជិករបស់ខ្លួន សំរាប់ជួបជាមួយភាគី សាក្សី ឬ អ្នកជំនាញ  
ការសំរាប់ត្រួតពិនិត្យវត្ថុ ទ្រព្យសម្បត្តិដទៃទៀត ឬ ឯកសារ ឬ ការចុះពិនិត្យដល់ទីកន្លែងផ្ទាល់។ នៅ

ក្នុងករណីបែបនេះក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវជូនដំណឹងដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធអំពីទីកន្លែងថ្មីដែលបានជ្រើសរើស  
សំរាប់សកម្មភាពរបស់ខ្លួននេះ ។

ប្រការ២៣: ភាសាដែលត្រូវប្រើក្នុងដំណើរការរបស់ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល គឺភាសាខ្មែរ ។ ភាគីណាមួយដែលមាន  
បំណងនិយាយភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាខ្មែរទៅក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ឬ មានសាក្សីដែលមិនចេះ  
និយាយភាសាខ្មែរ ភាគីនោះត្រូវនាំមកជាមួយខ្លួននូវអ្នកជំនាញបកប្រែម្នាក់ចូលរួមក្នុងដំណើរការ  
អាជ្ញាកណ្តាល ។

ប្រការ២៤: ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលមានអំណាចក្នុងការស៊ើបអង្កេតមានអំពីស្ថានភាពសេដ្ឋកិច្ចនៃសហគ្រាស និងស្ថានភាព  
សង្គមនៃកម្មករនិយោជិតដែលពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងវិវាទ ។ ក្រុមនេះអាចដឹកនាំការស៊ើបអង្កេតណាមួយដែល  
មានការទាក់ទងនឹងសហគ្រាស ឬ អង្គការវិជ្ជាជីវៈផ្សេងៗ ព្រមទាំងអាចតម្រូវអោយភាគីប្រគល់ជូននូវ  
ឯកសារ ឬ ព័ត៌មានខាងសេដ្ឋកិច្ច គណនេយ្យ ស្ថិតិ ហិរញ្ញវត្ថុ ឬរដ្ឋបាលដែលអាចមានប្រយោជន៍ក្នុងការ  
បំពេញបេសកកម្មរបស់ខ្លួន ។ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលនេះអាចសុំអោយអ្នកជំនាញការជួយបានទៀតផង ។

ប្រការ២៥: ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវមានសេរីភាពក្នុងការកំណត់អំពីភាពដែលអាចទទួលយកបាន ភាពពាក់ព័ន្ធ ភាព  
សំខាន់ និងទំងន់នៃភស្តុតាង និងមានសេរីភាពក្នុងការកំណត់អោយភាគីណាមួយលើកភស្តុតាងមក  
បញ្ជាក់ទៀតផង ។

ប្រការ២៦: ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលមានអំណាចក្នុងការសាកសួរសាក្សី បើសិនជាយល់ឃើញថាសមស្រប ។ ក្រុមអាជ្ញា  
កណ្តាលត្រូវកំណត់អំពីថ្ងៃ ពេលវេលា និងទីកន្លែងសំរាប់សាកសួរសាក្សី ។ ភាគីវិវាទទាំងអស់មានសិទ្ធិ  
ក្នុងការសាកសួរសាក្សីនៅចំពោះមុខក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ។

ប្រការ២៧: គ្រប់សេចក្តីថ្លែង ឯកសារ ឬ ព័ត៌មានផ្សេងទៀតដែលប្រគល់ជូនក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលដោយភាគីមួយត្រូវ  
តែបញ្ជូនទៅភាគីមួយទៀត ។ ទន្ទឹមនឹងនេះដែរ គ្រប់របាយការណ៍របស់អ្នកជំនាញការ ឬ ឯកសារ  
ភស្តុតាងដែលក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលយោងដើម្បីធ្វើសេចក្តីសម្រេច ត្រូវតែបញ្ជូនទៅភាគីវិវាទផងដែរ ។  
ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលមានអំណាចក្នុងការចេញសេចក្តីសម្រេចសមស្រប ដើម្បីការពារដល់ភាពអាចកំបាំងនៃ  
ព័ត៌មាននេះ ។

ប្រការ២៨: លើកលែងករណីដូចមានចែងក្នុងប្រការ ២៧ ខាងលើ សមាជិកទាំងអស់នៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវតែ  
រក្សាជាអាទិកំបាំងនូវរាល់ព័ត៌មាន និងឯកសារដែលខ្លួនបានទទួលព្រមទាំងអង្គហេតុណាមួយដែលខ្លួន  
បានដឹងក្នុងពេលបំពេញភារកិច្ច ។

ប្រការ២៩: ការប្រជុំទាំងឡាយរបស់ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវធ្វើឡើងជាសម្ងាត់ ។

ប្រការ៣០:- ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលអាចអញ្ជើញភាគីវាទទាំងអស់ជាលើកចុងក្រោយ ដើម្បីជួយអោយពួកគេឈានទៅដល់ដំណោះស្រាយមួយ ។ ប្រការនេះមិនអាចនាំអោយមានការពន្យារពេលហួសពីរយៈពេលកំណត់ដែលមានចែងក្នុងមាត្រា ៣១៣ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារឡើយ លើកលែងតែភាគីទាំងពីរប្រមូលគ្រប់គ្នាចំពោះការពន្យារពេលនោះ ។ ការប្រមូលគ្រប់គ្នាវាងភាគីវាទក្នុងអំឡុងពេលនៃដំណើរការក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលអាចធ្វើជាកម្មវត្ថុនៃសេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាលបាន ។

ប្រការ៣១:- ដំណើរការរបស់អាជ្ញាកណ្តាលត្រូវអនុវត្តតាមវិធាននៃនីតិវិធីរបស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលដែលជាឧបសម្ព័ន្ធនៃប្រកាសនេះ ។

ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលអាចចេញសេចក្តីណែនាំដើម្បីសម្រួលដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាល ។ សេចក្តីណែនាំមិនត្រូវផ្ទុយនឹងច្បាប់ស្តីពីការងារ ប្រកាសនេះ ឬ វិធាននីតិវិធីនានាឡើយ ។ សេចក្តីណែនាំត្រូវមានការយល់ព្រមពីសមាជិកទាំងអស់នៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ។ ប្រសិនបើសមាជិកទាំងអស់មិនមានការព្រមព្រៀងគ្នាទេ សេចក្តីណែនាំត្រូវធ្វើឡើងតាមមតិភាគច្រើនដាច់ខាតនៃសមាជិកទាំងអស់ក្នុងប្រភេទនីមួយៗនៃប្រភេទទាំងបីដែលមានចែងក្នុងប្រការ៣ ខាងលើ ។

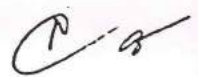
#### ជំពូក ៤

#### អំណាចយុត្តាធិការ និង សំណង

ប្រការ៣២:- ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវសម្រេចសេចក្តីលើវិវាទការងាររួមដែលដាក់មកខ្លួន ដោយយោងទៅតាមមាត្រា ៣០៩ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ។

ប្រការ៣៣:- អំណាចរបស់ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលក្នុងការពិចារណាទៅលើវិវាទមួយ ត្រូវកំរិតត្រឹមតែបញ្ហាទាំងឡាយណាដែលមានក្នុងកំណត់ហេតុនៃការផ្សះផ្សាមិនបានសះជា រួមទាំងបញ្ហាជាផលវិបាកផ្ទាល់នៃវិវាទនោះដែលកើតឡើងក្រោយការធ្វើកំណត់ហេតុ ។

ប្រការ៣៤:- ចំពោះបញ្ហាដែលបានដាក់ជូនក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ក្រុមនេះមានសិទ្ធិ និងអំណាចក្នុងការសម្រេចអោយភាគីវាទផ្តល់សំណងយ៉ាងពេញលេញចំពោះរាល់ការបំពានបទបញ្ញត្តិ ដែលមាននៅក្នុងច្បាប់ស្តីពីការងារ បទបញ្ញត្តិអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីការងារ អនុសញ្ញារួម ឬ ក្នុងកាតព្វកិច្ចផ្សេងទៀតដែលកើតចេញពីទំនាក់ទំនងវិជ្ជាជីវៈរវាងនិយោជក និងកម្មករនិយោជិត ។ ក្នុងដែនអនុវត្តន៍នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ និងប្រកាសនេះ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលមានសិទ្ធិ និងអំណាចក្នុងការសម្រេចអោយភាគីវាទផ្តល់នូវសំណងរដ្ឋប្បវេណី ឬសំណងខូចខាតដែលមានលក្ខណៈត្រឹមត្រូវ និងយុត្តិធម៌ដោយរួមទាំងការ :-



- ក- បញ្ហាអោយទទួលយកកម្មករនិយោជិតដែលបានបណ្តេញចេញអោយចូលមកធ្វើការវិញ  
នៅក្នុងតំណែងចាស់ ឬតំណែងសមរម្យណាមួយ
- ខ- បញ្ហាអោយបង់ប្រាក់ជាបន្ទាន់នូវប្រាក់ដែលត្រូវបង់
- គ- បញ្ហាអោយបញ្ឈប់ជាបន្ទាន់នូវកូដកម្ម ឬឡូកអៅដែលកំពុងធ្វើឡើងដោយភាគីវាទ
- ឃ- បញ្ហាអោយបញ្ឈប់ជាបន្ទាន់នូវរាល់ការប្រព្រឹត្តទាំងឡាយណាដែលមិនស្របច្បាប់ ឬដែល  
ត្រូវហាមឃាត់ ដោយរួមទាំងអំពើសងសឹក និងអំពើផ្សេងៗទៀតក្រៅពីអំពើសងសឹក
- ង- បញ្ហាអោយធ្វើការចរចា
- ច- បញ្ហាអោយអនុវត្តតាមដំណោះស្រាយក្រោមប្រការ ៣០ នៃប្រកាសនេះ
- ឆ- បង្កើតកិច្ចខណ្ឌទាំងឡាយសំរាប់អនុសញ្ញារួម
- ជ- សងការខូចខាតផ្សេងៗទៀតតាមការសមស្រប ។

**ប្រការ៣៥:-** ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល អាចជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីបង្គាប់របស់ខ្លួនទៅនាយកដ្ឋានអធិការកិច្ចការងារ  
ឬមន្ទីរសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទាខេត្ត-ក្រុង ដើម្បីជួយចាត់វិធាន  
ការក្នុងការអនុវត្តសេចក្តីបង្គាប់នោះ ។

## ជំពូក ៥

### សេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាល

**ប្រការ៣៦:-** ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវព្យាយាមអោយបានសម្លេងឯកច្ឆន្ទក្នុងការសំរេចសេចក្តីរបស់ខ្លួន ។ ប្រសិនបើ  
សម្លេងឯកច្ឆន្ទមិនអាចរកបានទេក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវធ្វើសេចក្តីសំរេចរបស់ខ្លួនតាមសម្លេងភាគច្រើន ។

**ប្រការ៣៧:-** ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវកត់ត្រារាល់សេចក្តីសំរេចរបស់ខ្លួន ក្នុងសេចក្តីបង្គាប់មួយដែលត្រូវចុះហត្ថលេខា  
របស់អាជ្ញាកណ្តាលទាំង ០៣ រូប ។ ក្នុងករណីដែលអាជ្ញាកណ្តាលណាម្នាក់មិនឯកភាពនឹងសេចក្តីសំរេច  
តាមមតិភាគច្រើននោះ គាត់អាចកត់ត្រាយោបល់ជំទាស់របស់គាត់ធ្វើជាឧបសម្ព័ន្ធមួយក្នុងសេចក្តីបង្គាប់  
នោះ ។

**ប្រការ៣៨:-** សេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាលត្រូវចែងអំពី :-

- ក- ឈ្មោះរបស់អាជ្ញាកណ្តាលទាំង ០៣ រូប
- ខ- ឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និងទីកន្លែងធ្វើការ ឬកន្លែងស្នាក់នៅពិតប្រាកដរបស់ភាគី
- គ- សេចក្តីសង្ខេបស្តីពីនីតិវិធី
- ឃ- សេចក្តីពិពណ៌នាអំពីបណ្តឹង និងបណ្តឹងតប ប្រសិនបើមាន

P

ង- ហេតុផលនៃការសំរេចដែលចែងនៅក្នុងសេចក្តីបង្គាប់ ព្រមទាំងសេចក្តីយោងទៅនឹងបញ្ញត្តិ ពាក់ព័ន្ធទាំងឡាយដែលមានចែងក្នុងច្បាប់ស្តីពីការងារ បទបញ្ញត្តិសំរាប់អនុវត្តច្បាប់ស្តីពីការ ងារឬអនុសញ្ញារួម ឬ កិច្ចសន្យាការងារនីមួយៗ បើសិនជាមាន

ច- រាល់សេចក្តីសំរេចរបស់ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល

ឆ- កាលបរិច្ឆេទនៃការធ្វើសេចក្តីបង្គាប់ ។

**មាត្រា ៣៩:** ក្នុងរយៈពេល ១៥ ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃដែលខ្លួនបានទទួលសំណុំរឿង ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវរាយ ការណ៍អំពីសេចក្តីបង្គាប់របស់ខ្លួនជាលាយល័ក្ខអក្សរជូនទៅរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះ បណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ហើយរដ្ឋមន្ត្រីត្រូវចាត់ការផ្តល់ដំណឹងទៅភាគីវាទភ្លាមអំពីសេចក្តី បង្គាប់នោះ ដោយផ្តល់ជូនភាគីទាំងនោះនូវច្បាប់ចម្លងសេចក្តីបង្គាប់ដែលបានបញ្ជាក់ជាត្រឹមត្រូវចំនួន ០១ ច្បាប់ម្នាក់ ។ ក្នុងករណីដែលដំណើរការនៃសំណុំរឿងត្រូវបានបញ្ចប់ដោយមិនមានសេចក្តីបង្គាប់ នោះក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវជូនដំណឹងទៅរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាល វិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា អំពីការបញ្ចប់នៃដំណើរការនេះ ។

**មាត្រា ៤០:** ភាគីនីមួយៗអាចជំទាស់ទៅនឹងសេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាល ដោយជូនព័ត៌មានទៅរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសង្គម កិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា តាមសំបុត្រអនុសិដ្ឋ ឬ តាមមធ្យោបាយដែល ទុកជាបានការក្នុងរយៈពេល ៨ ថ្ងៃប្រតិទិនបន្ទាប់ពីបានទទួលដំណឹង ។ ប្រសិនបើថ្ងៃចុងក្រោយនៃ រយៈពេលនេះមិនមែនជាថ្ងៃធ្វើការសំរាប់មន្ត្រីរាជការស៊ីវិល រយៈពេលនេះត្រូវពន្យារបន្ថែមទៅថ្ងៃ ធ្វើការបន្ទាប់ ។

ប្រសិនបើភាគីណាមួយនៃវាទបានដាក់ពាក្យជំទាស់របស់ខ្លួនក្នុងអំឡុងពេលនេះ សេចក្តីបង្គាប់នោះ មិនអាចអនុវត្តបានឡើយ ។ ក្នុងករណីនេះ បើវាទជាវាទអំពីសិទ្ធិដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តន៍បទ បញ្ញត្តិនៃច្បាប់ (ឧទាហរណ៍៖ បញ្ញត្តិណាមួយនៅក្នុងច្បាប់ស្តីពីការងារ អនុសញ្ញារួម ឬ សេចក្តីបង្គាប់ អាជ្ញាកណ្តាលដែលជំនួសអនុសញ្ញារួម) ភាគីវាទអាចប្តឹងអំពីករណីនេះទៅតុលាការមានសមត្ថកិច្ច សំរាប់ការដោះស្រាយចុងក្រោយ ។

**មាត្រា ៤១:** សេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាលត្រូវចូលជាស្ថាពរ ហើយភាគីវាទមានកាតព្វកិច្ចត្រូវអនុវត្តតាមប្រសិនបើ មិនមានភាគីវាទណាមួយដាក់ពាក្យជំទាស់ក្នុងរយៈពេលដែលបានកំណត់ក្នុងប្រការ ៤០ ខាងលើ ។

**មាត្រា ៤២:** ប្រការ ៤០ នៃប្រកាសនេះមិនអាចយកមកអនុវត្តបានទេ ក្នុងករណីដែលភាគីទាំងឡាយនៃវាទបាន ឯកភាពគ្នាជាលាយល័ក្ខអក្សរមុនពេលជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាល ឬ ក្នុងករណីដែលភាគី

វិវាទបានជាប់កាតព្វកិច្ចអនុវត្តតាមអនុសញ្ញារួម ដែលចែងអំពីការមិនជំទាស់ទៅនឹងសេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញា  
កណ្តាលណាមួយ ។ ក្នុងករណីនេះសេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាលត្រូវក្លាយជាស្ថាពរ ហើយត្រូវយកមក  
អនុវត្តតាមបន្ទាប់ពីការជូនដំណឹង ។

**ជំពូក ៦**

**សេចក្តីបង្គាប់ទាក់ទងនឹងវិវាទផលប្រយោជន៍**

ប្រការ៤៣:-សេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាលដែលដោះស្រាយវិវាទផលប្រយោជន៍ នឹងត្រូវមកជំនួសអនុសញ្ញារួម និង  
មានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តរយៈពេលមួយឆ្នាំ ចាប់តាំងពីថ្ងៃចូលជាស្ថាពរ លើកលែងតែភាគីវិវាទបានព្រម  
ព្រៀងគ្នាលើការធ្វើអនុសញ្ញារួមថ្មីមួយ ដើម្បីដាក់ជំនួសសេចក្តីបង្គាប់នោះ ។

ប្រការ៤៤:-សេចក្តីបង្គាប់នេះនៅតែមានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តដដែលបន្ទាប់ពីរយៈពេល១ឆ្នាំនេះ បើភាគីណាមួយមិន  
បានជូនដំណឹង ៣ខែមុនទៅភាគីម្ខាងទៀតថាខ្លួនមិនចង់អនុវត្តតាមសេចក្តីបង្គាប់នោះទៀតទេ ។

ប្រការ៤៥:-នៅពេលដែលសេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាលដែលជំនួសអនុសញ្ញារួមក្លាយជាស្ថាពរ សេចក្តីបង្គាប់នេះត្រូវ  
រក្សាទុកជាឯកសារ និងចុះបញ្ជីកាស្របទៅតាមនីតិវិធីស្តីពីអនុសញ្ញារួម ។

**ជំពូក ៧**

**ការអនុវត្តន៍**

ប្រការ៤៦:-ប្រសិនបើរយៈពេលជំទាស់បានផុត ហើយភាគីមួយបដិសេធការអនុវត្តន៍តាមសេចក្តីបង្គាប់ ភាគីម្ខាងទៀត  
អាចស្នើឱ្យតុលាការមានសមត្ថកិច្ចទទួលស្គាល់ និងអនុវត្តសេចក្តីបង្គាប់នោះបាន ។ ភាគីដែលបានស្នើសុំ  
អោយទទួលស្គាល់ និងដែលស្នើសុំអោយមានការអនុវត្តន៍សេចក្តីបង្គាប់ ត្រូវផ្តល់ជូនតុលាការនូវសេចក្តី  
បង្គាប់ច្បាប់ចម្លងដែលបានបញ្ជាក់ថាត្រឹមត្រូវចំនួន១ច្បាប់ ។

ប្រការ៤៧:-ភាគីមួយអាចជៀសវាងការទទួលស្គាល់ និងការដាក់ឱ្យអនុវត្តសេចក្តីបង្គាប់ជាស្ថាពរនិងដែលចងកាតព្វ  
កិច្ចតែក្នុងករណីភាគីនោះផ្តល់ជូនតុលាការនូវភស្តុតាងបញ្ជាក់ថា សេចក្តីបង្គាប់របស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញា  
កណ្តាលមិនមានភាពត្រឹមត្រូវ ដោយសារ :

- ក- ភាគីវិវាទនោះមិនបានចូលរួមត្រឹមត្រូវក្នុងការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាល ឬមិនបានទទួលនូវ  
ការជូនដំណឹងត្រឹមត្រូវអំពីដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាល ឬត្រូវបានរារាំងយ៉ាងអយុត្តិធម៌មិន  
អោយធ្វើការបកស្រាយអោយបានក្បោះក្បាយអំពីរឿងក្តីរបស់ខ្លួន ។
- ខ- ការមិនអនុវត្តតាមនីតិវិធីដូចមានចែងក្នុងច្បាប់ស្តីពីការងារ ឬ ប្រកាសនេះទាក់ទងនឹងការ  
ចេញសេចក្តីបង្គាប់ ។

គ- ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលបានចេញសេចក្តីបង្គាប់ដែលហួសពីអំណាចដែលច្បាប់ស្តីពីការងារ និងប្រកាសនេះប្រគល់អោយ ។

ជំពូក ៨

លេខាធិការដ្ឋាន និង ការចំណាយ

ប្រការ៤៨:- នាយកដ្ឋានអធិការកិច្ចការងារនៃក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ត្រូវទទួលបន្ទុកលើការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅនៃលេខាធិការដ្ឋានរបស់ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ។

ប្រការ៤៩:- ក្នុងករណីដែលអាជ្ញាកណ្តាលមិនអាចនិយាយភាសាខ្មែរ ស្ថាប័ន ឬ អង្គការវិជ្ជាជីវៈដែលស្នើឈ្មោះ អាជ្ញាកណ្តាលរូបនោះ ជាអ្នកទទួលខុសត្រូវចំពោះការចំណាយសមស្របទៅលើការបកប្រែឯកសារ និង បកប្រែផ្ទាល់មាត់ ។

ជំពូក ៩

ការរាប់ចំនួន “ថ្ងៃ”

ប្រការ៥០:- លើកលែងតែមានការចែងផ្សេងពីនេះ ពាក្យថា “ថ្ងៃ” នៅក្នុងប្រការទាំងអស់នៃប្រកាសនេះ មានន័យ ថា ថ្ងៃធ្វើការសំរាប់មន្ត្រីរាជការស៊ីវិល ។

ជំពូក ១០

អន្តរបញ្ញត្តិ

ប្រការ៥១:- ក្នុងរយៈពេលអន្តរកាល ក្នុងអាណត្តិទី១ អាណត្តិទី២ និងអាណត្តិទី៣នៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល រាល់សមាជិកទាំងអស់នៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវបានតែងតាំងដោយក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាល វិជ្ជាជីវៈ និង យុវនីតិសម្បទា ផ្អែកតាមសំណើឈ្មោះនៃក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា បន្ទាប់ពីមានការប្រឹក្សាយោបល់ជាមួយគំរោងដោះស្រាយ វិវាទការងារនៃអង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ (ILO) ។

ជំពូក ១១

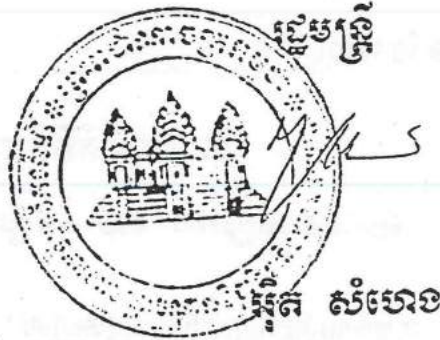
ការចូលជាធរមាន និងការទុកប្រកាសលេខ ៣៣៨ ជាធរមាន

ប្រការ៥២:- ប្រកាសរបស់ក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា លេខ ៣៣៨

*Handwritten signature/initials*

សកបយ ចុះថ្ងៃទី ១១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០០២ ត្រូវបានចុះជាឯកភាព ។

ប្រការ៥៣៖ ប្រកាសនេះមានប្រសិទ្ធិភាពអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខានេះតទៅ ។



បទប្បញ្ញត្តិ

- ក្រសួងព្រះបរមរាជវាំង
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានព្រះបរមរាជវាំង
- អគ្គលេខាធិការដ្ឋានរដ្ឋសភា
- ខុទ្ទកាល័យសម្តេចនាយករដ្ឋមន្ត្រី
- ទីស្តីការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- គ្រប់ក្រសួងពាក់ព័ន្ធ
- " ដើម្បីជូនជ្រាប "
- អគ្គនាយកដ្ឋាន ការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ
- " ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយ និងអនុវត្ត "
- គ្រប់មន្ទីរសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ
- និងយុវនីតិសម្បទា ខេត្ត-ក្រុង
- " ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយ និងអនុវត្ត "
- លេខាធិការយោធពល " ដើម្បីអនុវត្ត "
- សហព័ន្ធសហជីព " ដើម្បីអនុវត្ត "
- គ្រប់បណ្តាញទូរទស្សន៍ និងទូរទស្សន៍ " ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយ "
- កងកិច្ច
- កាលប្បវត្តិ និងឯកសារ

ឧបសម្ព័ន្ធនៃប្រកាស

លេខ : ០៩៩ សកបយ

ចុះថ្ងៃទី ២១ ខែ មេសា ឆ្នាំ ២០០៤

**វិធាននៃនីតិវិធីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល**  
**យោងតាមប្រការ ៣១ នៃប្រកាសស្តីពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល**

**វិធាន ១ : លេខាធិការដ្ឋាននៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល**

១.១ លេខាធិការដ្ឋាននៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល (លេខាធិការដ្ឋាន) ជាអង្គការ ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើង យោងតាម ជំពូក ៨ នៃប្រកាសលេខ ០៩៩ សកបយ ដើម្បីគ្រប់គ្រង និង សម្របសម្រួលដល់ការដោះស្រាយវិវាទ ដោយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ។

១.២ អស់យដ្ឋានលេខាធិការដ្ឋាន គឺ :

លេខាធិការដ្ឋាននៃក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល

មជ្ឈមណ្ឌលភ្នំពេញ អគារ (A)

វិថីសុធារស

សង្កាត់ទន្លេបាសាក់

ខណ្ឌចំការមន

ភ្នំពេញ

ការផ្លាស់ប្តូរអស់យដ្ឋាននៃលេខាធិការដ្ឋានក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវជូនដំណឹងជាសាធារណៈ ។

១.៣ ភាគីវិវាទដែលដាក់បណ្តឹងមកក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវសហប្រតិបត្តិការជាមួយលេខាធិការដ្ឋាន ដើម្បីជួយ លេខាធិការដ្ឋានក្នុងការបំពេញមុខងាររបស់ខ្លួន និងត្រូវដោះស្រាយអោយបានឆាប់រហ័ស និង ប្រកបដោយស្ថាបនា នូវសំណូមពរណាមួយ ដែលលេខាធិការដ្ឋានបានស្នើសុំឱ្យភាគីវិវាទជួយ ។

១.៤ សមាជិកក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល និង ភាគីត្រូវប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នាដោយផ្ទាល់បាន តែក្នុងកំឡុងពេលជំនុំជម្រះផ្លូវការ នៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលប៉ុណ្ណោះ ។ រាល់ការប្រាស្រ័យទាក់ទងគ្នា រវាងក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល និង ភាគី ក្រៅពីពេលជំនុំ ជម្រះ ត្រូវប្រព្រឹត្តទៅតាមរយៈលេខាធិការដ្ឋាន ។ លេខាធិការដ្ឋានត្រូវចាត់វិធានការសមរម្យគ្រប់បែបយ៉ាង ដើម្បី ឱ្យធានាថា ការប្រាស្រ័យទាក់ទងទាំងនេះ បានទៅដល់គោលដៅ ។

១.៥ លេខាធិការដ្ឋាន ត្រូវមានវត្តមានក្នុងការជួយភាគីដែលមានសំណួរពាក់ព័ន្ធនឹងទិដ្ឋភាពនៃនីតិវិធីដោះស្រាយវិវាទ និង ជួយក្នុងការបំភ្លឺបញ្ហាដែលកើតចេញពីប្រកាស ឬ ពិធាននៃនីតិវិធីនេះ ។

**វិធាន ២ : ការចាប់ផ្តើមអាជ្ញាកណ្តាល**

- ២.១ កាលណា ការដោះស្រាយវិវាទតាមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវបានគេសុំឱ្យមានតាមមាត្រា ៣០៩ (គ) នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ក្នុងរយៈពេល ៤៨ ម៉ោងបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់ការផ្សះផ្សាមិនសះសោ ភាគីនីមួយៗត្រូវជូនយោបល់ទៅលេខាធិការដ្ឋានអំពីអាជ្ញាកណ្តាលដែលខ្លួនបានជ្រើសរើសពីក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ដើម្បីធ្វើជាសមាជិកនៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ដែលបង្កើតឡើង ផ្អែកតាមប្រការ ១២ នៃប្រកាស ។
- ២.២ ក្នុងការបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌនៃវិធាន ២.១ ភាគីអាចជូនយោបល់អ្នកផ្សះផ្សា នៅពេលបញ្ចប់ការការពារផ្សះផ្សាមិនសះសោ អំពីអាជ្ញាកណ្តាលដែលខ្លួនបានជ្រើសរើស ។ នៅពេលដែលភាគីបានជូនយោបល់អ្នកផ្សះផ្សាអំពីអាជ្ញាកណ្តាល ដែលខ្លួនបានជ្រើសរើសសម្រាប់ធ្វើសមាជិកក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលនេះត្រូវបញ្ចូលទៅក្នុងរបាយការណ៍ផ្សះផ្សាមិនសះសោ ហើយបញ្ជូនឱ្យរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា យោងតាមមាត្រា ៣០៨ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ។
- ២.៣ ភាគីដែលពាក់ព័ន្ធដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវធ្វើធានាថា លេខាធិការដ្ឋាន បានទទួលនូវការជូនដំណឹងអំពីអាស័យដ្ឋានរបស់ខ្លួន ដែលជាទីកន្លែងដែលភាគីទទួលសេចក្តីជូនដំណឹង និង សេវាផ្តល់ជូនឯកសារផ្សេងៗ ក្នុងដំណើរការជំនុំជម្រះ ហើយ បើជាអាចទៅរួច ប្រគល់លេខទូរស័ព្ទដែលអាចទាក់ទង ។ ព័ត៌មានដូចនេះ ត្រូវប្រគល់ឱ្យ ក្នុងឱកាសមុនដំបូងបង្អស់ ហើយបើអាចទៅរួច ត្រូវប្រគល់ឱ្យទៅអ្នកផ្សះផ្សា នៅពេលបញ្ចប់ការផ្សះផ្សាមិនសះសោ ។

**វិធាន ៣ : ការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាល**

- ៣.១ លេខាធិការដ្ឋាន ត្រូវខ្វះខាត ដើម្បីអោយអាជ្ញាកណ្តាលទាំងបី បង្កើតជាក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលមួយ ដែលត្រូវបានជ្រើសរើសឡើង ក្នុងរយៈពេលបីថ្ងៃ បន្ទាប់ពីលេខាធិការដ្ឋានបានទទួលរបាយការណ៍ផ្សះផ្សាមិនសះសោ ។ លេខាធិការដ្ឋាន ត្រូវប្រើគ្រប់វិធានការដើម្បីសម្របសម្រួលដល់ការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលអោយបានស្របតាមវិធាននេះ ។
- ៣.២ កាលណាលេខាធិការដ្ឋានទទួលបានរបាយការណ៍ផ្សះផ្សាមិនសះសោ យោងតាមមាត្រា ៣០៨ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ លេខាធិការដ្ឋានត្រូវចុះលេខរៀងសំណុំរឿងនៃវិវាទភ្លាមៗ ហើយពិនិត្យមើលថាតើ ភាគីបានជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលស្របតាមប្រការ ១២ នៃប្រកាសហើយឬនៅ ។

៣.៣ បេសិនបើភាគីមិនបានជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាល ឬអាជ្ញាកណ្តាលដែលត្រូវបានជ្រើសរើសហើយ មិនអាចបំពេញ មុខងាររបស់ខ្លួនបាន ពេលនោះលេខាធិការដ្ឋានត្រូវជួយធានាអោយបានថា ភាគីទាំងអស់បានជ្រើសរើសអាជ្ញា កណ្តាល ស្របតាមជំពូក ២ នៃប្រកាស ។

៣.៤ ក្នុងការជួយដល់ដំណើរការជ្រើសរើស ស្របតាមវិធាន ៣.៣ លេខាធិការដ្ឋានត្រូវ ៖

- (ក) ផ្តល់ឱ្យសហគ្រាសដែលជាភាគីវាទនូវបញ្ជីនៃអាជ្ញាកណ្តាលដែលត្រូវស្នើឈ្មោះឡើងដោយនិយោជក ក្នុង ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ស្របតាមប្រការ ៣២ នៃប្រកាស ដែលការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលនេះ ត្រូវ ផ្អែកតាមប្រការនេះ ។
- (ខ) ផ្តល់ឱ្យសហជីព ឬ ក្រុមកម្មករនិយោជកដែលជាភាគីវាទនូវបញ្ជីនៃអាជ្ញាកណ្តាលដែលត្រូវស្នើឈ្មោះឡើង ដោយសហជីព ក្នុងក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ស្របតាមប្រការ ៣៣ នៃប្រកាស ដែលការជ្រើសរើស អាជ្ញាកណ្តាលនេះ ត្រូវផ្អែកតាមប្រការនេះ ។
- (ខ) ធ្វើការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាល ដោយការចាប់ផ្តោត កាលណាមានការតម្រូវ ក្រោមប្រការ ១៣ នៃប្រកាស នេះ ។

៣.៥ បន្ទាប់ពីបានជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលពីបញ្ជីដូចមានចែងក្នុងប្រការ ៣២ និង ៣៣ នៃប្រកាស (“អាជ្ញាកណ្តាលខ្សែប”) លេខាធិការដ្ឋាន ត្រូវធ្វើការទាក់ទងជាមួយអាជ្ញាកណ្តាលទាំងខ្សែបនោះ ដើម្បីសូមបញ្ជាក់អំពីភាពដែលគេអាចធ្វើជា អាជ្ញាកណ្តាលបាន ។ លេខាធិការដ្ឋាន ត្រូវជូនដំណឹងទៅអាជ្ញាកណ្តាលទាំងខ្សែបនោះ អំពីលេខរៀងសំណុំរឿង និង អំពី ភាគីវាទ ។ អាជ្ញាកណ្តាលទាំង២ ត្រូវជូនដំណឹងទៅលេខាធិការដ្ឋាន បើសិនជាគេមិនអាចធ្វើជាអាជ្ញាកណ្តាលបាន ដោយសារមូលហេតុណាមួយ រួមទាំងមូលហេតុនីត្យានុកូលភាព ដូចជាទំនាស់ផលប្រយោជន៍ជាដើម ។

៣.៦ នៅពេលអាជ្ញាកណ្តាលណាមួយដែលត្រូវបានជ្រើសរើស មិនអាចបំពេញមុខងារក្នុងក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលបាន លេខាធិ ការដ្ឋាន ត្រូវតំរូវអោយភាគីដែលបានជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលនោះ ធ្វើការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលផ្សេង ដោយយោង តាមវិធាននេះ ។

៣.៧ នៅពេលការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលទាំង២នោះ ត្រូវបានធ្វើរួចរាល់ហើយ អាជ្ញាកណ្តាលទាំង២ ត្រូវពិភាក្សាគ្នាដើម្បី ជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលទី៣ទៀត ចេញពីបញ្ជីអាជ្ញាកណ្តាលដែលតែងតាំងដោយក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះ បណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និង យុវនីតិសម្បទា ដូចមានចែងក្នុងប្រការ ៣៣ នៃប្រកាសនេះ (“អាជ្ញាកណ្តាលទី៣”) ។

៣.៨ បើសិនជាអាជ្ញាកណ្តាលទាំង២ អាចឯកភាពគ្នាលើការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលទី៣ អាជ្ញាកណ្តាលទាំង២ ត្រូវធ្វើការ ទាក់ទងជាមួយអាជ្ញាកណ្តាលទី៣ ដើម្បីសូមបញ្ជាក់អំពីភាពដែលគេអាចធ្វើជាអាជ្ញាកណ្តាលបាន ។

អាជ្ញាកណ្តាលទាំង២ ត្រូវជូនដំណឹងទៅអាជ្ញាកណ្តាលទី៣ អំពីលេខរៀងសំណុំរឿង និង អំពីភាគីវាទ ។ អាជ្ញាកណ្តាលទី៣ ត្រូវជូនដំណឹងទៅអាជ្ញាកណ្តាលទាំង២ បើសិនជាគេមិនអាចធ្វើជាអាជ្ញាកណ្តាលបាន ដោយសារមូលហេតុណាមួយ រួមទាំងមូលហេតុនីត្យានុកូលភាព ដូចជាទំនាស់ជលប្រយោជន៍ជាដើម ។

៣.៩ នៅពេលការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលទី៣នោះ ត្រូវបានធ្វើរួចរាល់ហើយ អាជ្ញាកណ្តាលទី៣ ត្រូវជូនដំណឹងអំពីសមាសភាពនៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ទៅលេខាធិការដ្ឋាន ដោយរួមទាំងលេខរៀងសំណុំរឿង ភាគីវាទ និង កាលបរិច្ឆេទ ពេលវេលា ដែលអាជ្ញាកណ្តាលទី៣បានបញ្ជាក់ប្រាប់អំពីភាពដែលគេអាចធ្វើជាសមាជិកក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលនោះ ។ លេខាធិការដ្ឋានត្រូវកត់ត្រាទុកនូវព័ត៌មានលំអិតទាំងនេះ ហើយចងក្រងទុកអោយបានសមស្រប ។

៣.១០ កាលណាមានការតម្រូវដូចមានចែងក្នុងប្រការ ១២២ នៃប្រកាស ទាក់ទងនឹងការដែលអាជ្ញាកណ្តាលទាំង២មិនអាចឯកភាពគ្នាលើអត្តសញ្ញាណនៃអាជ្ញាកណ្តាលទី៣ លេខាធិការដ្ឋានត្រូវធ្វើការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលទី៣ ដោយការចាប់ឆ្នោត ។ ក្នុងករណីនេះ លេខាធិការដ្ឋាន ត្រូវទទួលខុសត្រូវ លើការសូរបញ្ជាក់អំពីភាពអាចធ្វើជាអាជ្ញាកណ្តាលរបស់អាជ្ញាកណ្តាលទី៣ ។

៣.១១ កាលណាមានការតម្រូវអោយមាននីតិវិធីសំរាប់ការជ្រើសរើសដោយការចាប់ឆ្នោត ដោយផ្អែកតាមប្រកាស និង ដរាបណាភាគីទាំងអស់ មិនមានការព្រមព្រៀងគ្នា លើនីតិវិធីចាប់ឆ្នោតផ្សេងពីនេះទេនោះ នីតិវិធីចាប់ឆ្នោត ត្រូវអនុវត្តតាមដូចខាងក្រោម ៖

(ក) មន្ត្រីនៃលេខាធិការដ្ឋានម្នាក់ដែលត្រូវបានចាត់តាំងឡើង ត្រូវសរសេរលើក្រដាសសន្លឹកផ្សេងៗគ្នា នូវឈ្មោះរបស់អាជ្ញាកណ្តាលនីមួយៗពីបញ្ជីដែលពាក់ព័ន្ធ ដូចមានចែងក្នុងប្រការ ៣ក, ៣ខ, ឬ ៣គ នៃប្រកាស ។ បន្ទាប់មកទៀត មន្ត្រីនោះ ត្រូវប្រមូលក្រដាសទាំងនេះ ដាក់ក្នុងប្រអប់ស្រអាប់មួយ ហើយជ្រើសក្រដាស១សន្លឹក ដោយព្រៀវ ដើម្បីរើសយកអាជ្ញាកណ្តាលម្នាក់ ។

(ខ) ភាគីវាទ និង អាជ្ញាកណ្តាលណាមួយ ដែលត្រូវបានគេជ្រើសរើសអោយធ្វើជាសមាជិកក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល នឹងទទួលបាននូវសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការប្រព្រឹត្តទៅនៃនីតិវិធីចាប់ឆ្នោត និងមានសិទ្ធិមានវត្តមានក្នុងពេលប្រព្រឹត្តទៅនៃនីតិវិធីនោះ ។

៣.១២ ក្នុងគោលបំណងនៃវិធាននេះ ការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលណាមួយគឺចប់រួចរាល់ នៅពេលដែលអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវបានគេជ្រើសរើសឡើង ដោយផ្អែកតាមនីតិវិធីកំណត់ ហើយ អាជ្ញាកណ្តាលបានបញ្ជាក់អំពីភាពដែលគាត់អាចធ្វើជាសមាជិកនៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលសំរាប់វិវាទណាមួយនោះ ។

៣.១៣ កាលណាការជ្រើសរើសអាជ្ញាកណ្តាលទាំង៣ ត្រូវបានធ្វើចប់រួចរាល់ហើយ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវបានគេចាត់ទុកថា ត្រូវបានបង្កើតឡើង ។ ក្នុងពេលទន្ទឹមនឹងនេះដែរ រយៈពេល១៥ថ្ងៃ ដូចមានចែងក្នុងប្រការ ៣៩ នៃ ប្រកាស ចាប់ផ្តើមរាប់ ដែលក្នុងរយៈពេលនេះ ក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវរាយការណ៍អំពីសេចក្តីបង្គាប់របស់ខ្លួន ។

៣.១៤ បន្ទាប់ពីក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវបានបង្កើតឡើង កាលណាសមាជិកក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលនេះ មិនអាចបំពេញមុខងារ របស់ខ្លួនបាន ដោយសារមូលហេតុច្បាប់ ឬមូលហេតុផ្ទាល់ផ្លូវ លេខាធិការដ្ឋានត្រូវធានាអោយមានការជ្រើសរើស អាជ្ញាកណ្តាលថ្មីមកជំនួស ដោយផ្អែកតាមប្រការ ១៧ នៃប្រកាស ស្របតាមនីតិវិធីតែមួយ ដូចនីតិវិធីដែលបានចែងក្នុង វិធាននេះ ។

**វិធាន ៤ : ដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាល**

៤.១ សមាជិកក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវជួបប្រជុំក្នុងរយៈពេល៣ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវបានបង្កើតឡើង ។ ការប្រជុំនេះ អាចធ្វើតាមរយៈទូរស័ព្ទ ។ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវជូនដំណឹងទៅលេខាធិការដ្ឋានអំពីការប្រជុំនេះ និង អំពី សេចក្តីសម្រេចផ្សេងៗ ដែលបានធ្វើក្នុងពេលប្រជុំ ។ បន្ទាប់ពីបានទទួលការណែនាំពីក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល លេខាធិការដ្ឋាន ត្រូវជូនដំណឹងទៅភាគីអំពីកាលបរិច្ឆេទ និង ទីកន្លែង ដែលភាគីត្រូវមកបង្ហាញខ្លួននៅចំពោះមុខក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ។

៤.២ ក្រៅពីការឡើងបង្ហាញដោយផ្ទាល់មាត់ ដូចមានចែងក្នុងប្រការ ១៨ នៃប្រកាស ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល អាចតម្រូវអោយ ភាគីបញ្ជាក់អំពីការទាមទារ និងចំណើយរបស់ខ្លួនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ។

៤.៣ គឺជាការស្ថិតក្នុងដែនអំណាច និង សមត្ថកិច្ចទាំងស្រុងរបស់ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ក្នុងការសម្រេចលើបញ្ហាផ្សេងៗ ដែលទាក់ទងនឹងការរៀបចំវិវាទអោយបានសមស្របសំរាប់ការជំនុំជំរះ និង ដែលទាក់ទងនឹងទិដ្ឋភាពណាមួយនៃការជំនុំ ជំរះ ។

៤.៤ ប្រធាននៃក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវចំណងទុកនូវរាល់សេចក្តីណែនាំ ការជូនដំណឹង យោបល់ ឬ ការប្រាស្រ័យទាក់ទង មានលក្ខណៈប្រហាក់ប្រហែល ដែលធ្វើឡើងដោយក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ក្នុងពេលជំនុំជំរះ ហើយ ត្រូវផ្តល់អោយលេខាធិ ការដ្ឋាននូវឯកសារទាំងនេះចំនួន១ច្បាប់ ។

៤.៥ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល អាចតម្រូវអោយភាគីមួយ ផ្តល់ភស្តុតាង តាមរយៈសាក្សី វត្តមាន ឬ ឯកសារផ្សេងៗ ។ បន្ថែមពីនេះ ទៀត ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល អាចអញ្ជើញអ្នកឯកទេស មកផ្តល់ភស្តុតាងទាក់ទងនឹងវិវាទ ។

៤.៦ ភាគីទាំងអស់ មានសិទ្ធិពិនិត្យភស្តុតាងណាមួយ ដែលបានបង្ហាញដល់ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល និង ចោទសួរសាក្សីណាមួយ ដែលផ្តល់ភស្តុតាងដល់ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ។

៤.៧ ប្រសិនបើភាគីណាមួយ មិនបានបង្ហាញខ្លួន ឬ មិនមានអ្នកតំណាង ក្នុងដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាល ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល អាច បន្តដំណើរការរបស់ខ្លួន ក្នុងអវត្តមានរបស់ភាគីនោះ ឬអាចបញ្ចប់ដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាល ដោយចេញជាសេចក្តី បង្គាប់ ។ ក្នុងករណីណាមួយ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខ័ណ្ឌថា ភាគីវិវាទបានទទួលការជូនដំណឹងយ៉ាង ត្រឹមត្រូវ អំពីកាលបរិច្ឆេទ ពេលវេលា និង ទីកន្លែងនៃដំណើរអាជ្ញាកណ្តាល មុនពេលធ្វើសេចក្តីសម្រេចរបស់ខ្លួន ។

៤.៨ ក្នុងការធ្វើសេចក្តីសម្រេចទាក់ទងនឹងដំណើរការ រួមទាំងវិវាទលើនីតិវិធី ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវផ្អែកលើ ការពិចារណា លើភាពយុត្តិធម៌ ដំណោះស្រាយវិវាទប្រកបដោយប្រសិទ្ធិភាព និង តម្រូវការក្នុងការដោះស្រាយវិវាទអោយបានលឿន ។

៤.៩ ការផ្អាកការជំនុំជម្រះអាជ្ញាកណ្តាល ធ្វើអោយខាតបង់ថវិការច្រើន និងត្រូវអោយជៀសវាង ។ ការផ្អាក នឹងធ្វើទៅបាន ដោយក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល កាលណាភាគីទាំងអស់ក្នុងដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាល ឯកភាពគ្នាលើការផ្អាកនេះ ។

៤.១០ ការដោះស្រាយតាមរយៈការផ្សះផ្សា ជានិច្ចកាល ជាជំរើសត្រូវអោយចង់បាន ហើយភាគី មានសិទ្ធិ ក្នុងការដោះ ស្រាយវិវាទដោយខ្លួនឯង គ្រប់ពេលវេលា រួមទាំងក្នុងពេលដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាលផងដែរ ។

៤.១១ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវតែកំណត់ទុកនូវឯកសារ :

(ក) ភស្តុតាងណាមួយ ដែលបានផ្តល់អោយក្នុងការជំនុំជម្រះអាជ្ញាកណ្តាល និង

(ខ) សេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាល ឬ សេចក្តីសម្រេច ដែលធ្វើឡើងដោយក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ។

ឯកសារ អាចត្រូវតែកំណត់ ក្នុងរូបភាពជាគំណត់ហេតុសវនេរ ឬ ក្នុងរូបភាពផ្សេងទៀត រួមទាំងការថតចម្លងដោយ អេឡិចត្រូនិច ។

**វិធាន ៥ : សេចក្តីបង្គាប់**

៥.១ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវជូនដំណឹងទៅលេខាធិការដ្ឋាន អំពីសេចក្តីបង្គាប់អាជ្ញាកណ្តាលរបស់ខ្លួន ក្នុងរយៈពេល ១៥ថ្ងៃ ចាប់រាប់ពីថ្ងៃបង្កើតក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលតំបូង លើកលែងតែ ភាគីបានព្រមព្រៀងគ្នាផ្សេងពីនេះ ដូចមានចែងក្នុង ប្រការ ៣០ នៃប្រកាស និង វិធាន ៤.៩ ខាងលើ ។ ក្នុងករណីដែលដំណើរការជំនុំជម្រះត្រូវបញ្ចប់ដោយគ្មានសេចក្តីបង្គាប់ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាលត្រូវជូនដំណឹងទៅលេខាធិការដ្ឋានថា ដំណើរជំនុំជម្រះត្រូវបញ្ចប់ហើយ ។

៥.២ ក្រុមអាជ្ញាកណ្តាល ត្រូវបង្ហាញសេចក្តីបង្គាប់របស់ខ្លួនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ទៅលេខាធិការដ្ឋាន ក្នុងទម្រង់គំរូ ដែលផ្តល់ឱ្យ ដោយលេខាធិការដ្ឋាន ។

៥.៣ បន្ទាប់ពីបានទទួលសេចក្តីបង្គាប់ លេខាធិការដ្ឋាន ត្រូវជូនដំណឹងជាបន្ទាន់ទៅភាគី ដោយផ្តល់អោយពួកគេ នូវសេចក្តី បង្គាប់ដែលបានបញ្ជាក់ជាត្រឹមត្រូវចំនួន១ច្បាប់ ។ ការជូនដំណឹងទៅភាគី អាចធ្វើឡើងតាមរយៈបញ្ជូនសេចក្តីបង្គាប់ ទៅភាគី តាមរយៈអាស័យដ្ឋានរបស់គេ ដែលពួកគេបានផ្តល់អោយលេខាធិការដ្ឋាន ដោយផ្អែកតាមវិធាន ២.៣ ខាង លើ ឬ តាមរយៈអាស័យដ្ឋាននៃអ្នកតំណាងភាគី ។

**វិធាន ៦ : ឯកសារ និង ការប្រាស្រ័យទាក់ទងផ្សេងៗទៀត ដែលទាក់ទងនឹងដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាល**

៦.១ ក្នុងគោលបំណងនៃដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាល ស្របតាមជំពូក ១២ ផ្នែក ២ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឬស្របតាមប្រកាស នៅពេលដែលបុគ្គល ឬ ភាគីណាមួយ ត្រូវប្រគល់ឯកសារ ឬ តំកល់ឯកសារជូនរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និង យុវនីតិសម្បទា សេវាកម្មដូចនេះ នឹងចាត់ថាបានសម្រេចលទ្ធផល ដោយការបញ្ជូនយ៉ាង ត្រឹមត្រូវនូវឯកសារទាំងនោះ ទៅលេខាធិការដ្ឋាន ។ វិធាននេះ ក៏អនុវត្តផងដែរ ចំពោះរបាយការណ៍ផ្សះផ្សាមិនសះ ជា ដូចមានចែងក្នុងមាត្រា ៣០៨ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ និង ចំពោះការជំទាស់ ដូចមានចែងក្នុងប្រការ ៤០ នៃ ប្រកាស ។

៦.២ ក្នុងគោលបំណងនៃដំណើរការអាជ្ញាកណ្តាល ស្របតាមជំពូក ១២ ផ្នែក ២ នៃច្បាប់ស្តីពីការងារ ឬស្របតាមប្រកាស នៅពេលដែលបុគ្គល ឬ ភាគីណាមួយ ត្រូវប្រគល់ ឬ ជូនឯកសារណាមួយ ភាគីនោះត្រូវតែអាចបង្ហាញជាកត្តាថា សេវាកម្ម និង ការបញ្ជូននោះបានកើតឡើង ។ វិធីដែលអាចទទួលយកបាន សម្រាប់សេវាកម្ម ឬ ការបញ្ជូនឯកសារ នេះ រួមមាន :

- (ក) ការបញ្ជូនឯកសារតាមទូរសារ និង ការរក្សាទុកកន្ទុយសន្លឹក
- (ខ) បញ្ជូនឯកសារតាមអ្នកតំណាង ហើយមានបង្កាន់ដៃបញ្ជាក់ថាបានទទួល និង
- (គ) ប្រគល់ដល់ដៃ ហើយមានបង្កាន់ដៃបញ្ជាក់ថាបានទទួល ។

វិធានក៏អនុវត្តចំពោះការជំទាស់សេចក្តីបង្គាប់ផងដែរ ដូចមានចែងក្នុងប្រការ ៤០ នៃប្រកាស ។

៦.៣ ដោយសារពេលវេលា ជាកត្តាសំខាន់ ក្នុងការអនុវត្តដំណើរការក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ដូច្នេះការទាក់ទងគ្នា ដោយ ប្រើទូរស័ព្ទត្រូវបានគេលើកទឹកចិត្ត ក្នុងចំណោមភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ លើកលែងតែច្បាប់ស្តីពីការងារ ប្រកាស ឬ វិធាន នេះ តម្រូវឱ្យមានការទាក់ទងគ្នាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាក់លាក់ ។ ក្នុងករណីណាក៏ដោយភស្តុតាងបញ្ជាក់អំពីការ ទាក់ទងគ្នានេះ អាចតម្រូវឱ្យមាន ។

៦.៤ រាល់លក្ខខណ្ឌតម្រូវទាំងឡាយក្នុងប្រកាស ឬ ក្នុងវិធាននេះ ដែលលេខាធិការដ្ឋាន ឬអាជ្ញាកណ្តាល ទាក់ទងជាមួយ នឹងភាគីណាមួយ នឹងយកជាការបាន បើសិនជាមានការទាក់ទងជាមួយតំណាងពេញសិទ្ធិរបស់ភាគីនោះ ។

**វិធាន ៧ : ការធ្វើសោធនកម្មលើវិធាននៃនីតិវិធីនេះ**

៧.១ នៅពេលមានការតម្រូវអោយធ្វើសោធនកម្មលើវិធាននៃនីតិវិធីនេះ រដ្ឋមន្ត្រីនៃក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និង យុវនីតិសម្បទា អាចធ្វើសោធនកម្មដូចនេះ បន្ទាប់ពីមានការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយក្រុមប្រឹក្សាអាជ្ញាកណ្តាល ។

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ២១ ខែ មេសា ឆ្នាំ ២០០៤

1. The first part of the paper is devoted to a general discussion of the problem of the existence of solutions of the system of equations

which is the subject of the present paper.

2. In the second part we shall consider the case of a system of equations of the type

where  $\alpha$  and  $\beta$  are constants.





ក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ

និយុត្តន្តិកសម្បទា

លេខ : ៣១៧ សកបយ.

រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ២៩ ខែ វិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០០១

ប្រកាស

ស្តីពី

នីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម

រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/១១៩៨/៧២ ចុះថ្ងៃទី ៣០ ខែ វិច្ឆិកា ឆ្នាំ១៩៩៨ ស្តីពីការតែងតាំងរាជរដ្ឋាភិបាល នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ០២ / នស/៩៤ ចុះថ្ងៃទី ២០ ខែកក្កដា ឆ្នាំ១៩៩៤ ដែលប្រកាសអោយប្រើច្បាប់ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តិទៅនៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ ជស/រកម/០៣៩៧/០១ ចុះថ្ងៃទី ១៣ ខែ មិថុនា ឆ្នាំ១៩៩៧ ដែលប្រកាសអោយប្រើច្បាប់ស្តីពីការងារ
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦៩៩/០៦ ចុះថ្ងៃទី ១៧ ខែ មិថុនា ឆ្នាំ១៩៩៩ ដែលប្រកាសអោយប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៨៧ អនក្រ/បក ចុះថ្ងៃទី០៤ ខែ តុលា ឆ្នាំ១៩៩៩ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តិទៅរបស់ក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ។

សំរេច

**ប្រការ១.-** ចំពោះការដោះស្រាយវិវាទការងាររួម បើក្នុងអនុសញ្ញារួមមិនបានគ្រោងនីតិវិធីសំរាប់ការដោះស្រាយទេ គ្រប់រឿងវិវាទត្រូវតែភាគីណាមួយប្តឹងទៅអធិការកិច្ចការងារ ។

នាយកដ្ឋានអធិការកិច្ចការងារ នៃក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ស្ថិតនៅអាគារលេខ ២៨ វិថីសម្តេចព្រះធម្មសិខិតអ៊ុក " ផ្លូវលេខ ១៨៤ " សង្កាត់ជ័យជំនះ ខណ្ឌ

ដូនពេញ មានសមត្ថកិច្ចទទួលខុសត្រូវដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ដែលកើតមាននៅរាជធានីភ្នំពេញ ។

មន្ទីរសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ខេត្ត-ក្រុងដទៃទៀត មានសមត្ថកិច្ចទទួលខុសត្រូវដោះស្រាយវិវាទការងាររួម ដែលកើតមាននៅខេត្ត-ក្រុងរៀងៗខ្លួន ។

**ប្រការ២.** ក្រោយពីបានទទួលបណ្តឹងរបស់ភាគីណាមួយ អធិការការងារត្រូវរាយការណ៍ជូនរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ដើម្បីចាត់តាំងអ្នកជំនាញផ្សេងៗក្នុងរយៈពេល៤៨ ម៉ោង ។ បន្ទាប់មកអ្នកជំនាញត្រូវធ្វើលិខិតអញ្ជើញទៅភាគីទាំងអស់មកផ្តល់នូវព័ត៌មាន និងឯកសារជាភស្តុតាង នានា ដើម្បីជូនដំណឹងវិវាទអោយបានសមស្រប ។

ការសាកសួរព័ត៌មានបន្ថែម ត្រូវធ្វើឡើងមួយភាគីម្តងៗ ដាច់ដោយឡែកពីគ្នា ។ គ្រប់ពេលសាកសួរ ព័ត៌មានបន្ថែមត្រូវធ្វើកំណត់ហេតុទុកជាឯកសារ ដោយមានចុះហត្ថលេខាអ្នកជំនាញ និងភាគីដែលផ្តល់ព័ត៌មាននោះផង ។

ភាគីទាំងពីរត្រូវតែចូលរួមប្រជុំតាមការអញ្ជើញរបស់អ្នកជំនាញ ។

បើភាគីណាមួយមិនចូលរួមប្រជុំទេនោះ អ្នកជំនាញត្រូវរាយការណ៍ ជូនរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ដើម្បីចាត់វិធានការទៅតាមច្បាប់ស្តីពីការងារ ។

**ប្រការ៣.** ក្នុងករណីដែលបានទទួលព័ត៌មានសព្វគ្រប់ពីភាគីទាំងអស់ហើយ អ្នកជំនាញត្រូវធ្វើលិខិតអញ្ជើញម្តងទៀតអោយភាគីដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់មកចូលរួមប្រជុំជាមួយគ្នា ដើម្បីធ្វើការជូនដំណឹង ។

ការជូនដំណឹងត្រូវធ្វើក្នុងរយៈពេល ១៥ ថ្ងៃ គិតចាប់ពីពេលបានទទួលសេចក្តីបង្គាប់ពីរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ។ ការជូនដំណឹងនេះអាចធ្វើឡើងវិញបានតែតាមសំណូមពររួមនៃភាគីវិវាទ ។

ភាគីទាំងពីរត្រូវតែចូលរួមប្រជុំតាមការអញ្ជើញរបស់អ្នកជំនាញ ។ បើភាគីណាមួយមិនចូលរួមប្រជុំទេនោះ អ្នកជំនាញត្រូវរាយការណ៍ជូនរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ដើម្បីចាត់វិធានការទៅតាមច្បាប់ស្តីពីការងារ ។

**ប្រការ៤.** លិខិតអញ្ជើញដែលមានចែងក្នុងប្រការ២ និងប្រការ៣ ខាងលើ ត្រូវធ្វើជូនភាគីវិវាទតាមសំបុត្រអនុសិដ្ឋ ដែលមានហត្ថលេខាបញ្ជាក់ថាបានទទួលហើយ ឬលិខិតជូនផ្ទាល់ដៃដោយមានចុះហត្ថលេខាថាបានទទួល ។

**ប្រការ៥.** ភាគីវិវាទអាចអោយគេជួយអម ឬអោយគេតំណាងខ្លួនបាន ។ ជនទាំងឡាយដែលអាចជួយអម ឬធ្វើជាតំណាងរបស់ភាគីវិវាទបាន លុះត្រាតែជនទាំងនោះជាមនុស្សពេញវ័យដែលច្បាប់ទទួលស្គាល់ ហើយអាចសំរេចកិច្ចការបានផង ។

**ប្រការ៦.** ត្រូវធ្វើកំណត់ហេតុនៅរាល់ពេលប្រជុំជូនដំណឹង ដោយមានបញ្ជាក់ច្បាស់លាស់ពីការយល់ព្រម ឬមិនយល់

ព្រមសះជាដើម។ កំណត់ហេតុនោះត្រូវចុះទិដ្ឋាការដោយអ្នកផ្សះផ្សាព្រមទាំងហត្ថលេខាបស់ភាគីដែល  
ពាក់ព័ន្ធ និងត្រូវចម្លងចែកភាគីទាំងអស់។

**ប្រការ៧.-** ការព្រមព្រៀងសះជាដែលបានចុះហត្ថលេខាដោយភាគី និងបានចុះទិដ្ឋាការដោយអ្នកផ្សះផ្សា មានតម្លៃ  
និងអនុភាពដូចគ្នា និងអនុសញ្ញារួមរវាងភាគី និងរវាងអ្នកដែលអោយគេតំណាងខ្លួន។ ប៉ុន្តែប្រសិនបើភាគី  
តំណាងកម្មករនិយោជិតពុំមែនជាអង្គការសហជីពវិជ្ជាជីវៈណាមួយទេ ការព្រមព្រៀងនេះមិនជំទាស់ទាំងចំ-  
ពោះអង្គការសហជីពនោះ ទាំងចំពោះកម្មករនិយោជិតដែលអោយគេតំណាងខ្លួន។

**ប្រការ៨.-** ចំពោះវិវាទការងាររួមដែលភាគីពុំបានប្តឹង ឬអោយដំណឹងមកអធិការកិច្ចការងារទេនោះ រដ្ឋមន្ត្រីក្រសួង  
សង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា អាចចាត់ការផ្សះផ្សាតាមនីតិវិធីដែលកំណត់  
ក្នុងប្រការ២ ប្រការ៣ ប្រការ៤ ប្រការ៥ និងប្រការ៦ ខាងលើ ក្រោយពីបានដំណឹងពីវិវាទនេះភ្លាម។

**ប្រការ៩.-** វិវាទការងាររួមណាដែលមានការប៉ះពាល់ ឬអាចបណ្តាលអោយប៉ះពាល់ដល់សន្តិសុខ និងសណ្តាប់ធ្នាប់  
សាធារណៈអធិការកិច្ចការងារ ក្រោយពីបានទទួលដំណឹងស្តីពីវិវាទនេះ ត្រូវធ្វើរបាយការណ៍ជាបន្ទាន់ជូនរដ្ឋ-  
មន្ត្រីក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ដើម្បីចាត់តាំងអ្នកផ្សះផ្សា និង  
ចាត់ការធ្វើការផ្សះផ្សាភ្លាមៗ ចុះសាកសួរព័ត៌មាន និងធ្វើការផ្សះផ្សាដល់ទីកន្លែងតែម្តង។

**ប្រការ១០.-** បើមានអនុសញ្ញាបានគ្រោងពីនីតិវិធីច្បាស់លាស់ សំរាប់ដោះស្រាយវិវាទការងាររួមហើយនោះ វិវាទ  
ការងាររួមត្រូវតែដោះស្រាយតាមនីតិវិធីនៃអនុសញ្ញានេះ។

**ប្រការ១១.-** ចំពោះវិវាទការងាររួមដែលផ្សះផ្សាមិនព្រមសះជា អ្នកផ្សះផ្សាត្រូវរាយការណ៍ជាបន្ទាន់ ជូនរដ្ឋមន្ត្រី  
ក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ដើម្បីមានវិធានការដោះស្រាយបន្ត។

**ប្រការ១២.-** ប្រកាសរបស់ក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ និងអតីតយុទ្ធជន លេខ ៨៦២ សកអ ចុះថ្ងៃទី ១២ ខែ វិច្ឆិកា  
ឆ្នាំ១៩៩៦ និង លេខ ១៤៤ សកអ. ចុះថ្ងៃទី ២១ ខែ មេសា ឆ្នាំ១៩៩៧ ត្រូវចាត់ទុកជានិរាករណ៍។

**ប្រការ១៣.-** ប្រកាសនេះមានប្រសិទ្ធិភាពអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ។

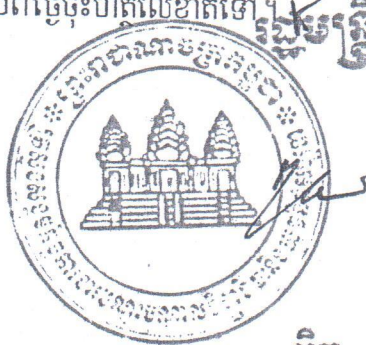
**បង្គាប់**

- ក្រសួងព្រះបរមរាជវាំង
  - អគ្គលេខាធិការដ្ឋានព្រឹទ្ធសភា
  - អគ្គលេខាធិការដ្ឋានរដ្ឋសភា
  - ខុទ្ទកាល័យសម្តេចនាយករដ្ឋមន្ត្រី
  - មន្ទីរការគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
  - គ្រប់ក្រសួងពាក់ព័ន្ធ
- “ ដើម្បីជូនជ្រាប ”

- អគ្គនាយកដ្ឋាន ការងារ និងបណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ
  - អគ្គនាយកដ្ឋានកិច្ចការរដ្ឋបាល និងហិរញ្ញវត្ថុ
  - គ្រប់មន្ទីរសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ  
និងយុវនីតិសម្បទា ខេត្ត-ក្រុង
- “ ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយ និងអនុវត្ត ”

- សមាគមនិយោជក
  - សហព័ន្ធសហជីព
- “ ដើម្បីជ្រាប ”

- គ្រប់បណ្តាញវិទ្យុ និងទូរទស្សន៍ “ ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយ ”
- រាជកិច្ច
- កាលប្បវត្តិ និងឯកសារ



**អ៊ិត សំហេង**



**ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា**  
**ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ**

**ក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ  
 និងយុវនីតិសម្បទា**

**លេខ: ៣១៨ សកមយ.**

**រាជធានីភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី ២៩ ខែ វិច្ឆិកា ឆ្នាំ ២០០១**

**ប្រកាស**

**ស្តីពី**

**នីតិវិធីនៃការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គល**

**ជ្រមុជ្រើក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា**

- បានឃើញរដ្ឋធម្មនុញ្ញ នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រឹត្យលេខ នស/រកត/១១៩៨/៧២ ចុះថ្ងៃទី៣០ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ១៩៩៨ ស្តីពីការតែងតាំង រាជរដ្ឋាភិបាល នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ២០២/នស/៩៤ ចុះថ្ងៃទី២០ ខែកក្កដា ឆ្នាំ១៩៩៤ ដែលប្រកាសឱ្យប្រើច្បាប់ស្តីពី ការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តទៅ នៃគណៈរដ្ឋមន្ត្រី
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ ជស/រកម/០៣៩៧/០១ ចុះថ្ងៃទី១៣ ខែមីនា ឆ្នាំ១៩៩៧ ដែលប្រកាសឱ្យ ប្រើច្បាប់ស្តីពីការងារ
- បានឃើញព្រះរាជក្រមលេខ នស/រកម/០៦៩៩/០៦ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែមិថុនា ឆ្នាំ១៩៩៩ ដែលប្រកាសឱ្យ ប្រើច្បាប់ស្តីពីការបង្កើតក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា
- បានឃើញអនុក្រឹត្យលេខ ៨៧ អនក្រ/បក ចុះថ្ងៃទី០៤ ខែតុលា ឆ្នាំ១៩៩៩ ស្តីពីការរៀបចំ និងការប្រព្រឹត្តិ ទៅរបស់ក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ។

**ស ១ ២**

**ប្រការ១.-** ក្នុងការដោះស្រាយវិវាទបុគ្គល មុននឹងប្តឹងទៅតុលាការ ភាគីណាមួយអាចប្តឹងជាលាយលក្ខណ៍ អក្សរ ទៅអធិការការងារ ដើម្បីធ្វើការផ្សះផ្សាជាមុនសិន ។

នាយកដ្ឋានអធិការកិច្ចការងារនៃក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវ- នីតិសម្បទា ស្ថិតនៅអគារលេខ ២៨ វិថីសម្តេចព្រះធម្មលិខិតអ៊ុក "ផ្លូវលេខ១៨៤" សង្កាត់ ជ័យជំនះ ខណ្ឌដូនពេញ មានសមត្ថកិច្ចទទួលខុសត្រូវផ្សះផ្សាវិវាទការងារនៅរាជធានីភ្នំពេញ ។ មន្ទីរសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា ខេត្ត-ក្រុងដទៃទៀត មាន សមត្ថកិច្ចទទួលខុសត្រូវផ្សះផ្សាវិវាទការងារនៅខេត្ត-ក្រុងរៀងៗខ្លួន ។

**ប្រការ២.-** ក្រោយពីបានទទួលបណ្តឹងពីភាគីណាមួយ អធិការការងារ ត្រូវធ្វើលិខិតអញ្ជើញទៅភាគីទាំង អស់មកផ្តល់នូវព័ត៌មាន និងឯកសារជាភស្តុតាងនានាដែលខ្លួនចង់បាន ដើម្បីផ្សះផ្សារវិវាទឱ្យបាន សមស្រប ។

ការសាកសួរព័ត៌មានបន្ថែមនេះ ត្រូវធ្វើឡើងមួយភាគីម្តងដាច់ដោយឡែកពីគ្នា ។ គ្រប់ពេល សាកសួរព័ត៌មានបន្ថែម ត្រូវធ្វើកំណត់ហេតុទុកជាឯកសារ ដោយមានចុះហត្ថលេខាអធិការការងារ និងភាគីដែលផ្តល់ព័ត៌មាននោះផង ។ កំណត់ហេតុនេះត្រូវផ្តល់ជូនភាគីដែលផ្តល់ព័ត៌មាន ១ ច្បាប់ ផង ។

**ប្រការ៣.-** បើភាគីដើមចោទ ឬតំណាងនៃជននេះ មិនព្រមអញ្ជើញទៅផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែម ជូនអធិការ ការងារតាមកាលកំណត់ ឬក្នុងរយៈពេលបីថ្ងៃយ៉ាងយូរបន្ទាប់ពីថ្ងៃកំណត់ “គិតតែថ្ងៃធ្វើការ” ដោយ គ្មានមូលហេតុសមស្របទេនោះ ពាក្យប្តឹងនោះត្រូវទុកជាមោឃៈ ។

បើភាគីចុងចោទ ឬតំណាងនៃជននេះ មិនព្រមចូលបង្ហាញខ្លួនតាមកាលកំណត់ ឬក្នុងរយៈ ពេលបីថ្ងៃយ៉ាងយូរបន្ទាប់ពីថ្ងៃកំណត់ “គិតតែថ្ងៃធ្វើការ” ដោយគ្មានមូលហេតុសមស្របទេនោះ រឿងវិវាទត្រូវចាត់ទុកថា មិនសះជា ហើយត្រូវចាត់ទុកថា ភាគីចុងចោទមានកំហុសដូចការចោទ ប្រកាន់របស់ភាគីដើមចោទទាំងស្រុង ។

**ប្រការ៤.-** បន្ទាប់ពីបានទទួលព័ត៌មានសព្វគ្រប់អស់ហើយ អធិការការងារត្រូវធ្វើលិខិតអញ្ជើញម្តងទៀត ឱ្យភាគីទាំងសងខាងចូលរួមប្រជុំជាមួយគ្នា ដើម្បីធ្វើការផ្សះផ្សារ ។

អធិការការងារ ត្រូវធ្វើការផ្សះផ្សារវិវាទបុគ្គលក្នុងរយៈពេលបីសប្តាហ៍យ៉ាងយូរ បន្ទាប់ពីបាន ទទួលពាក្យប្តឹង ។

p

ភាគីវិវាទអាចឱ្យគេជួយអម ឬឱ្យគេតំណាងខ្លួនបាន ។  
បើភាគីដើមចោទ ឬតំណាងនៃជននេះ មិនចូលរួមប្រជុំតាមការកំណត់ ហើយគ្មានបញ្ជាក់ មូលហេតុសមស្របទេនោះ ពាក្យប្តឹងត្រូវចាត់ទុកជាមោឃៈ ។

បើភាគីចុងចោទ ឬតំណាងនៃជននេះ មិនចូលរួមប្រជុំតាមការកំណត់ ហើយគ្មានបញ្ជាក់ មូលហេតុសមស្របទេនោះ រឿងវិវាទត្រូវចាត់ទុកថាមិនសះជា ហើយត្រូវចាត់ទុកថា ភាគីចុងចោទ មានកំហុសដូចការចោទប្រកាន់របស់ភាគីដើមចោទទាំងស្រុង ។

**ប្រការ៥.-** លិខិតអញ្ជើញដែលមានចែងក្នុងប្រការ២ និងប្រការ៤ ខាងលើ ត្រូវផ្ញើជូនភាគីតាមសំបុត្រ អនុសិដ្ឋ ឬលិខិតជូនផ្ទាល់ដៃ ដែលមានចុះហត្ថលេខាបញ្ជាក់ថា បានទទួលហើយ ។

**ប្រការ៦.-** ជនទាំងឡាយនឹងអាចជួយអម ឬធ្វើជាតំណាងរបស់ភាគីវិវាទបាន លុះត្រាតែជននោះជា មនុស្សពេញវ័យដែលច្បាប់ទទួលស្គាល់ ហើយអាចសំរេចកិច្ចការបានផង ។

**ប្រការ៧.-** ត្រូវធ្វើកំណត់ហេតុនៅរាល់ពេលប្រជុំផ្សះផ្សា ដោយមានបញ្ជាក់ច្បាស់លាស់ ពីការយល់ព្រម ឬមិនយល់ព្រមសះសានឹងគ្នា ។ កំណត់ហេតុនោះ ត្រូវចុះហត្ថលេខាដោយអធិការការងារព្រមទាំង ហត្ថលេខារបស់ភាគីទាំងសងខាង និងត្រូវចម្លងចែកភាគីផង ។

**ប្រការ៨.-** ការព្រមព្រៀងដែលបានធ្វើនៅចំពោះមុខអធិការការងារ គឺជាការព្រមព្រៀងយកជាការបាន ចំពោះមុខច្បាប់ ។

**ប្រការ៩.-** ក្នុងករណីមិនសះសានឹងគ្នា ដោយរាប់ទាំងការមិនសះសា ដែលមានកំណត់ក្នុងប្រការ៣ និងប្រការ៤ ខាងលើផង អធិការការងារត្រូវជំរាបទៅភាគី អំពីសិទ្ធិរបស់ភាគីដើមចោទ ដែលអាចធ្វើពាក្យប្តឹង ជាបន្តទៅតុលាការមានសមត្ថកិច្ចទៅតាមបែបបទដែលមានកំណត់ក្នុងច្បាប់ ។

**ប្រការ១០.-** ប្រកាសរបស់ក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ និងអតីតយុទ្ធជន លេខ ២២ សកអ. ចុះថ្ងៃទី ២៥ ខែ មីនា ឆ្នាំ១៩៩៤ និងលេខ ១៤៥ សកអ. ចុះថ្ងៃទី ២១ ខែ មេសា ឆ្នាំ១៩៩៧ ត្រូវចាត់ទុកជា និរាករណ៍ ។

**ប្រការ១១.-** ប្រកាសនេះមានប្រសិទ្ធិភាពអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខាតទៅ ។

**រដ្ឋមន្ត្រី**

**ក្រសួងសង្គមកិច្ច ការងារ បណ្តុះបណ្តាលវិជ្ជាជីវៈ និងយុវនីតិសម្បទា**  
**ហត្ថលេខា និង ត្រា**

**អ៊ុត សំហេង**

p